

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

**ATENCIÓN PRIMARIA**

***SISTEMA NACIONAL DE SALUD***

**Informe resumen 2007 – 2008**

# Índice

## Introducción

## I ACTIVIDAD ORDINARIA

### NOTA METODOLÓGICA

#### I-1 CONSULTAS

##### **Consultas totales por tipo de profesional**

Tabla 1. Número de consultas por tipo de profesional. 2007

Tabla 2. Número de consultas por tipo de profesional. 2008

Gráficos 1 y 2. Porcentaje de consultas a cada tipo de profesional respecto del total de consultas por CCAA

##### **Consultas por lugar (Domicilio)**

Gráficos 3 y 4. Porcentaje de visitas domiciliarias sobre el total de actividad por CCAA

Gráficos 5 y 6. Porcentaje de visitas a domicilio a personas > 65 años del total de visitas a domicilio por CCAA

##### **Consultas por edad**

Gráficos 7 y 8. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Medicina de familia

Gráficos 9 y 10. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Pediatría

Gráficos 11 y 12. Peso relativo de cada grupo de edad y sexo el total de actividad por CCAA en Pediatría

Gráficos 13 y 14. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Enfermería

##### **Consultas por sexo**

Gráficos 15 y 16. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Medicina de familia

Gráficos 17 y 18. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Pediatría

Gráficos 19 y 20. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Enfermería

## **I-2 USUARIOS ATENDIDOS EN UN AÑO**

### **Usuarios atendidos por tipo de profesional**

Tablas 3 y 4. Usuarios atendidos por tipo de profesional y CCAA

Gráficos 21 y 22. Porcentaje de usuarios atendidos por tipo de profesional respecto de los asignados por CCAA

Gráficos 23 y 24. Porcentaje de usuarios atendidos por tipo de profesional respecto de los asignados por Áreas de salud

### **Usuarios atendidos por lugar (Domicilio)**

Gráficos 25 y 26. Porcentaje de usuarios atendidos en domicilio respecto al total de usuarios por CCAA

Gráficos 27 y 28. Porcentaje de usuarios atendidos en el domicilio > 65 años sobre el total de domicilios por CCAA

### **Usuarios atendidos por edad**

Gráficos 29 y 30. Distribución de los usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Medicina de familia

Gráficos 31 y 32. Distribución de los usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Pediatría

Gráficos 33 y 34. Distribución de los usuarios atendidos por grupos de edad, sexo y CCAA en Pediatría

Gráficos 35 y 36. Distribución de los usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Enfermería

### **Usuarios atendidos por sexo**

Gráficos 37 y 38. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Medicina de familia

Gráficos 39 y 40. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Pediatría

Gráficos 41 y 42. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Enfermería

## **I-3 FRECUENTACIÓN**

### **I-3a FRECUENTACIÓN GENERAL (media de consultas por habitante y año)**

#### **Frecuentación general por tipo de profesional**

Tabla 5. Frecuentación general (Media de consultas por habitante y año)

Tablas 6 y 7. Rango de valores máximos y mínimos de frecuentación general en las Áreas de Salud.

Gráficos 43 y 44. Frecuentación general por tipo de profesional y CCAA

Gráficos 45 y 46. Frecuentación general por Áreas de Salud en Medicina de familia

Gráficos 47 y 48. Frecuentación general por Áreas de Salud en Pediatría

Gráficos 49 y 50. Frecuentación general por Áreas de Salud en Enfermería

#### **Frecuentación general por sexo**

Gráficos 51 y 52. Frecuentación general por sexo y CCAA en Medicina

Gráficos 53 y 54. Frecuentación general por sexo y CCAA en Enfermería

Gráficos 55 y 56. Frecuentación general por sexo y Áreas de salud en Medicina

Gráficos 57 y 58. Frecuentación general por sexo y Áreas de salud en Enfermería

#### **Frecuentación general por edad y sexo**

Gráficos 59 y 60. Frecuentación general media por grupos de edad y sexo en Medicina

Gráficos 61 y 62. Frecuentación general media por grupos de edad y sexo en Enfermería

Gráficos 63 a 68. Frecuentación general por grupos de edad y por sexos y CCAA en Medicina

Gráficos 69 a 74. Frecuentación general por grupos de edad y por sexos y CCAA en Enfermería

## **I-3b FRECUENTACIÓN REAL (Media de consultas por cada usuario distinto que acude en un año)**

### **Frecuentación real por tipo de profesional**

Tabla 8. Frecuentación real (Media de consultas por cada usuario distinto que acude en un año)

Tabla 9. Rango de valores máximos y mínimos de frecuentación real en las Áreas de Salud

Gráficos 75 y 76. Frecuentación real por tipo de profesional por CCAA

Gráficos 77 y 78. Frecuentación real por Áreas de salud en Medicina de familia

Gráficos 79 y 80. Frecuentación real por Áreas de salud en Pediatría

Gráficos 81 y 82. Frecuentación real por Áreas de salud en Enfermería

### **Frecuentación real por sexo**

Gráficos 83 y 84. Frecuentación real por sexo y CCAA en Medicina

Gráficos 85 y 86. Frecuentación real por sexo y CCAA en Enfermería

Gráficos 87 y 88. Frecuentación real por sexo y Áreas de salud en Medicina

Gráficos 89 y 90. Frecuentación real por sexo y Áreas de salud en Enfermería

### **Frecuentación real por edad y sexo**

Gráficos 91 y 92. Frecuentación real media por grupos de edad y sexo en Medicina

Gráficos 93 y 94. Frecuentación real media por grupos de edad y sexo en Enfermería

Gráficos 95 a 100. Frecuentación real por grupos de edad y por sexos y CCAA en Medicina

Gráficos 101 a 106. Frecuentación real por grupos de edad y por sexos y CCAA en Enfermería

## **II ACTIVIDAD URGENTE**

### **NOTA METODOLÓGICA**

#### **II-1 CONSULTAS URGENTES FUERAS DEL HORARIO ORDINARIO**

##### **Número de consultas urgentes**

Tabla 10. Número de consultas urgentes atendidas fuera del horario ordinario, totales y fuera del centro

Gráficos 107 y 108. Porcentaje de consultas urgentes y ordinarias por CCAA

##### **Consultas por lugar (fuera del centro sanitario)**

Gráficos 109 y 110. Porcentaje de consultas urgentes atendidas fuera del centro sanitario por CCAA

Gráficos 111 y 112. Porcentaje de consultas urgentes atendidas fuera del centro sanitario por Área de salud

Gráficos 113 y 114. Porcentaje de consultas urgentes a mayores de 65 años fuera del centro sanitario por CCAA

##### **Consultas por edad y por sexo**

Gráficos 115 y 116. Porcentaje de consultas urgentes por edad y CCAA

Gráficos 117 y 118. Porcentaje de consultas urgentes por sexo y CCAA

#### **II-2 FRECUENTACIÓN GENERAL FUERA DEL HORARIO ORDINARIO**

##### **Frecuentación general a urgencias**

Gráficos 119 y 120. Frecuentación general en consultas de urgencia por CCAA

Gráficos 121 y 122. Frecuentación general en consultas de urgencia por Áreas de salud

##### **Frecuentación general a urgencias por edad y sexo**

Gráficos 123 y 124. Frecuentación general en consultas de urgencia por sexo y CCAA

Gráficos 125 y 126. Frecuentación general en consultas de urgencia por sexo y Áreas de salud

Gráficos 127 a 132. Frecuentación general en consultas de urgencia por edad y por sexos y CCAA

## **III ANEXO: CÓDIGOS DE LAS ÁREAS DE SALUD**

## INTRODUCCIÓN

La información acerca de la actividad que se realiza en atención primaria, forma parte del proceso de desarrollo del denominado “Sistema de información de atención Primaria” (SIAP) del Sistema Nacional de Salud (SNS), aprobado por su Consejo Interterritorial.

Este primer informe es fruto del consenso entre las comunidades autónomas y el Ministerio de Sanidad y Política Social, alcanzado tanto en el seno del grupo de trabajo específico de SIAP como en el de la Subcomisión de Sistemas de Información del Sistema Nacional de Salud (SCSI-SNS). Este consenso incluye el acuerdo acerca de los indicadores más relevantes a obtener y, por ende, de los datos necesarios para ello, y se materializa con la recopilación efectiva de dichos datos.

Es importante señalar que este sistema nace con clara voluntad de mejora, ya que inicia su difusión sin haber completado la totalidad de los datos en el cien por cien de las Áreas de salud, consideradas a estos efectos las delimitaciones sanitarias mínimas para efectuar desagregaciones territoriales. Se ha considerado que el conocimiento de la información disponible actualmente es ya lo suficientemente relevante como para no demorar su divulgación en aras de alcanzar una cobertura plena. Se espera, no obstante, continuar aumentando dicha cobertura y precisión, mejora que puede ya observarse en el corto periodo de tiempo transcurrido desde su inicio.

Es de destacar el esfuerzo que están llevando a cabo las comunidades autónomas para adaptar sus sistemas de explotación de datos a la obtención de estos ítems comunes acordados, así como para depurar y consolidar los datos actuales y, al mismo tiempo, aumentar progresivamente la aportación desagregada de todos los ítems acordados.

Consecuencia de todo lo anterior es el presente informe, correspondiente a los primeros datos comunes disponible de los años 2007 y 2008, en el que se resumen los resultados más destacados, estando previsto poner a disposición pública la totalidad de los datos recopilados en un futuro próximo.

Para el cálculo de cada indicador se ha tenido en cuenta la que ha sido denominada “población informante”, entendida como aquella población con tarjeta sanitaria individual (TSI) sobre la que se dispone de datos.

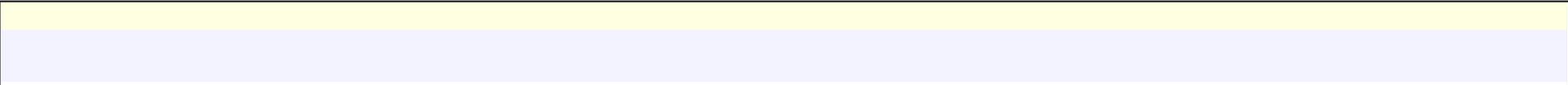
Los datos se refieren a los acumulados anuales (cierre a 31 de diciembre), estando previstas actualizaciones anuales.

Los profesionales incluidos actualmente en esta estadística son los de: medicina de familia, pediatría y enfermería.

El informe tiene dos partes diferenciadas, relacionadas con la:

- **Actividad ordinaria:** aquella efectuada por los Equipos de Atención Primaria (EAP) durante el horario ordinario de atención de los centros de salud y consultorios locales.
- **Actividad urgente:** la desarrollada fuera del horario habitual de los centros, en turnos específicos de urgencias (o de atención continuada), llevada a cabo, bien por los propios profesionales de los EAP, bien por personal de refuerzo o por otros profesionales de urgencias específicamente contratados para este fin.

Es importante destacar que en esta primera fase, la actividad urgente contenida en el informe no incluye la realizada por los profesionales de los dispositivos específicos de urgencias y emergencias **112/061**, la cual está pendiente de mayor debate de cara a su incorporación futura.



***I - Actividad ordinaria***



## NOTA METODOLÓGICA

La actividad ordinaria se presenta desde tres perspectivas.

En un primer apartado se expone la actividad global llevada a cabo en los Centros de Atención Primaria en términos de **consultas realizadas**.

En el segundo apartado se analizan los **usuarios atendidos**, sus características de edad y sexo y la composición de la atención a domicilio.

En el último apartado se lleva a cabo un análisis de la **frecuentación media**, tanto de la frecuentación general (número de consultas por habitante y año) como de la frecuentación real, esto es, el número de consultas/año realizadas por los usuarios que realmente han sido atendidos (han utilizado los servicios de atención primaria).

Se presentan diversos análisis en función de algunas de las siguientes variables:

- Lugar del encuentro: (domicilio del paciente respecto al total de actividad)
- Sexo
- Edad: grupos quinquenales
- Tipo de profesional (Medicina de familia, Pediatría, Enfermería; en ocasiones se realizan análisis conjuntos de medicina de familia y pediatría agrupados bajo el epígrafe 'medicina').
- CCAA y/o Área de salud

## I-1 CONSULTAS

Se presenta en primer lugar dos tablas (con los datos de la actividad total desarrollada en el año 2007 y en 2008) que muestran los datos absolutos de consultas realizadas en estos años: **tablas 1 y 2**. En ambas, los datos están desagregados por comunidades autónomas y diferenciados por tipo de profesional. Además del dato global, se añade en cada caso el total de visitas efectuadas en el domicilio del paciente.

Estos datos son base de algunos de los indicadores que siguen a continuación, como son la frecuentación o el porcentaje de consultas a domicilio.

Posteriormente se presentan los datos globales desagregados por lugar de consulta, edad y sexo.

Hay que señalar que, al igual que ocurre con otros datos posteriores, se dispone de esta misma información por Áreas de salud. En el presente informe resumen no se listan dado su volumen; no obstante, éstos se harán públicos de manera pormenorizada en el momento en que se encuentre finalizada la base de datos específica, en desarrollo.

### Consultas tipo de profesional

#### Población informante

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 84% y para el año 2008 del 84%.

#### Comentario

Se realizan 206 millones de consultas de medicina de familia al año, 29,3 millones de consultas de pediatría y 116.8 millones de enfermería (84% de población informante, datos correspondientes a 2008). La ratio medicina:enfermería se sitúa alrededor de 2 a 1, estable en 2007 y 2008, excepto en 2 CCAA, que presentan una ratio de más de 3 a 1, aunque se ha reducido en el último año. (Tablas 1 y 2; Gráficos 1 y 2)

### Consultas por Lugar (Domicilio)

Se analiza brevemente qué supone la actividad realizada fuera del centro sanitario, expresada en porcentaje respecto del total de la actividad ordinaria.

Dicha actividad es la efectuada por desplazamiento del personal sanitario al domicilio de los pacientes, motivada por la dificultad de ser ellos mismos los que se trasladen hasta el centro sanitario, debido a su situación clínica o enfermedad. Esta actividad se desarrolla, bien a requerimiento del paciente, bien por decisión del propio profesional. En este último caso, se lleva a cabo de manera planificada y previamente acordada con el paciente y/o familiares o cuidadores.

La información se muestra en gráficos en los que se representan los porcentajes mencionados, y está centrada en los profesionales de medicina de familia y enfermería. Se ha obviado representar los datos de pediatría, dado que la necesidad de esta práctica es numéricamente escasa en el caso de la población infantil.

### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 80 % y para el año 2008 de un 81%.

### **Comentario**

Existe una gran variabilidad en las diversas CCAA en la proporción de las consultas realizadas en el domicilio del paciente respecto al total de las consultas.

En medicina de familia la media es poco mayor del 1% y oscila entre el 0.5 y el 4%. En enfermería la media es del 7% pero oscila entre un 2 y un 12%. La ratio de domicilios enfermería:medicina es superior a 5 veces, aunque varía de 2 a 13 veces en función de las CCAA. Las ratios son similares en los dos años en cada CCAA salvo en 2 casos en los que desciende y uno en el que se incrementa. (Gráficos 3 y 4)

Los mayores de 65 años son destinatarios de 80-90% del total de las visitas domiciliarias realizadas; salvo excepciones puntuales, este porcentaje es similar para las visitas de enfermería y medicina de familia y en los 2 años estudiados. (Gráficos 5 y 6)

## **Consultas por edad**

Se presentan como porcentaje del número de consultas desagregadas por grupos quinquenales de edad respecto del total de consultas, por tipo de profesional y CCAA.

### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 30% y para el año 2008 de un 70%.

### **Comentario**

El peso relativo de cada grupo de edad sigue pautas similares en todas las CCAA.

En Medicina de familia más de la mitad de las consultas es solicitada por personas de 30 a 70 años. Los mayores de 70 años llenan un tercio de las consultas y los menores de 30 años el 15%, aproximadamente. Desde los 30 a los 70 años el peso relativo de cada quinquenio es similar (alredor del 7% de las consultas), se incrementa ligeramente el peso de las personas de 70 a 80 años y se reduce progresivamente a partir de los 80 y antes de los 30 años. (Gráficos 7 y 8)

En Pediatría, del 50 a 65% de las consultas se refieren a niños de 0 a 4 años y una cuarta parte a los de 5-9 años. No se aprecian diferencias por sexo, salvo un peso ligeramente mayor de las consultas de los niños que de las niñas en la franja de 0 a 4 años de edad. (Gráficos 9 a 12)

En Enfermería el 30% de las consultas son efectuadas por personas de 70 a 85 años y el 7% por niños de 0 a 4 años. Hasta los 60 años cada grupo quinquenal representa de un 2 a un 4%. (Gráficos 13 y 14)

## **Consultas por sexo**

### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 47% y para el año 2008 de un 70%.

### **Comentario**

La pauta de consultas por sexo es similar en todas las CCAA y en los 2 años presentados.

Las mujeres suponen el 60% de las consultas de medicina de familia y un 55% de las de enfermería. En pediatría los varones representan el 55% de las consultas. (Gráficos 15 a 20)

## Consultas totales por tipo de profesional

Tabla 1. Número de consultas por tipo de profesional. 2007

2007- NÚMERO DE CONSULTAS							
COMUNIDAD AUTÓNOMA		MEDICINA DE FAMILIA y C.		PEDIATRIA		ENFERMERÍA	
		TOTAL	DOMICILIO	TOTAL	DOMICILIO	TOTAL	DOMICILIO
TOTAL		200.901.229	3.363.986	28.630.867	21.058	106.467.814	7.803.530
AN	ANDALUCIA	51.208.615	693.330	7.423.922	5.787	24.826.228	2.812.821
AR	ARAGÓN	6.883.175	228.871	843.107	1.471	3.748.658	428.849
AS	ASTURIAS	5.543.829	67.982	623.553	50	3.451.562	160.404
BL	BALEARES	4.009.998	29.826	654.459	171	2.603.787	108.332
CA	CANARIAS	9.289.999	39.223	1.602.646	115	3.152.421	161.788
CN	CANTABRIA	2.809.507	ND	401.128	ND	1.738.043	ND
CL	CASTILLA Y LEÓN	17.593.811	356.725	1.303.252	445	11.080.607	735.237
CM	CASTILLA LA MANCHA	12.074.431	96.416	1.319.433	175	7.397.096	463.445
CL	CATALUÑA	ND	ND	ND	ND	ND	ND
CV	C. VALENCIANA	17.119.999	945.325	3.332.852	3.436	8.812.272	204.912
EX	EXTREMADURA	8.971.123	187.232	716.102	1.415	6.595.098	707.808
GL	GALICIA	15.776.576	97.005	1.548.224	23	3.668.130	203.560
MD	C. DE MADRID	29.739.126	280.602	5.092.514	2.051	15.251.525	704.992
MR	REGIÓN DE MURCIA	6.707.563	35.920	1.209.443	260	4.039.074	384.781
NV	C. FORAL DE NAVARRA	2.694.272	92.552	544.494	2.386	2.384.779	176.270
PV	PAIS VASCO	8.793.137	178.667	1.669.844	1.555	6.764.868	465.385
LR	LA RIOJA	1.117.692	29.631	210.258	1.701	572.345	43.806
IN	CEUTA Y MELILLA (INGESA)	568.376	4.679	135.636	17	381.321	41.146

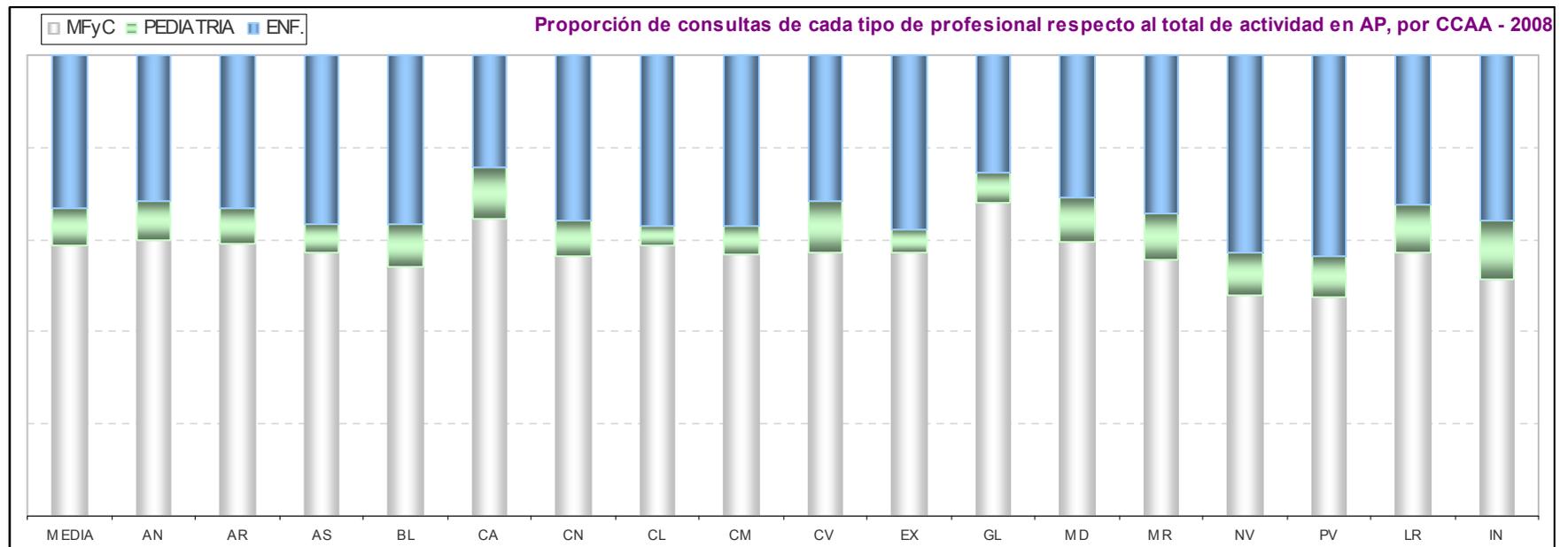
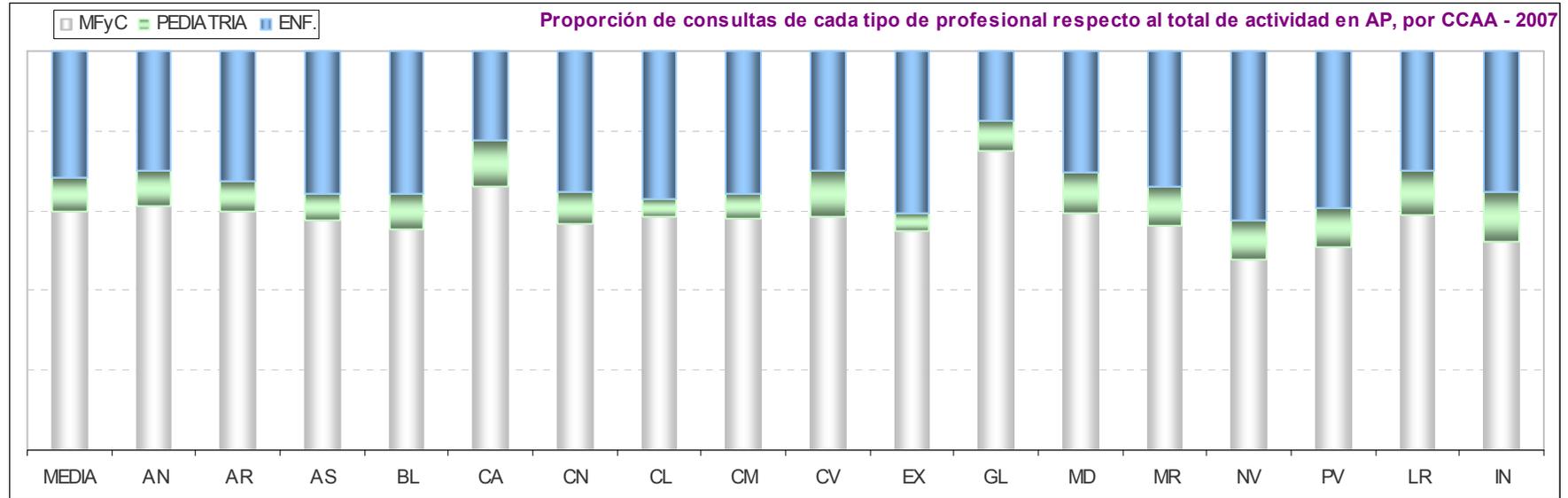
ND: Datos No Disponibles.

Tabla 2. Número de consultas por tipo de profesional. 2008

2008 - NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS por tipo de profesional							
COMUNIDAD AUTÓNOMA		MEDICINA DE FAMILIA y C.		PEDIATRÍA		ENFERMERÍA	
		TOTAL	DOMICILIO	TOTAL	DOMICILIO	TOTAL	DOMICILIO
<b>TOTAL</b>		<b>206.032.473</b>	<b>2.642.258</b>	<b>29.344.352</b>	<b>22.019</b>	<b>116.793.779</b>	<b>8.258.296</b>
AN	ANDALUCÍA	51.073.533	741.100	7.450.770	4.911	27.079.929	3.274.030
AR	ARAGÓN	6.544.811	213.801	824.565	1.152	3.689.659	415.207
AS	ASTURIAS	5.446.767	67.825	610.315	61	3.495.583	193.927
BL	BALEARES	3.988.819	29.691	684.309	257	2.718.660	111.934
CA	CANARIAS	9.434.729	38.484	1.628.516	152	3.579.029	166.774
CN	CANTABRIA	2.921.071	62.125*	403.474	30*	1.849.025	144.507*
CL	CASTILLA Y LEÓN	17.808.110	316.369	1.275.742	783	11.266.171	706.725
CM	CASTILLA LA MANCHA	12.901.571	106.409	1.377.201	250	8.402.659	524.481
CL	CATALUÑA	ND	ND	ND	ND	ND	ND
CV	C. VALENCIANA	20.667.380	139.902	4.014.527	878	11.384.190	249.640
EX	EXTREMADURA	8.385.120	201.785	717.177	3.942	5.574.135	634.873
GL	GALICIA	16.362.035	100.111	1.561.927	2	6.096.798	12.293
MD	C. DE MADRID	29.938.059	265.859	4.982.147	1.395	15.526.650	722.726
MR	REGIÓN DE MURCIA	6.986.776	43.303	1.245.582	361	4.309.101	348.921
NV	C. FORAL DE NAVARRA	2.764.943	102.930	548.856	3.626	2.474.182	192.097
PV	PAIS VASCO	9.013.069	173.210	1.655.664	1.389	8.258.340	463.371
LR	LA RIOJA	1.194.001	34.621	217.622	2.809	674.505	50.825
IN	CEUTA Y MELILLA (INGESA)	593.516	4.733	145.958	21	415.163	45.965

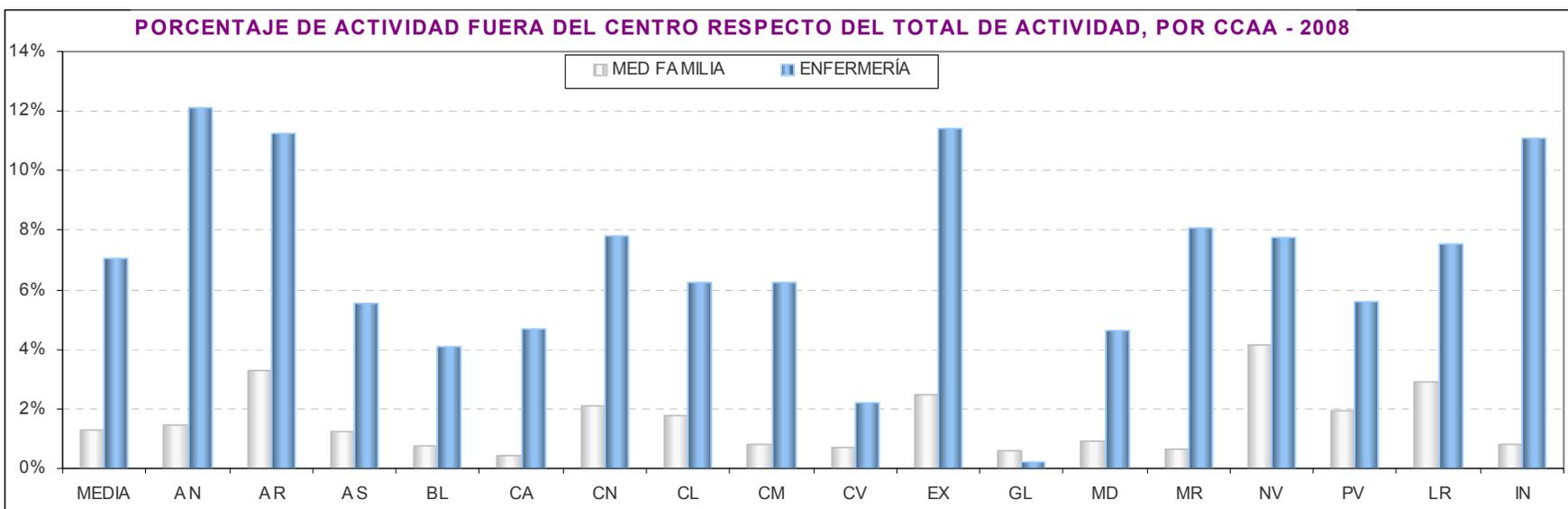
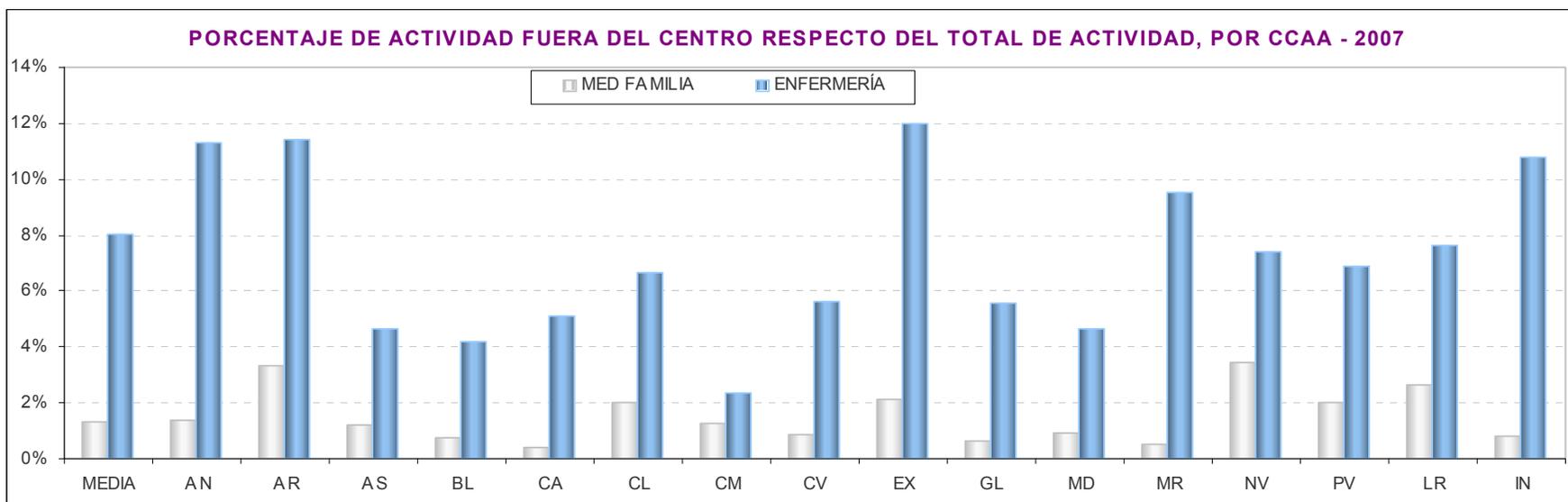
ND: Datos No Disponibles \* Datos de 2 áreas de salud

## Gráficos 1 y 2. Porcentaje de consultas a cada tipo de profesional respecto del total de consultas por CCAA

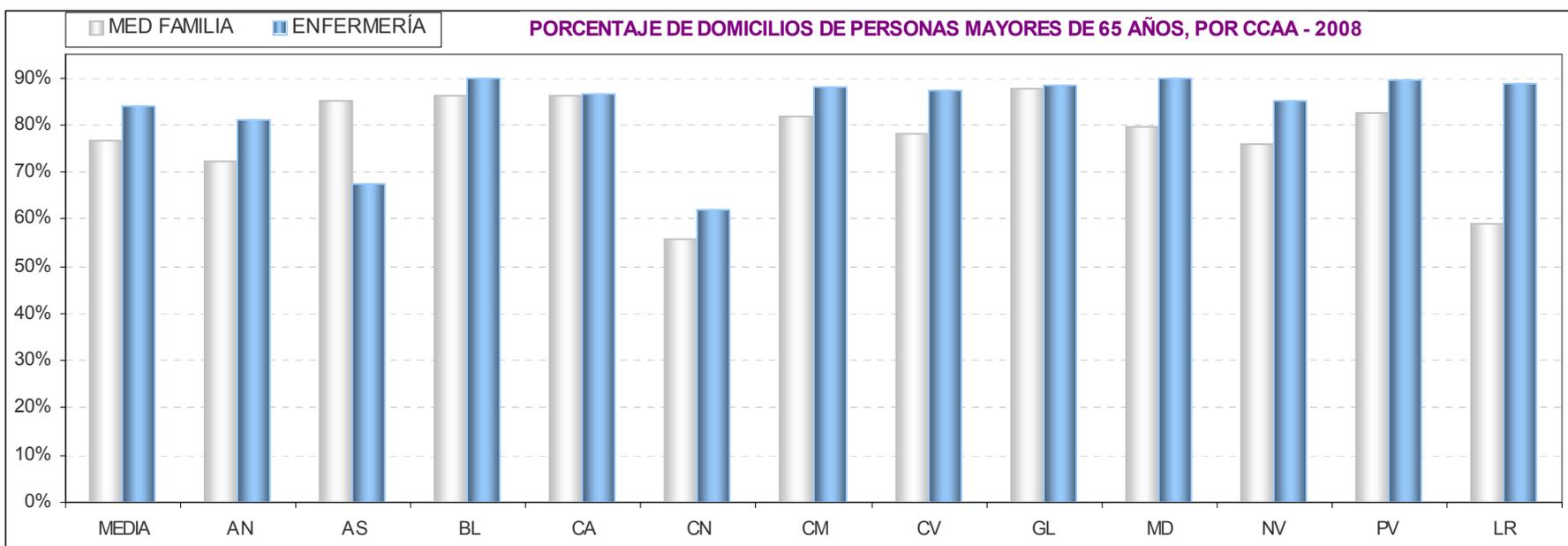
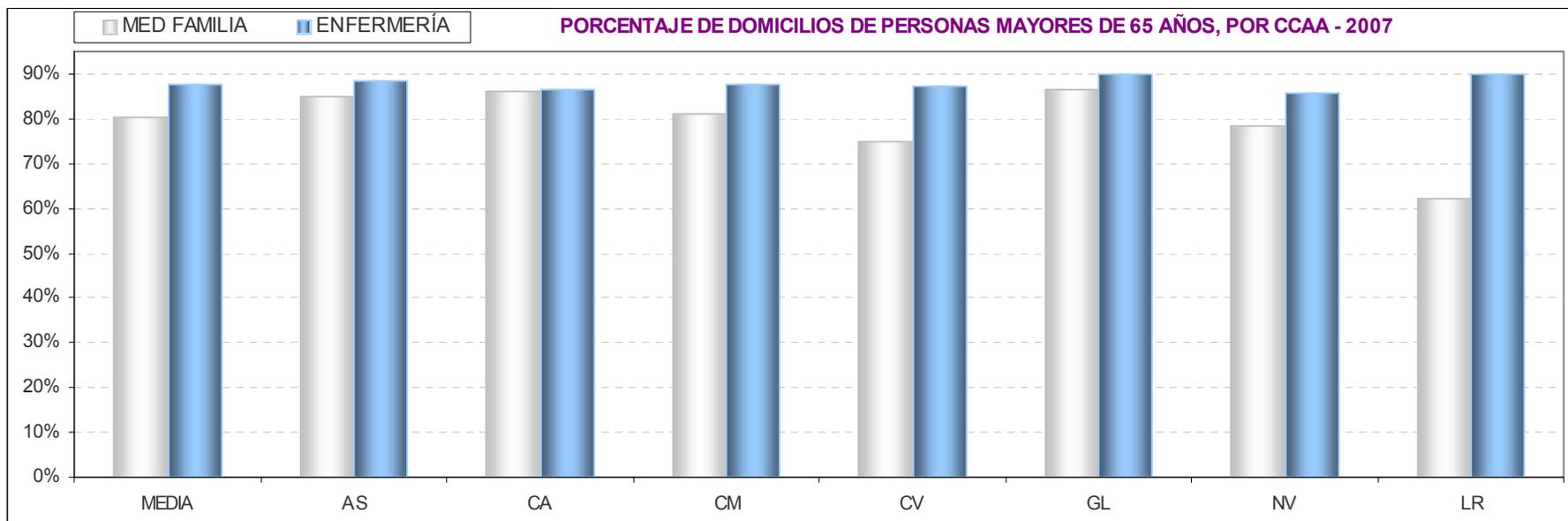


## Consultas por Lugar (Domicilio)

Gráficos 3 y 4. Porcentaje de visitas domiciliarias sobre el total de actividad por CCAA

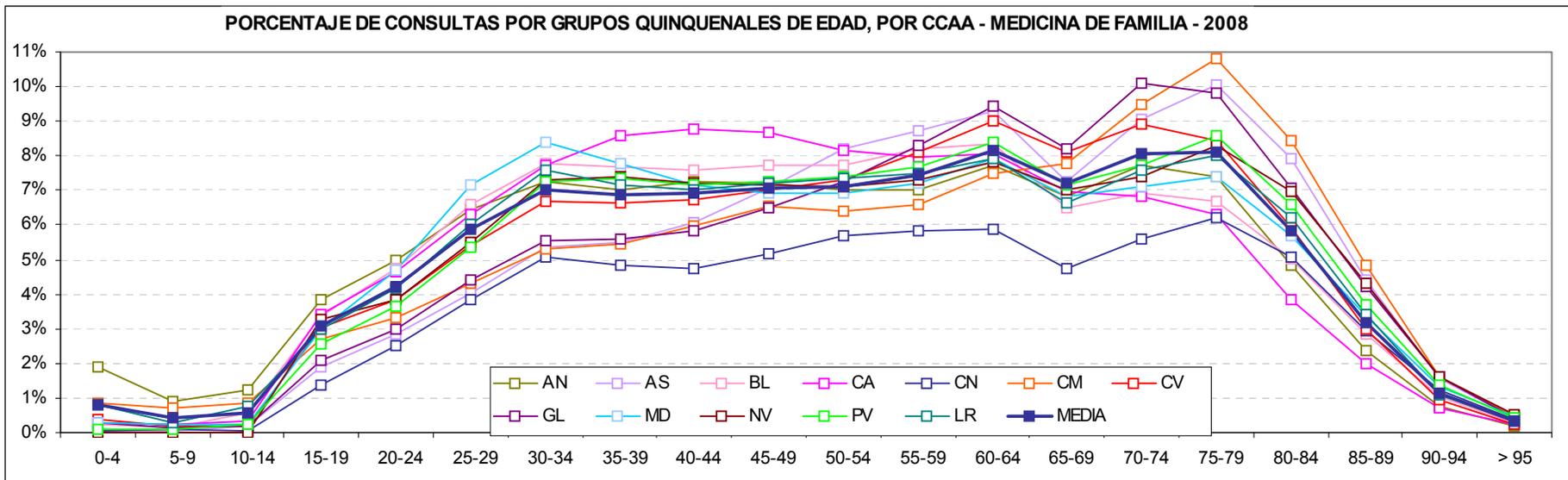
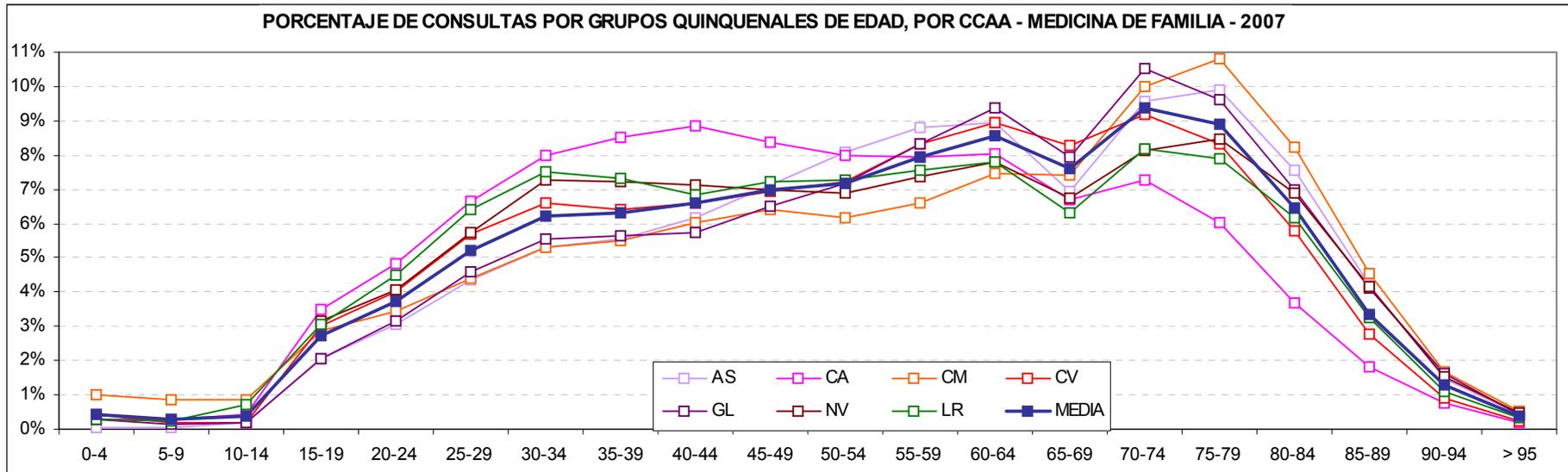


Gráficos 5 y 6. Porcentaje de visitas a domicilio efectuadas a personas > 65 años del total de domicilios por CCAA

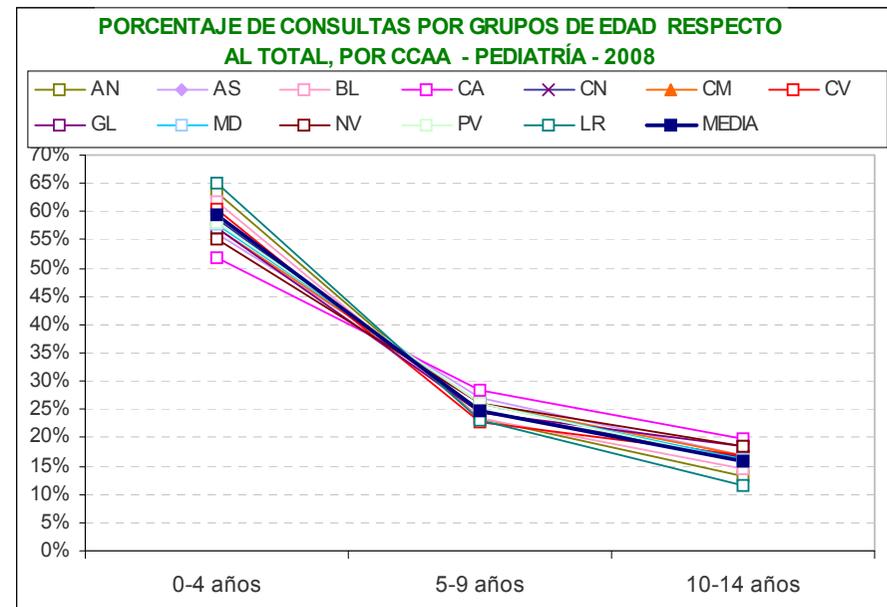
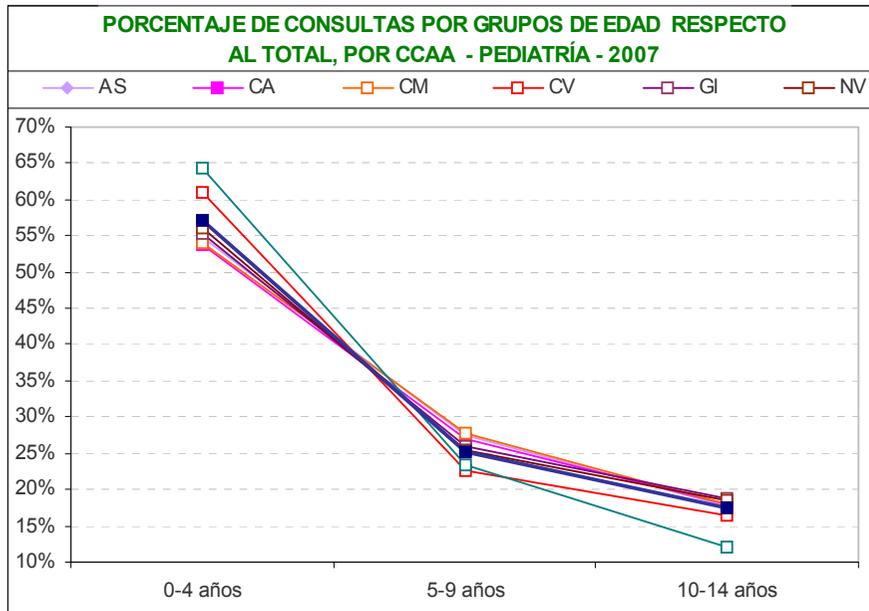


## Consultas por edad

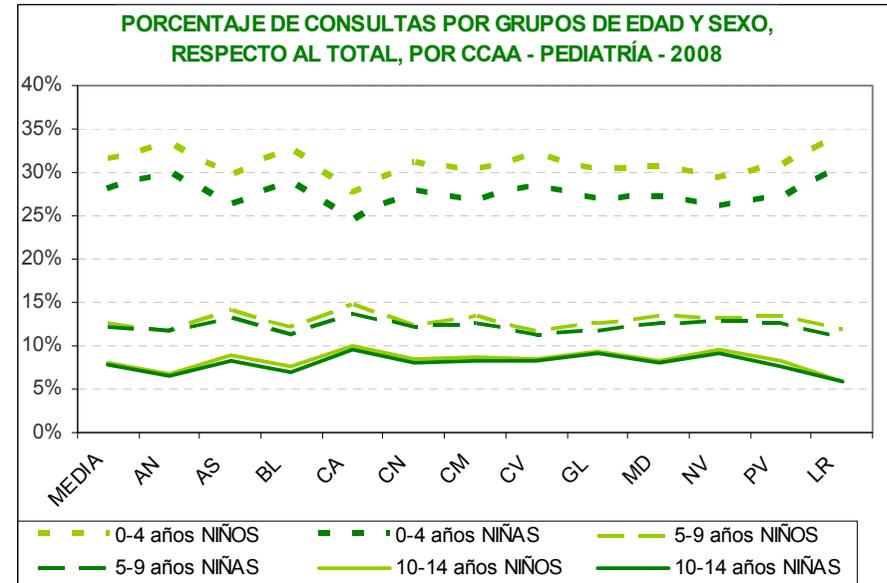
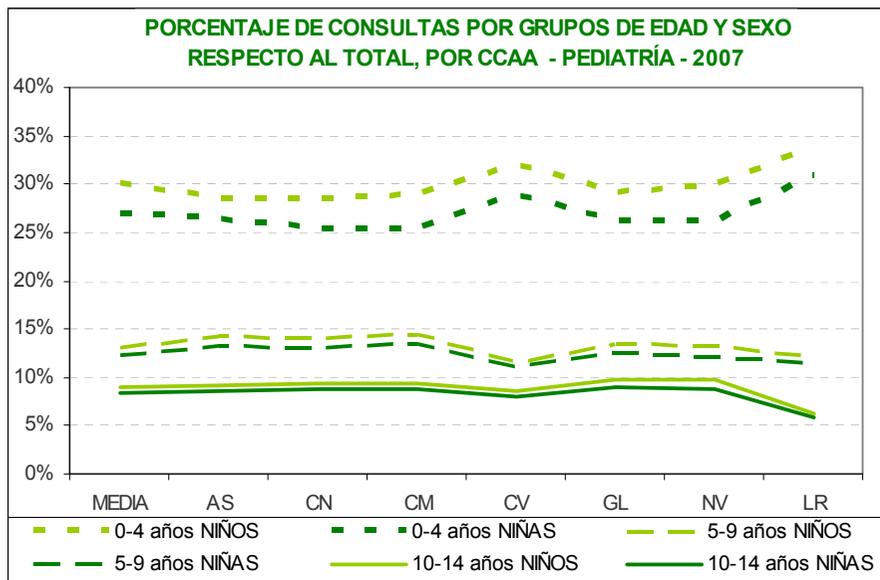
Gráficos 7 y 8. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Medicina de familia



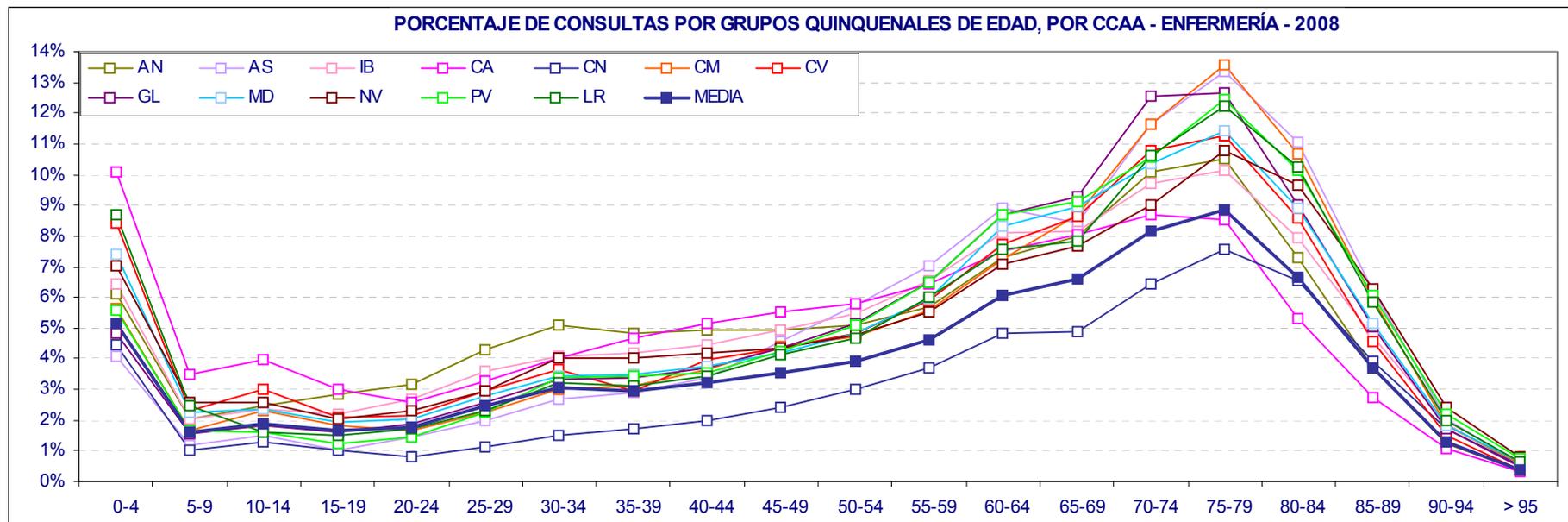
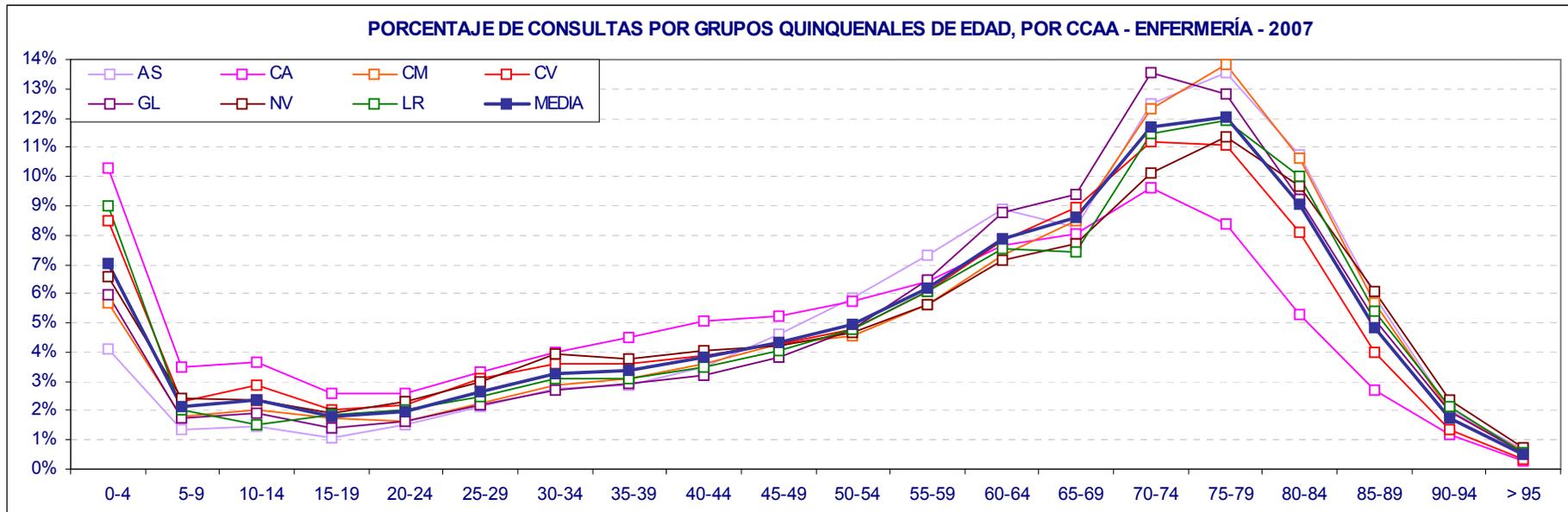
**Gráficos 9 y 10. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Pediatría**



**Gráficos 11 y 12. Peso relativo de cada grupo de edad y sexo en el total de actividad por CCAA en Pediatría**

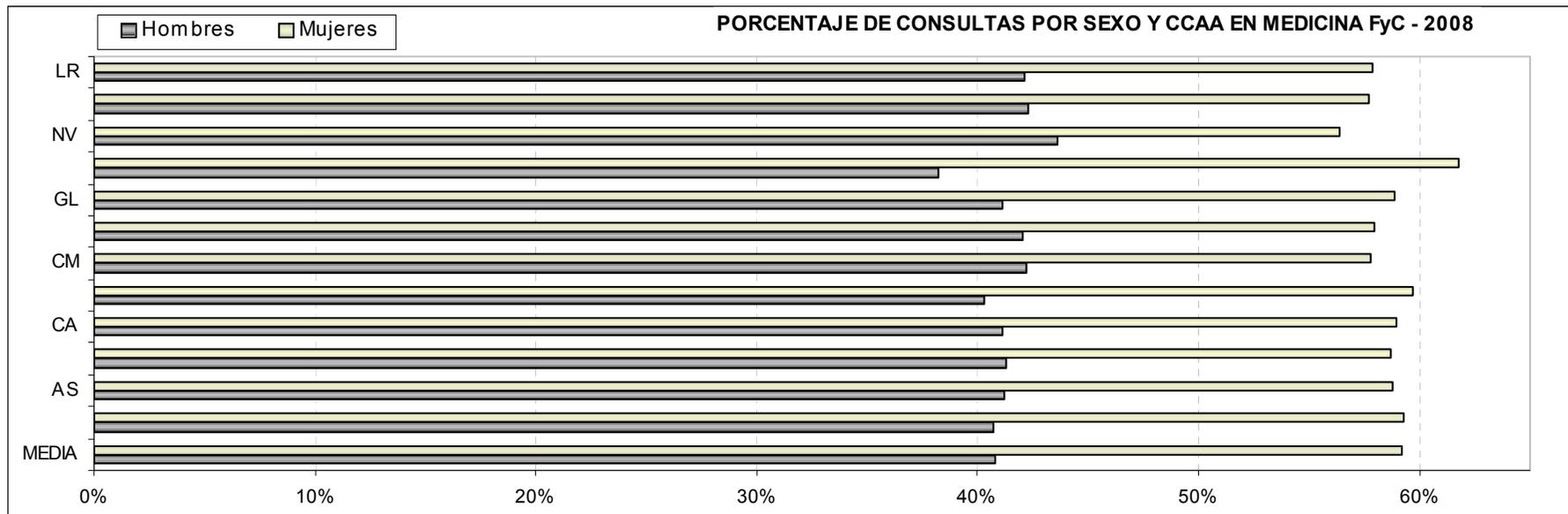
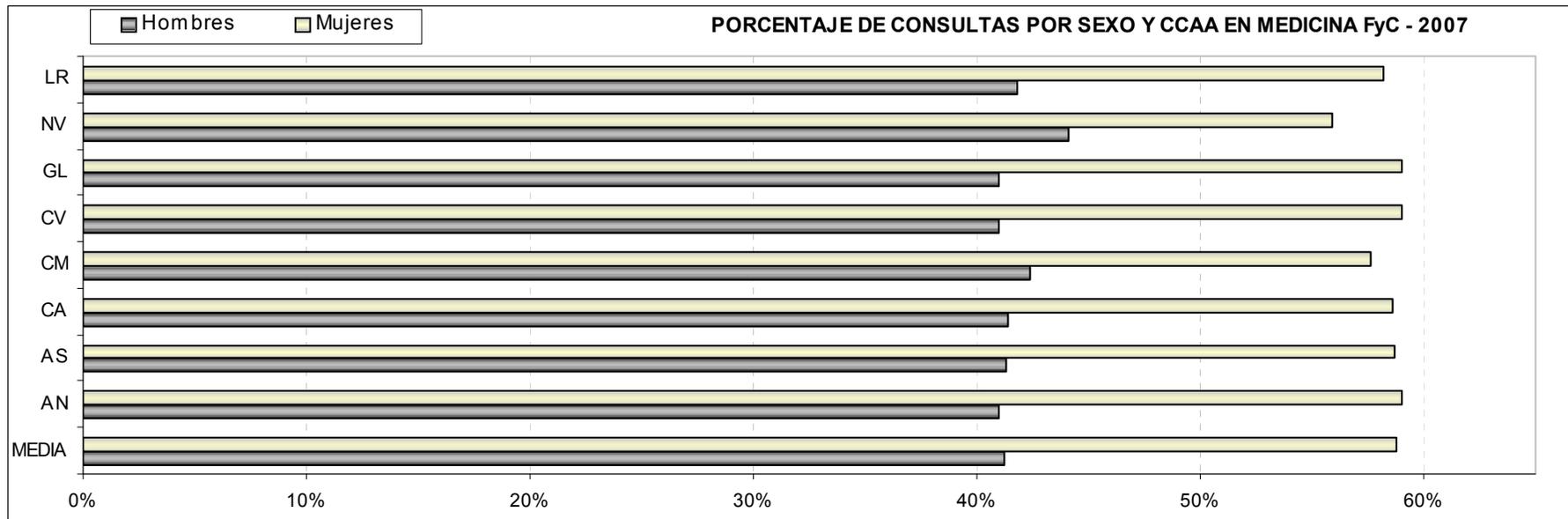


### Gráficos 13 y 14. Peso relativo de cada grupo de edad en el total de actividad por CCAA en Enfermería

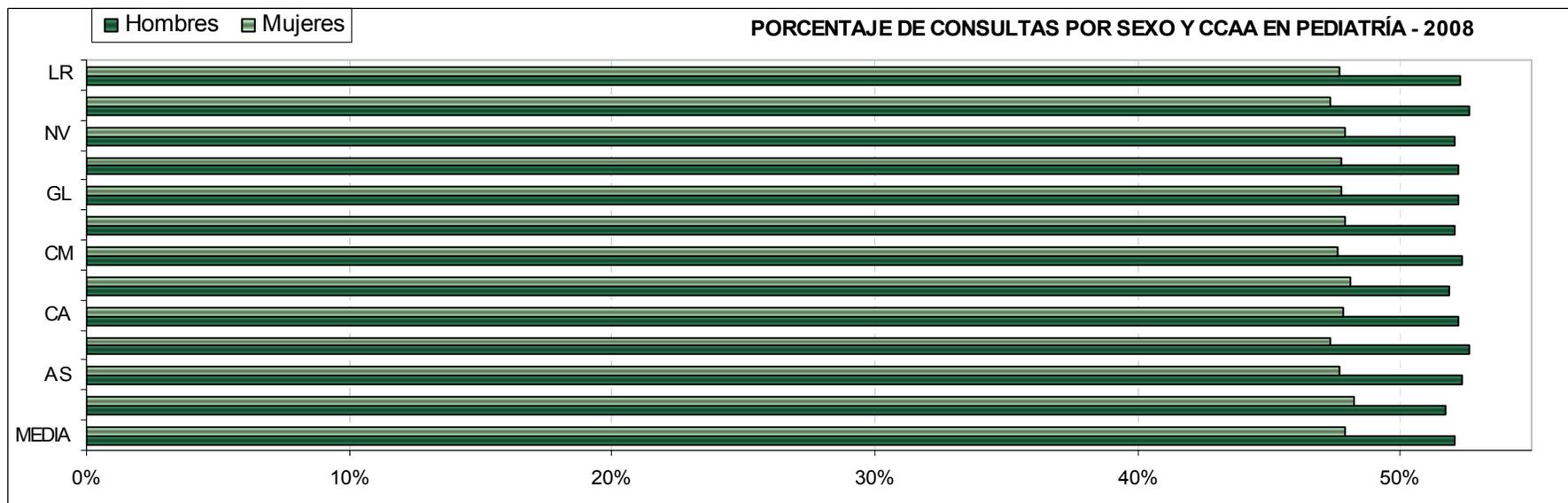
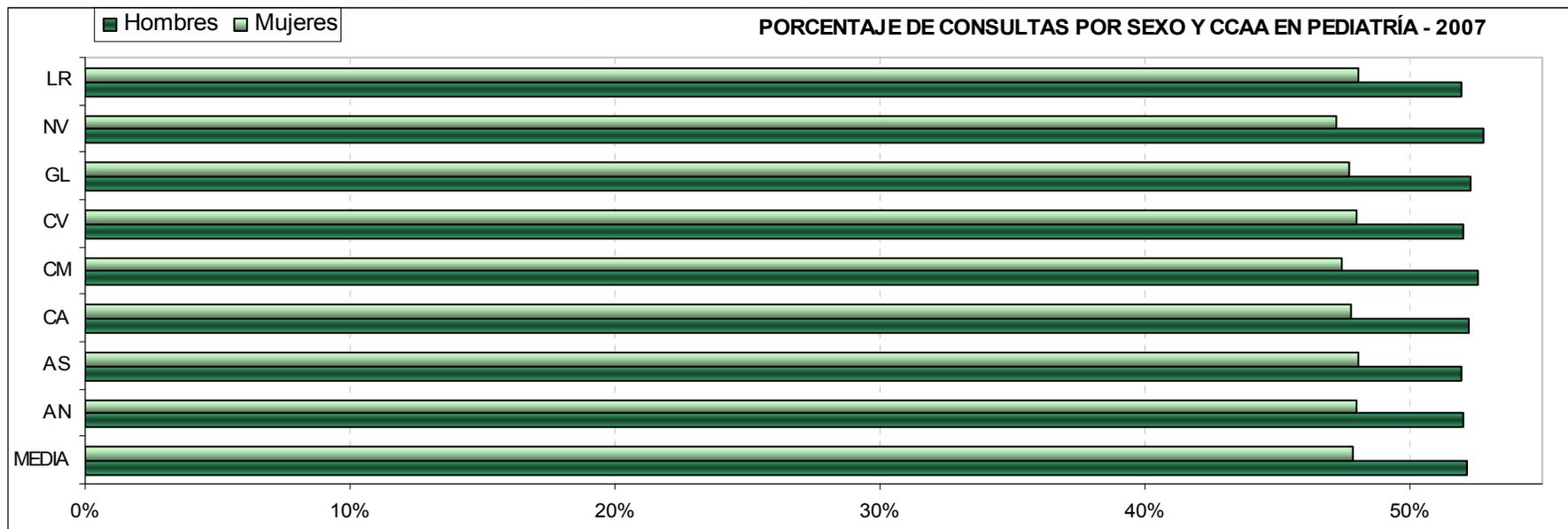


## Consultas por sexo

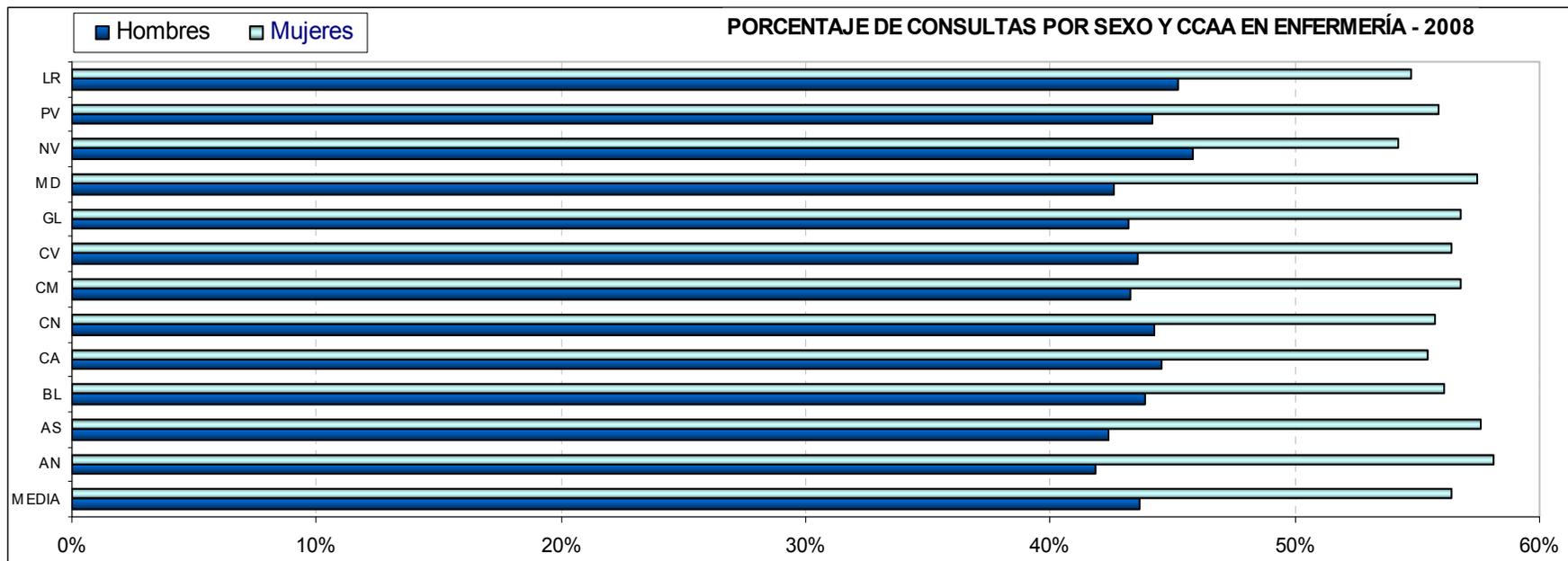
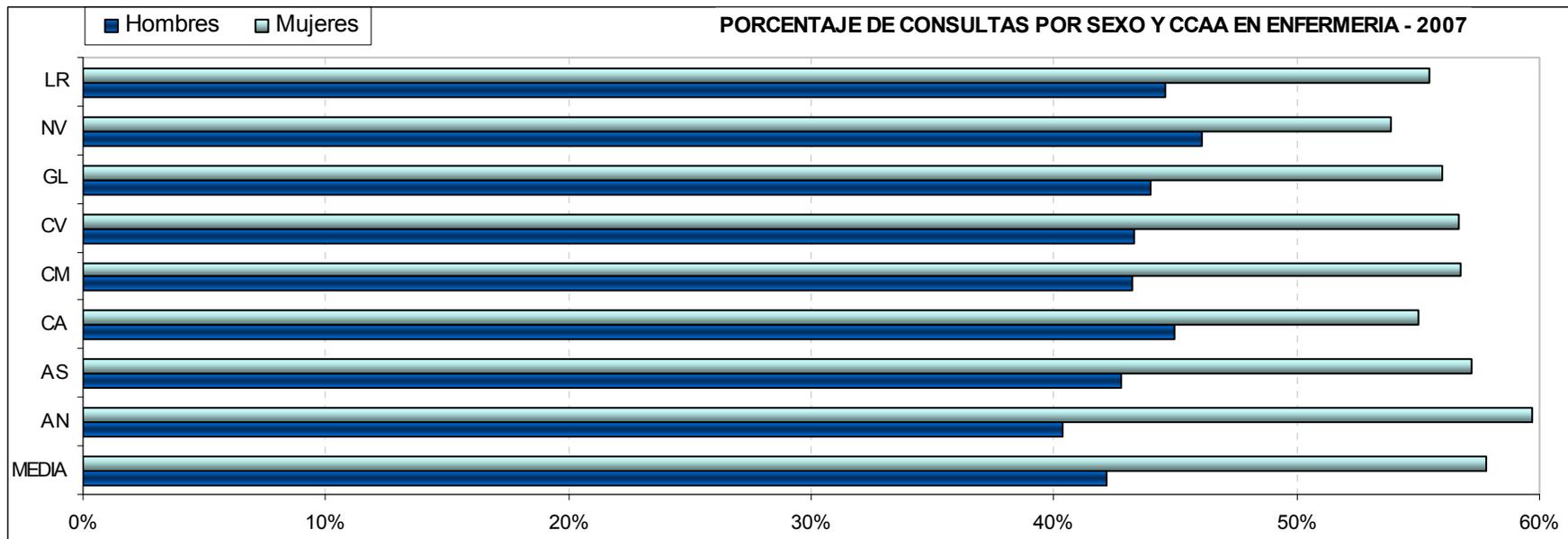
Gráficos 15 y 16. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Medicina de familia



Gráficos 17 y 18. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Pediatría



Gráficos 19 y 20. Porcentaje de consultas por sexo respecto al total de consultas en Enfermería



## I-2 USUARIOS ATENDIDOS EN UN AÑO

Para poner en contexto las cifras generales de actividad (consultas) se ofrece en este apartado información relativa a los usuarios que realmente han acudido a las consultas de atención primaria.

Se recoge el número de personas distintas atendidas en un año, y su porcentaje respecto del total de personas TSI asignadas, y se desagrega la información por tipo de profesional a nivel de CCAA y de Área de salud.

También se recoge información relativa a los usuarios atendidos en su domicilio, respecto al total de usuarios atendidos.

Asimismo, se ofrece la distribución de los usuarios atendidos por edad y por sexo referidos a cada tipo de profesional y, en el caso de la edad, también por CCAA.

### **Población informante**

Para estos datos se dispone para el 2007 de una población informante del 19 % y para el año 2008 del 52%.

## Usuarios atendidos por tipo de profesional

### **Comentario**

La población atendida respecto a la asignada representa (media) casi el 100% en pediatría, el 85% en medicina de familia y el 50% en enfermería. (Tablas 3 y 4)

Llama la atención que, en algunos casos y fundamentalmente en pediatría, este porcentaje supera el 100%. Esto puede deberse a la contabilización en el numerador de usuarios no pertenecientes a cada Área de salud o CCAA, por lo que habrá de resolverse utilizando la base de datos de Tarjeta Sanitaria.

Este patrón se repite en todas las CCAA, aunque con variantes en los porcentajes concretos. En medicina de familia el porcentaje de población atendida respecto a la asignada oscila entre el 77 y el 100%; en pediatría entre el 89 y el 100% y en enfermería del 41 al 76%. (Gráficos 21 y 22)

La variabilidad es mayor si se comparan áreas, aunque la mayor parte de ellas se sitúa en la franja del 80-100% en medicina de familia y pediatría y en la del 40-60% en enfermería. (Gráficos 23 y 24)

Dentro de cada CCAA las variaciones 2007-08 son pequeñas, salvo excepciones puntuales.

## Usuarios atendidos por lugar (Domicilio)

### **Comentario**

En la mayor parte de las CCAA los usuarios que han sido visitados en su domicilio por enfermería alcanza el 6-7% de los usuarios atendidos. Esta cifra es mayor en el caso de la medicina de familia en casi la mitad de las CCAA informantes (datos de 2008). (Gráficos 25 y 26)

La población mayor de 65 años supone el 70-80% de los usuarios vistos en su domicilio por medicina de familia y el 75-85% en el caso de enfermería. (Con excepción de 2 CCAA que en medicina alcanzan el 50 y 60% y 1 en enfermería con el 60%). (Gráficos 27 y 28)

## **Usuarios atendidos por edad**

### **Comentario**

La mitad de los usuarios de medicina de familia tienen entre 20 y 49 años (6 quinquenios), y el 40% de 50 a 79 años (6 quinquenios). (Gráficos 29 y 30) Sin embargo en enfermería el 30% de los usuarios tiene de 70 a 85 años y el 20% de 0 a 14 años. Otro 30% lo forma la población que va del 15 a 69 años, a razón de 5% por quinquenio, aproximadamente. (Gráficos 35 y 36)

En pediatría el 35% de los usuarios tiene de 0 a 4 años, el 35% de 5 a 9 años y del 20 al 30% de 10 a 14 años. (Gráficos 31 a 34)

## **Usuarios atendidos por sexo**

### **Comentario**

Aproximadamente el 55% de la población atendida por medicina son mujeres, cifra ligeramente superior en enfermería. Pediatría ve más varones (52% aproximadamente). Estas cifras se muestran estables en los años 2007 y 2008. (Gráficos 37 a 42).

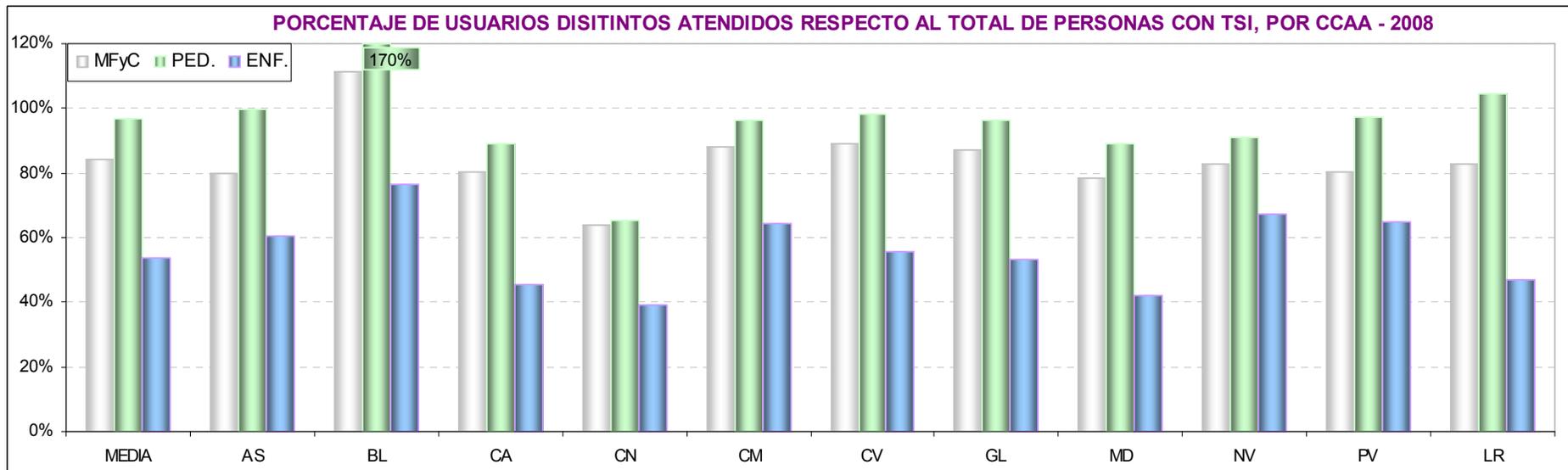
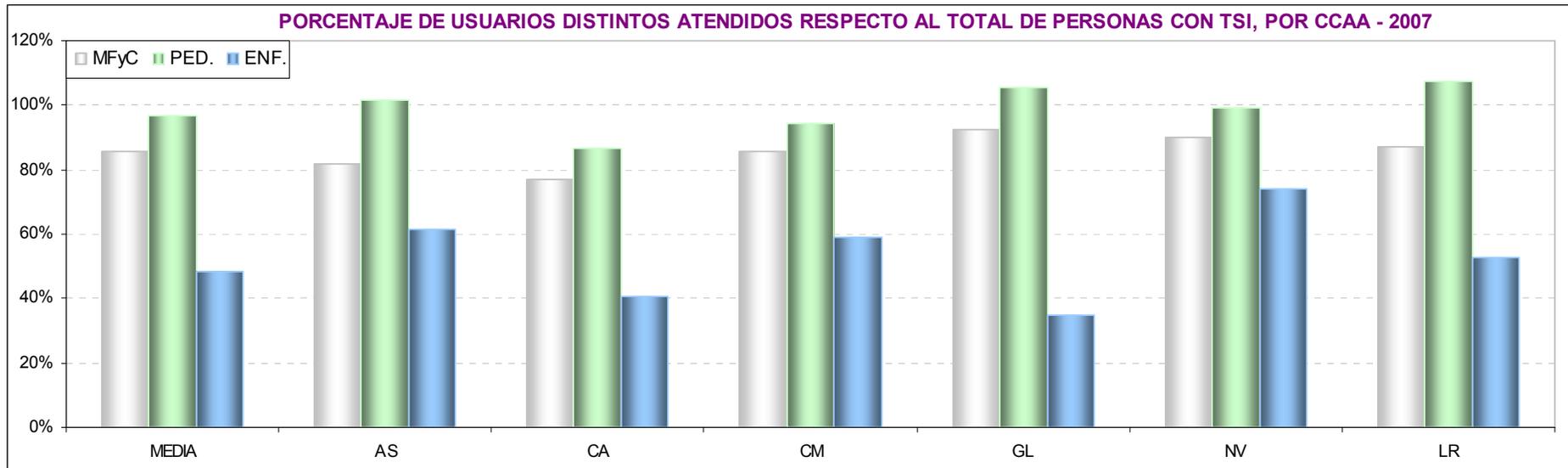
## Usuarios atendidos por tipo de profesional

Tablas 3 y 4. Usuarios atendidos por tipo de profesional y por CCAA

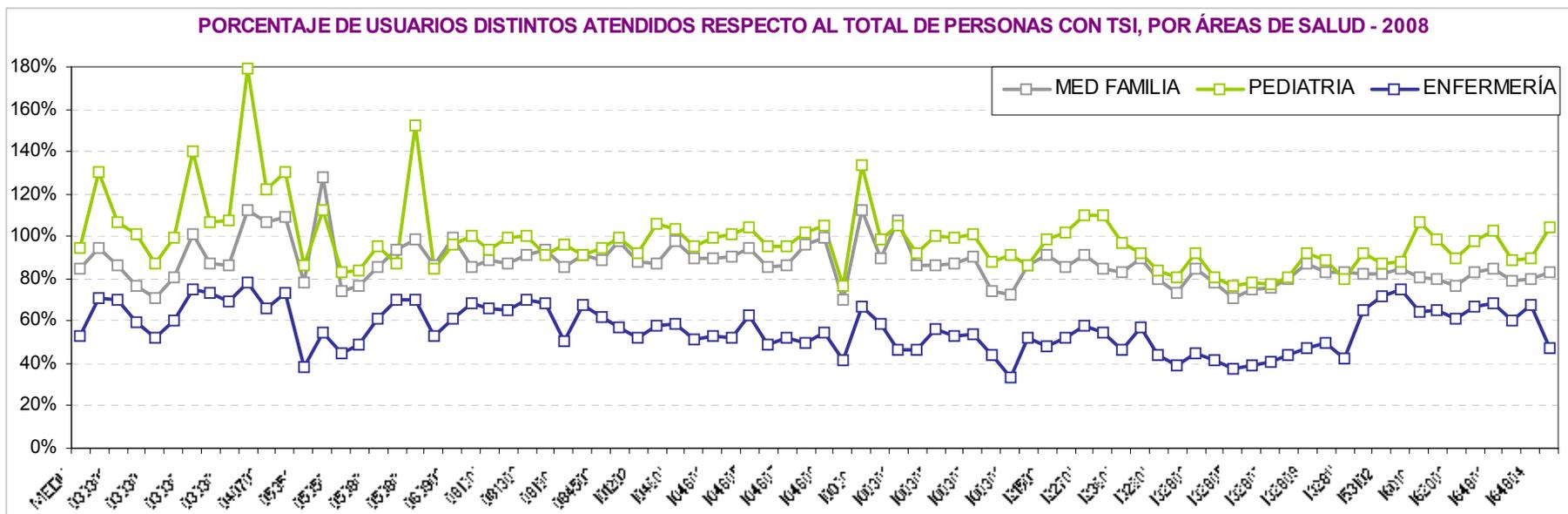
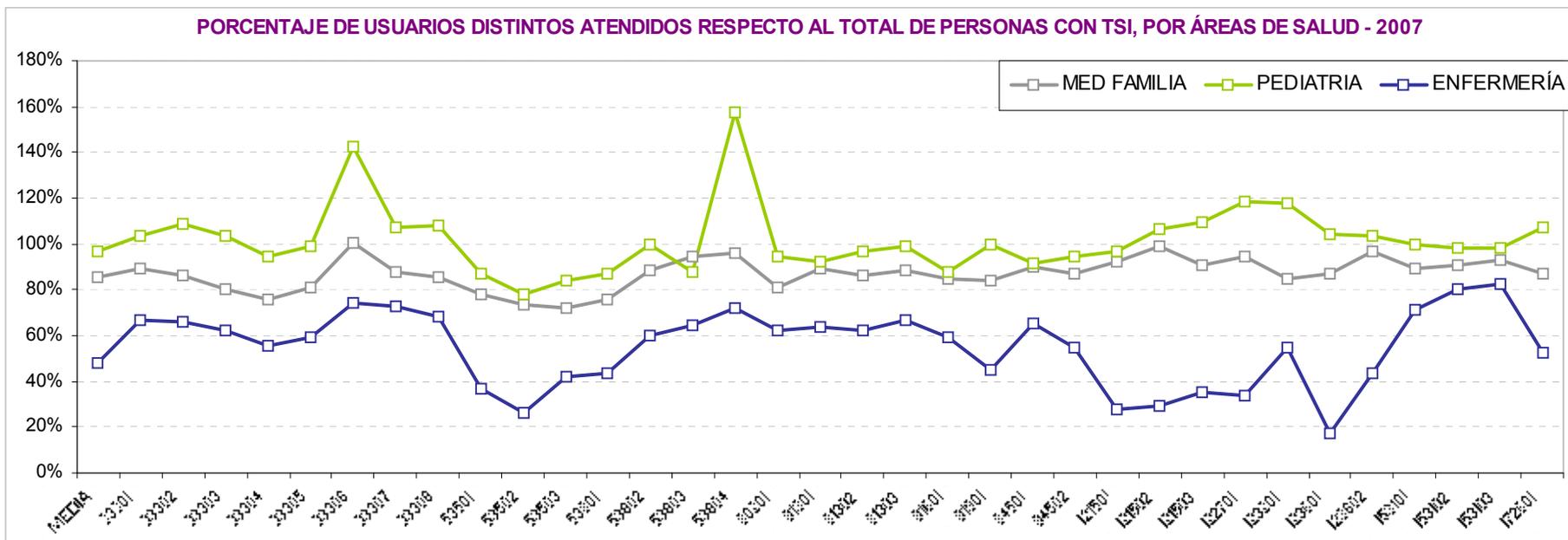
<b>NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL TOTAL TSI - 2007</b>						
<b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>	<b>MFyC</b>		<b>PEDIATRÍA</b>		<b>ENFERMERÍA</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>TOTAL DE CCAA INFORMANTES</b>	<b>6.558.404</b>	<b>85,86%</b>	<b>984.538</b>	<b>96,93%</b>	<b>4.183.754</b>	<b>48%</b>
ASTURIAS	795.806	81,70%	98.188	101,41%	656.189	61%
CANARIAS	1.264.899	77,13%	248.222	86,82%	784.080	41%
CASTILLA LA MANCHA	1.508.221	85,87%	216.718	94,51%	1.176.448	59%
GALICIA	2.286.091	92,22%	294.063	105,59%	957.240	35%
C. FORAL DE NAVARRA	460.725	90,07%	87.801	99,38%	443.337	74%
LA RIOJA	242.662	87,27%	39.546	107,41%	166.460	53%

<b>NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL TOTAL TSI - 2008</b>						
<b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>	<b>MFyC</b>		<b>PEDIATRÍA</b>		<b>ENFERMERÍA</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>TOTAL DE CCAA INFORMANTES</b>	<b>17.286.073</b>	<b>84,14%</b>	<b>3.042.991</b>	<b>97%</b>	<b>12.681.012</b>	<b>54%</b>
ASTURIAS	775.330	79,68%	98.332	100%	648.622	61%
BALEARES	970.842	111,44%	241.575	170%	775.723	76%
CANARIAS	1.314.297	80,19%	250.152	89%	878.766	46%
CANTABRIA (2 ÁREAS)	316.262	63,66%	48.103	65%	224.525	39%
CASTILLA LA MANCHA	1.556.773	88,28%	227.962	96%	1.289.247	64%
C. VALENCIANA	3.652.510	89,26%	721.811	98%	2.692.837	56%
GALICIA	2.165.697	87,15%	275.059	96%	1.472.986	53%
C. DE MADRID	4.250.056	78,62%	804.879	89%	2.658.798	42%
C. FORAL DE NAVARRA	434.117	82,74%	84.299	91%	414.972	67%
PAIS VASCO	1.622.061	80,32%	251.142	97%	1.477.200	65%
LA RIOJA	228.128	82,89%	39.677	105%	147.336	47%

Gráficos 21 y 22. Porcentaje de usuarios atendidos por tipo de profesional sobre total de asignados por CCAA

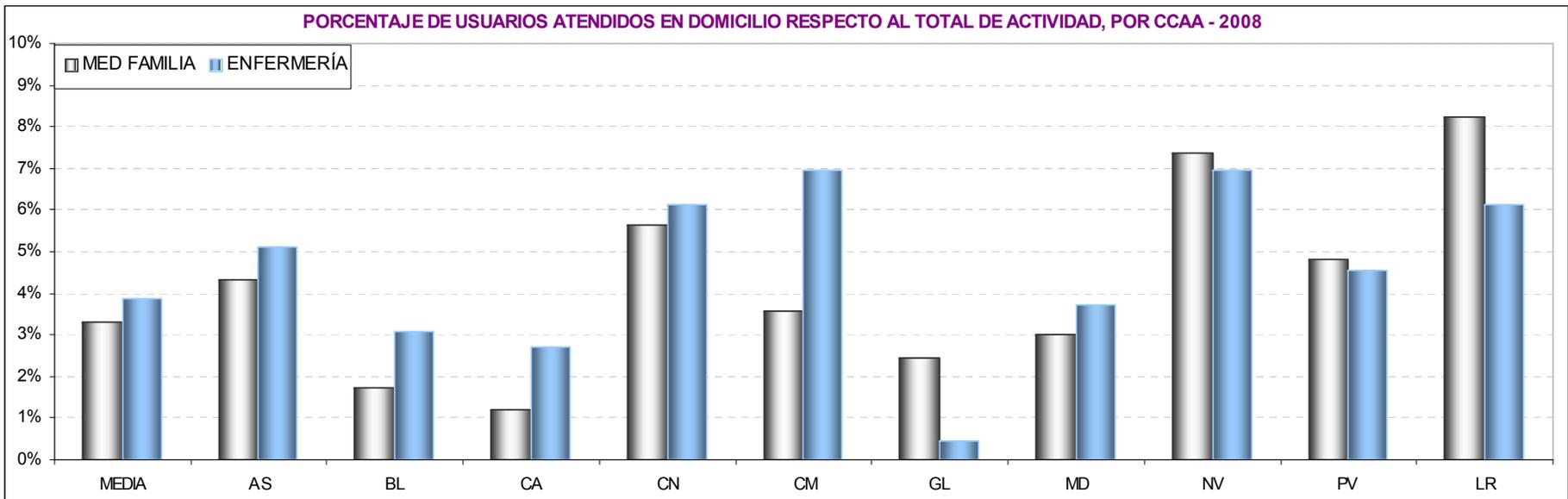
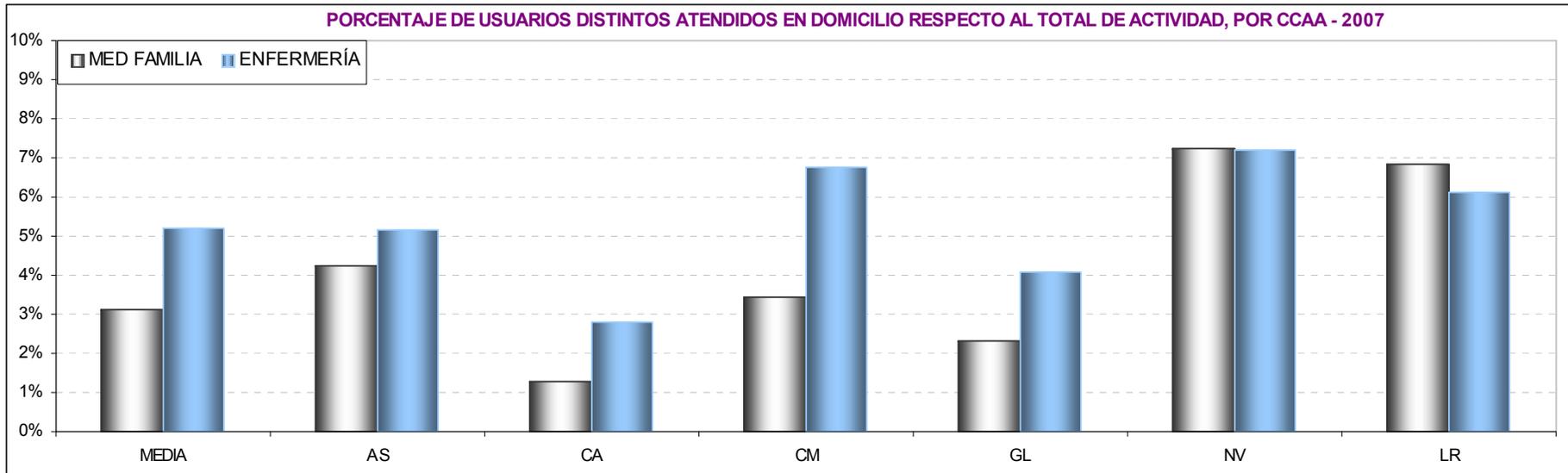


Gráficos 23 y 24. Porcentaje de usuarios distintos por tipo de profesional sobre total de asignados por Áreas de salud

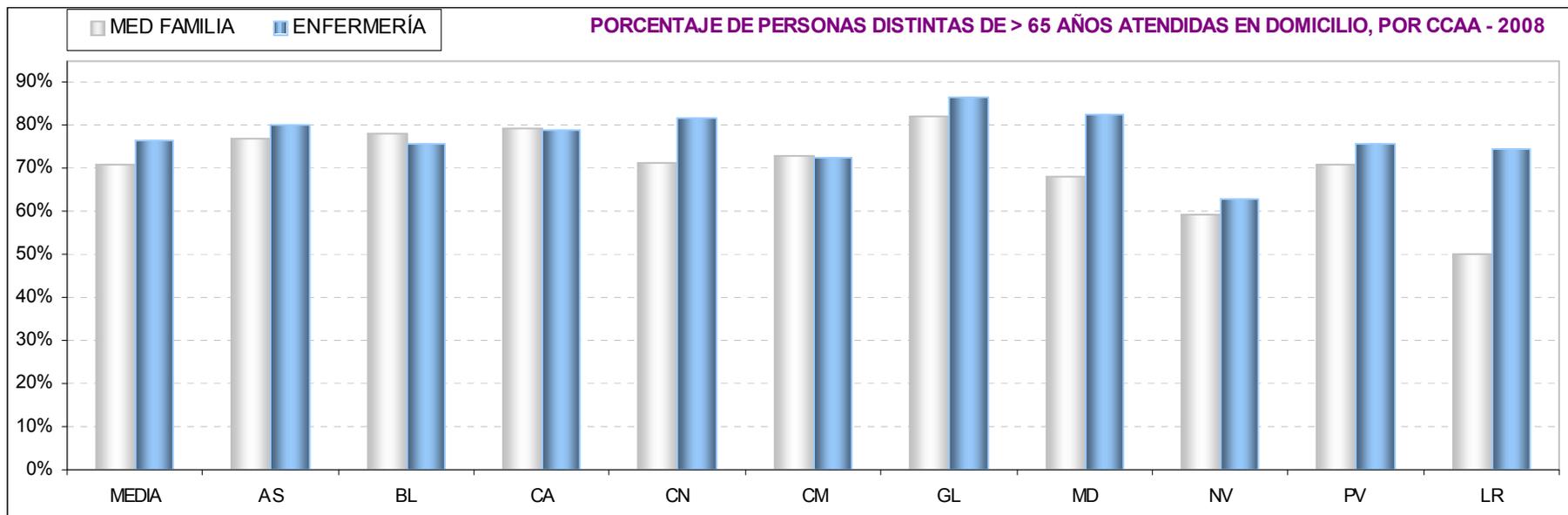
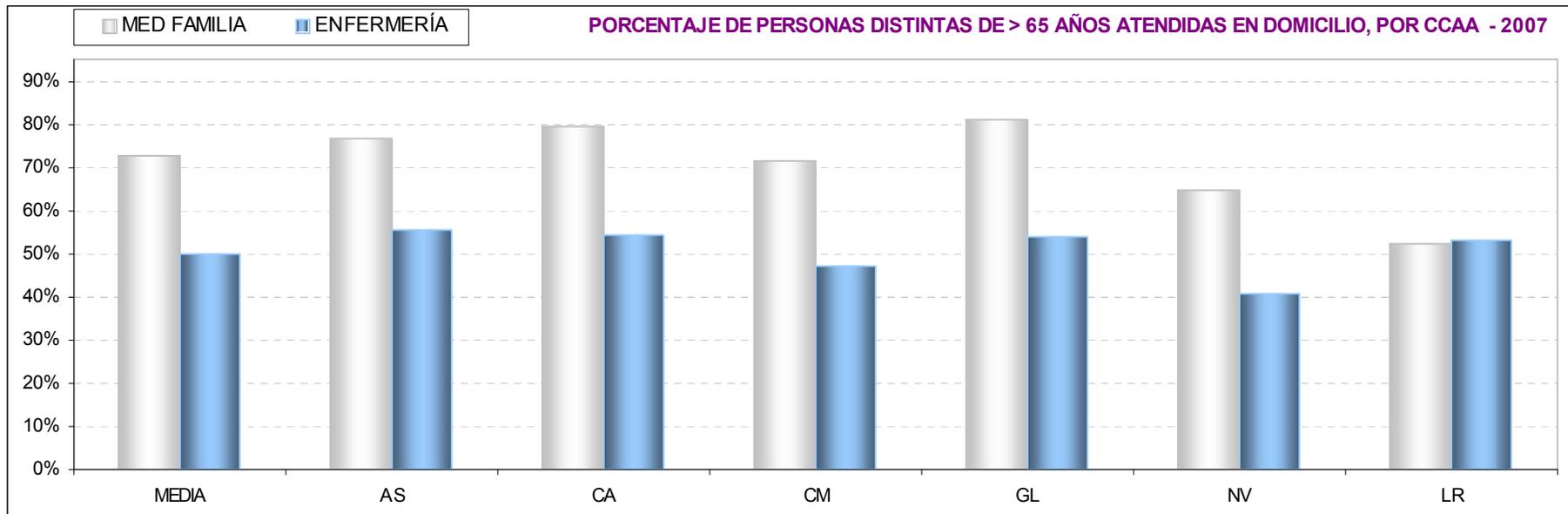


## Usuarios atendidos por lugar de atención

Gráficos 25 y 26. Porcentaje de usuarios distintos atendidos en domicilio sobre total de usuarios por CCAA

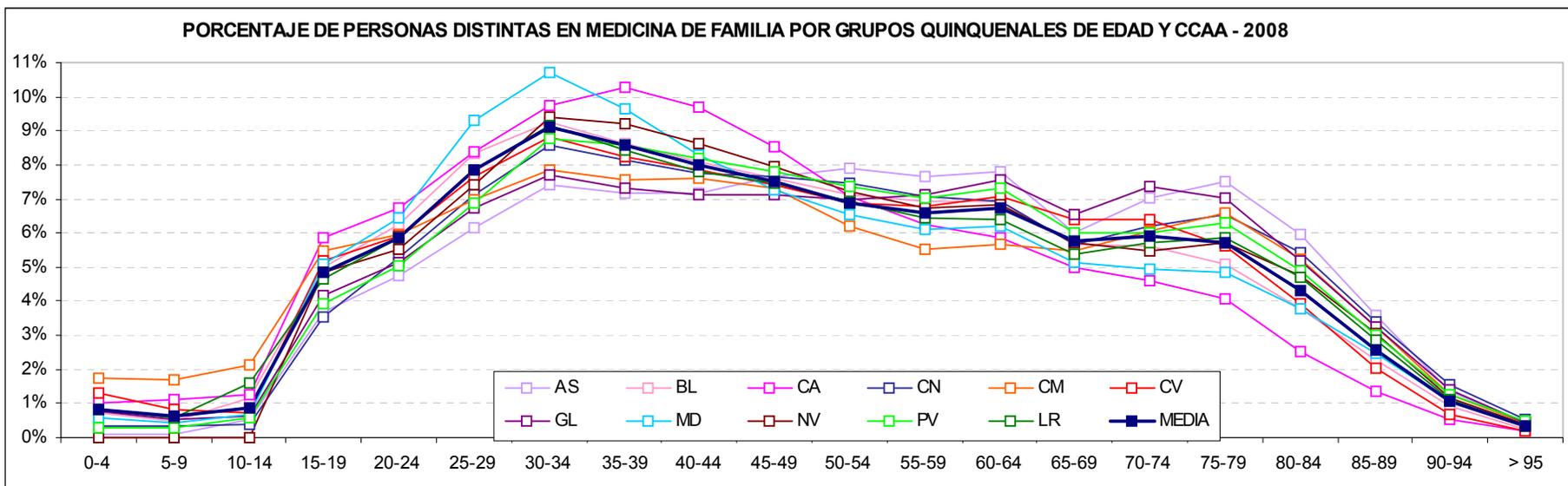
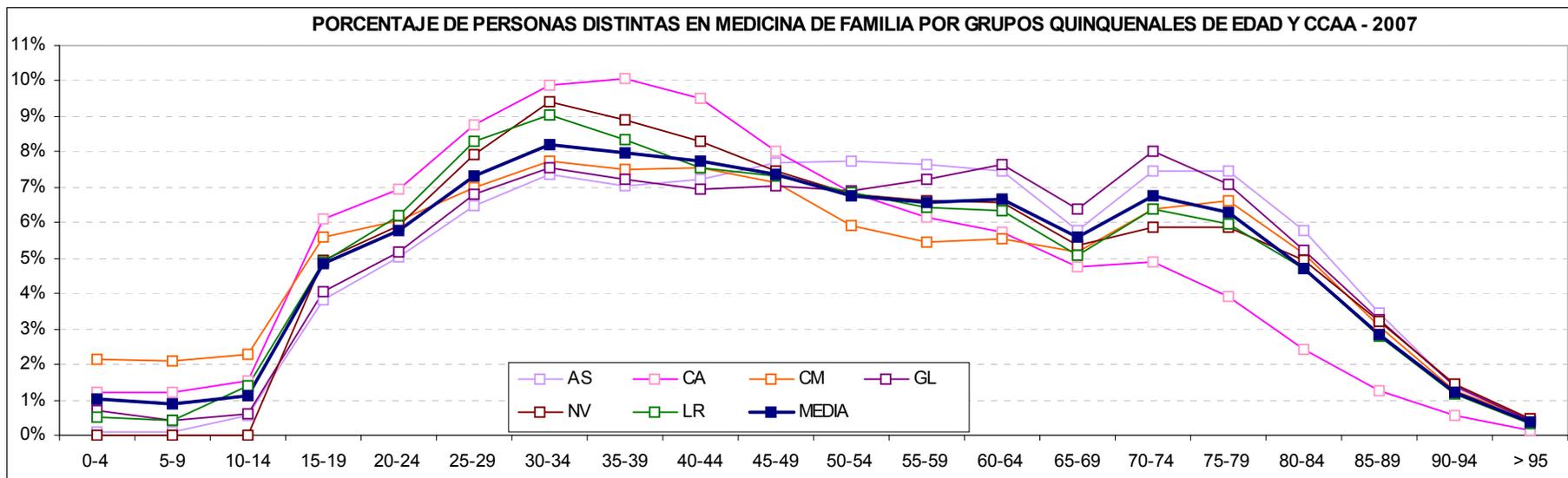


Gráficos 27 y 28. Porcentaje de usuarios > 65 años atendidos en domicilio sobre total domicilios por CCAA

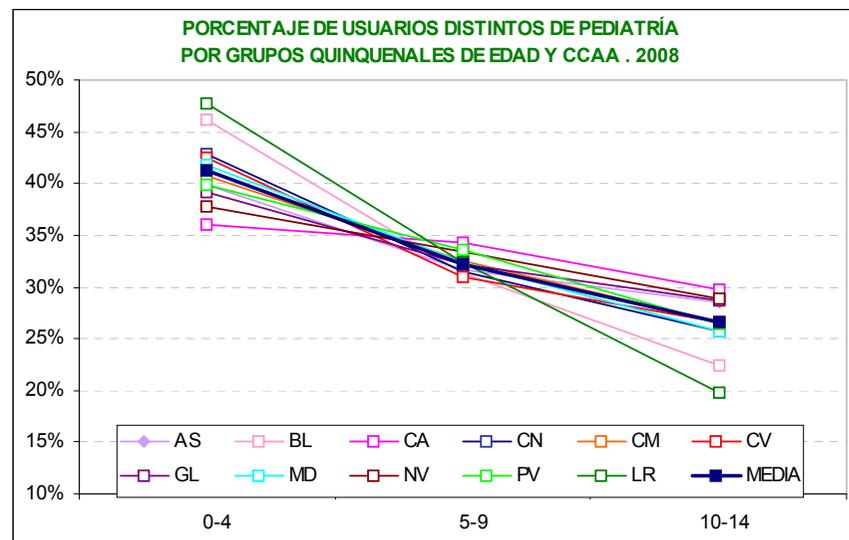
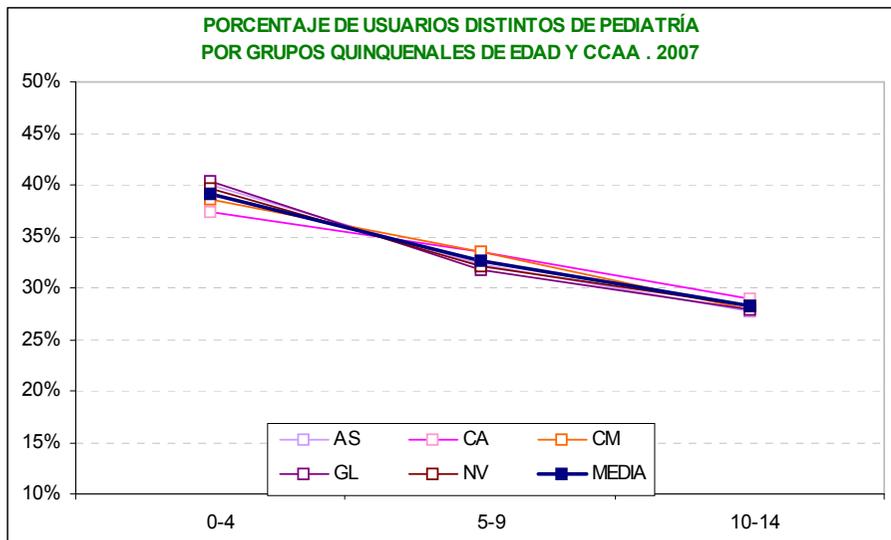


## Consultas de usuarios distintos por edad

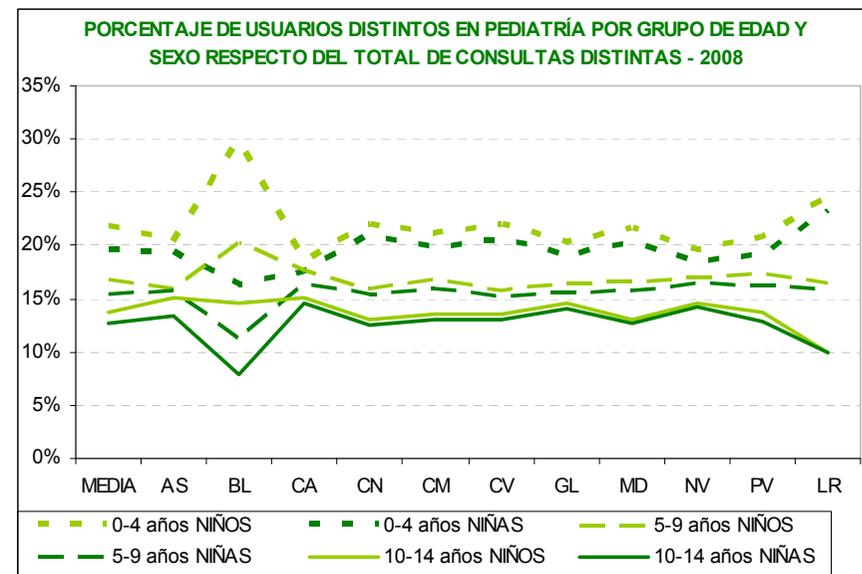
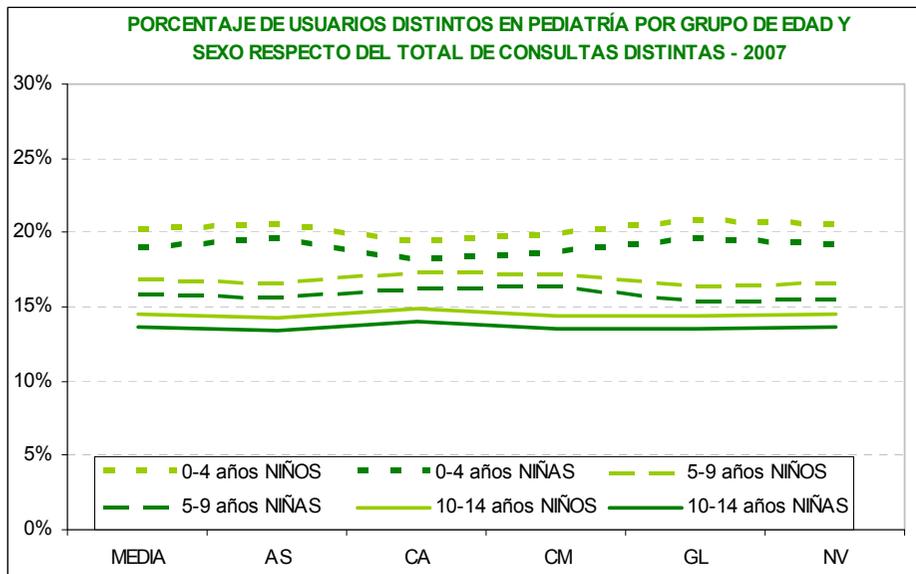
Gráficos 29 y 30. Porcentaje de usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Medicina de familia



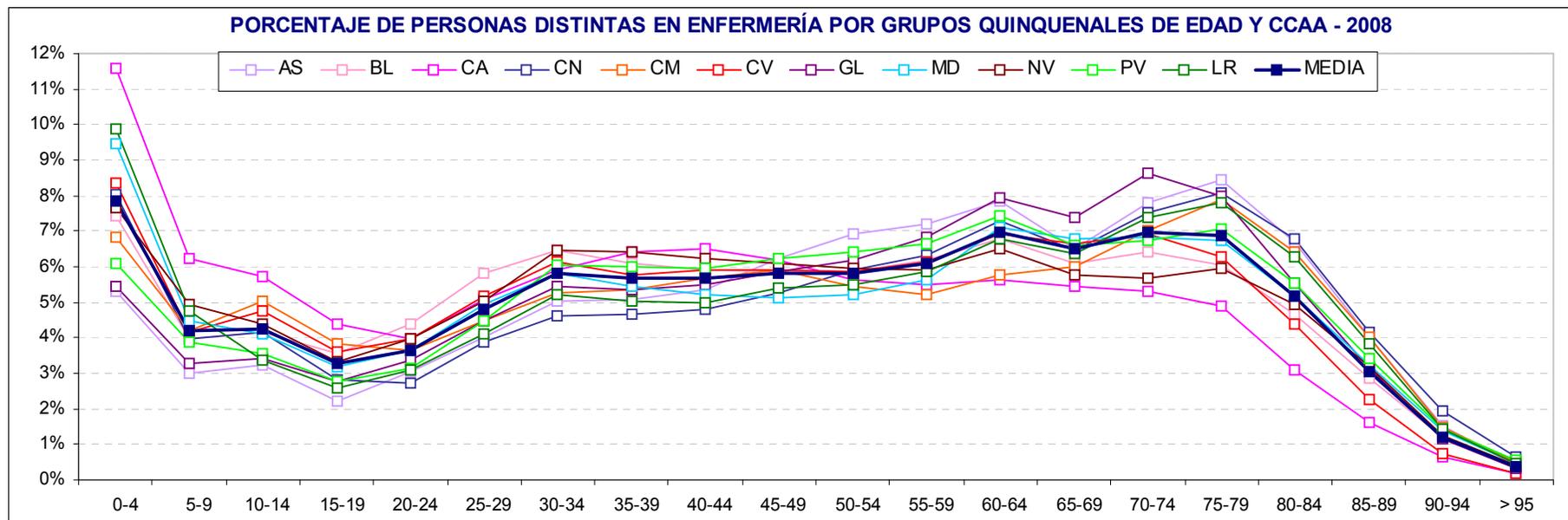
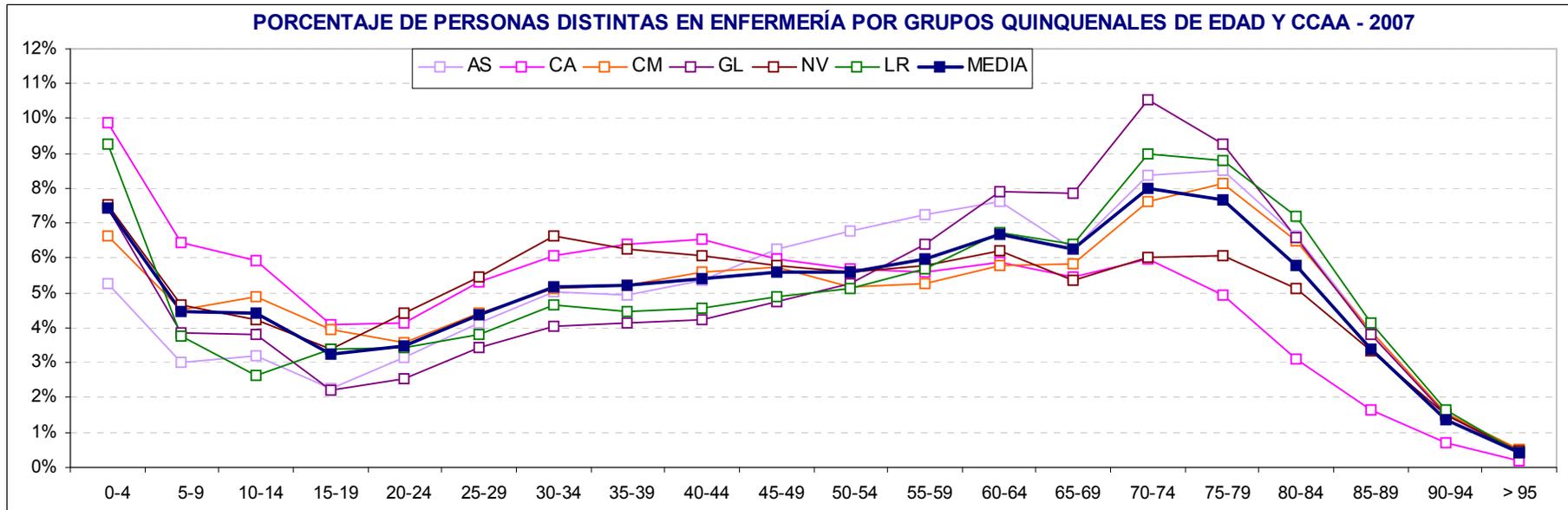
### Gráficos 31 y 32. Porcentaje de usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Pediatría



### Gráficos 33 y 34. Porcentaje de usuarios atendidos por grupos de edad, sexo y CCAA en Pediatría

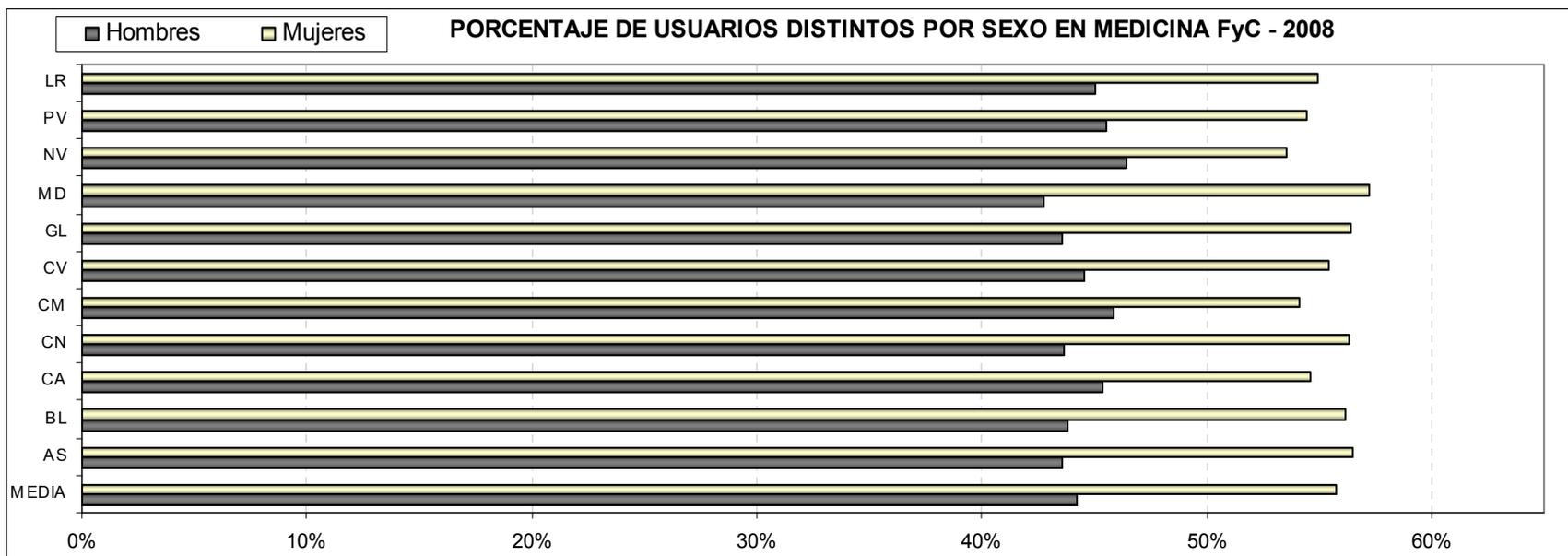
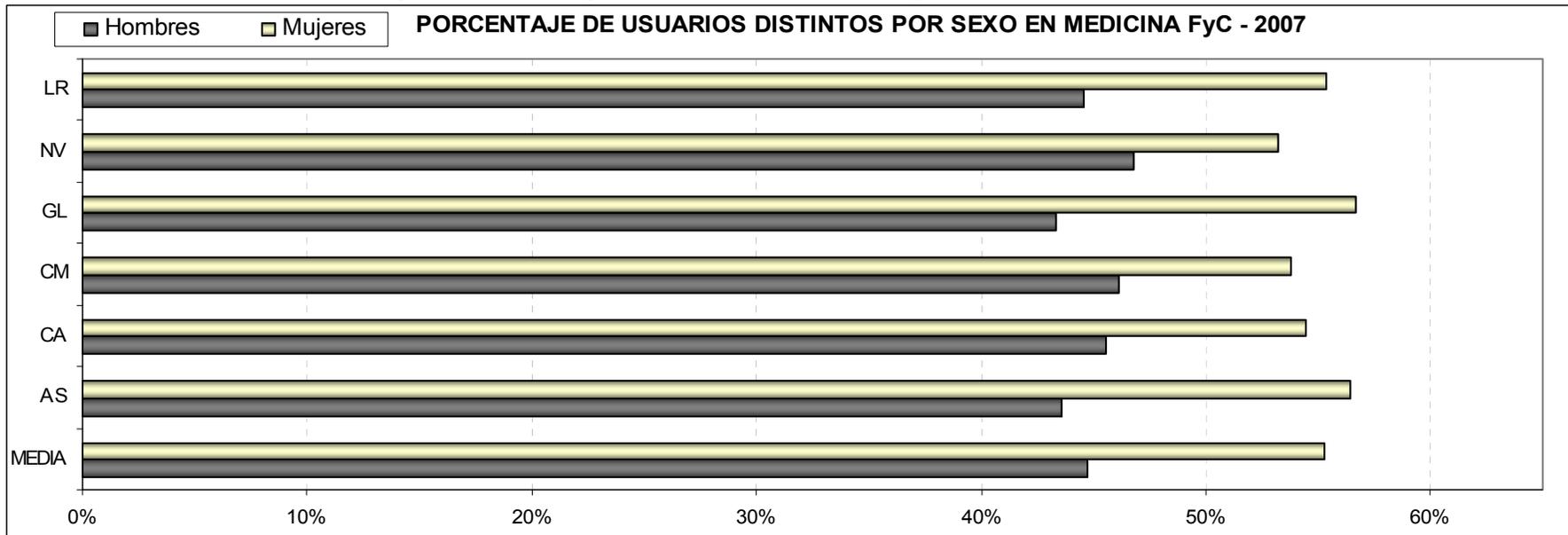


## Gráficos 35 y 36. Porcentaje de usuarios atendidos por grupos de edad y CCAA en Enfermería

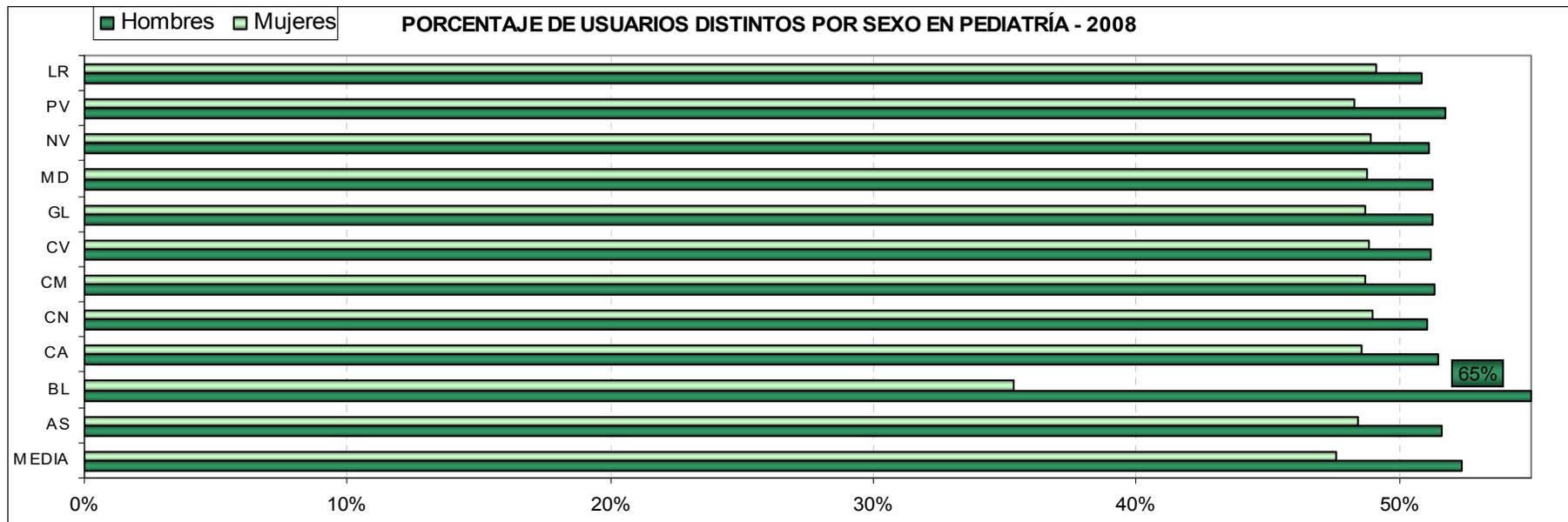
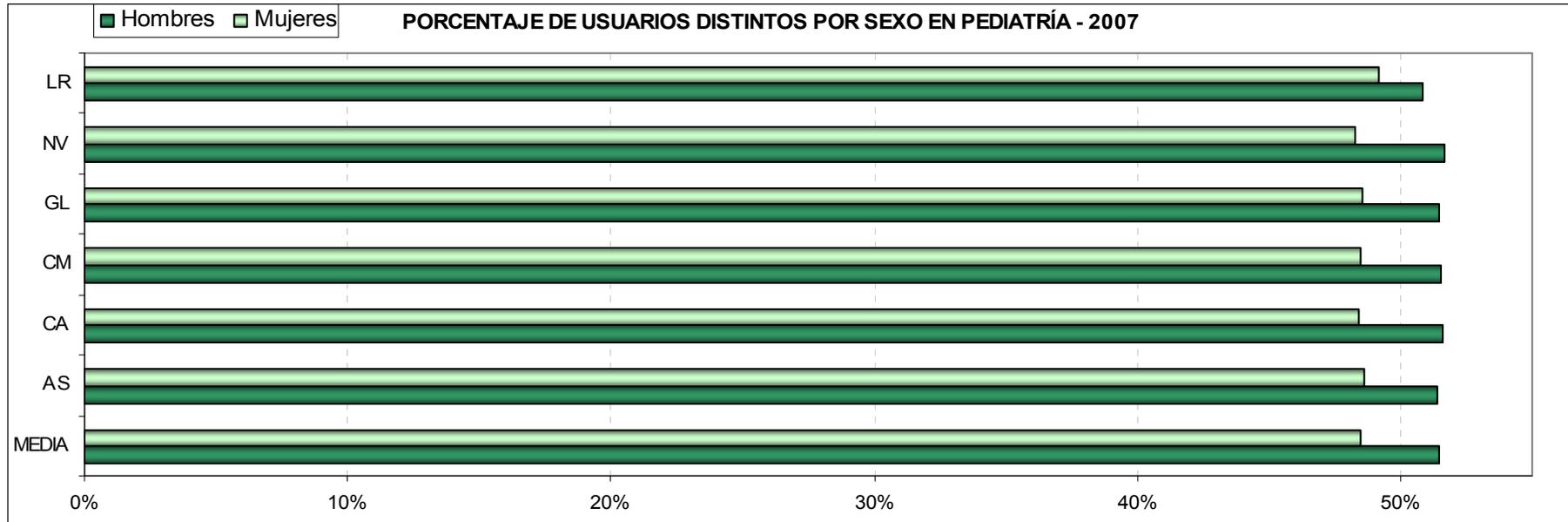


## Usuarios atendidos por sexo

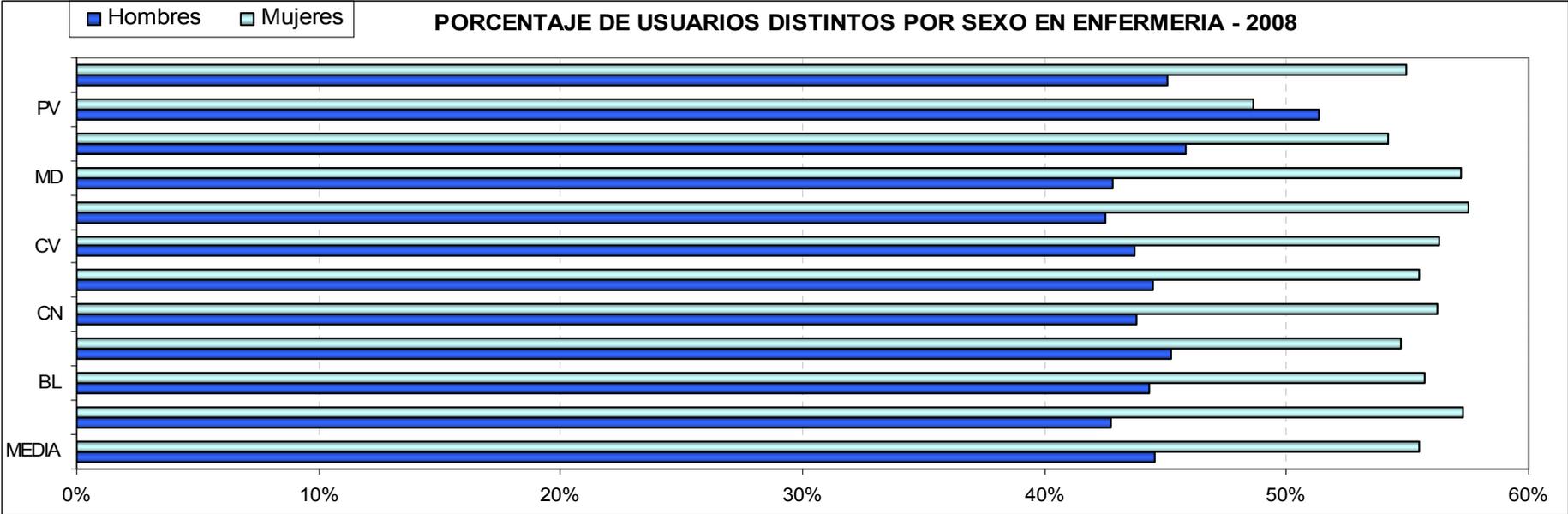
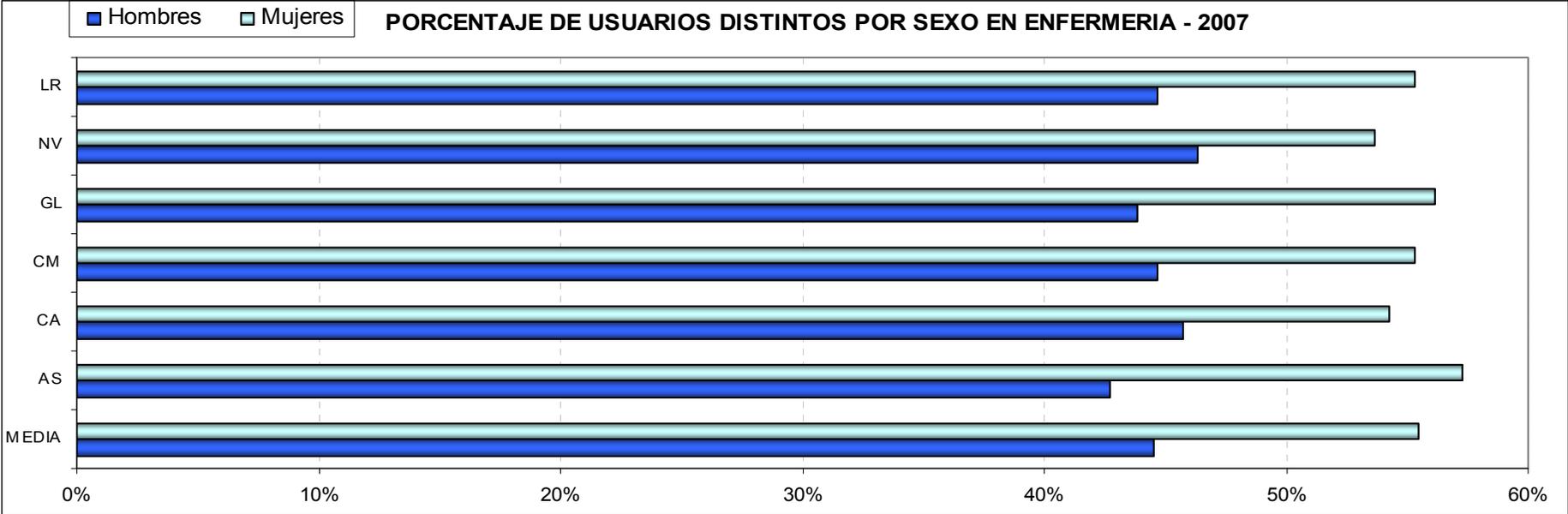
Gráficos 37 y 38. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Medicina de familia



Gráficos 39 y 40. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Pediatría



Gráficos 41 y 42. Porcentaje de usuarios distintos por sexo en Enfermería



### **I-3a FRECUENTACIÓN GENERAL (media de consultas por habitante y año)**

La medida de la frecuentación es un indicador clásico, utilizado principalmente para aproximarse al grado de utilización general de los servicios por parte de la población, al establecer un promedio del número total de visitas que cada ciudadano efectúa -en este caso, a los profesionales de atención primaria- a lo largo de un año. Para ello, el número total de consultas realizadas presentadas en las tablas anteriores, se divide por la población total (en este caso población con TSI), como si todos los ciudadanos hubieran recibido atención en alguna ocasión a lo largo del año, estableciendo así dicho promedio.

Hasta la fecha, esta necesidad de información, útil para la planificación y gestión de los servicios, ha venido estando cubierta para el caso de medicina, por medio de las declaraciones efectuadas por los propios ciudadanos del número de veces que han acudido a un profesional médico. Ello se explora mediante encuestas representativas, en concreto mediante la Encuesta Nacional de Salud. A partir de ahora, la extrapolación efectuada a partir de la encuesta puede ya verse complementada y contrastada en el SNS con la información derivada de los registros sanitarios, de todas las veces que las personas han recibido los servicios de atención primaria.

Dada la frecuencia de estos contactos, en el ámbito de la atención primaria la frecuentación se expresa en media de consultas por habitante y año.

De cara a mejorar las posibilidades y utilidad del análisis, se han hallado las frecuentaciones diferenciadas para los tres profesionales básicos: medicina de familia y comunitaria, pediatría y enfermería. Sin embargo, al no disponer de las pirámides de población diferenciadas para medicina de familia y pediatría, la frecuentación desagregada por edad y sexo se realiza conjuntamente bajo el epígrafe “medicina”.

#### **Frecuentación general por tipo de profesional**

##### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 84% y para el año 2008 de un 84%.

##### **Comentario**

En términos generales la frecuentación a medicina de familia y pediatría (unas 6 consultas por habitante/año) es el doble que a Enfermería. (Tablas 5 a 7)

Dentro de cada CCAA, salvo excepciones puntuales, las frecuentaciones a cada tipo de profesional permanecen estables en 2007 y 2008. Sin embargo entre CCAA la variabilidad en la frecuentación es amplia, y es mayor si lo que se examina son las Áreas de salud. Por ejemplo, la frecuentación en medicina de familia (media 6.1 consultas habitante/año) puede oscilar desde 1,6 (Área) ó 4,0 (CCAA) a 14,5 (Área) ó 9,2 (CCAA). (Gráficos 43 a 50)

Por Áreas de salud la frecuentación más homogénea se da en las consultas de pediatría, y la mayor variabilidad entre Áreas en la frecuentación a medicina.

## **Frecuentación general por sexo**

Frecuentación general como número de consultas atendidas por cada grupo quinquenal de edad, desagregadas por sexo en relación a la población TSI asignada por grupo quinquenal de edad y sexo para ese profesional.

### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 30 % y para el año 2008 de un 70%.

### **Comentario**

En medicina las mujeres presentan una mayor frecuentación que los varones (de 1 a 2 veces/año más, en función de las distintas CCAA). (Gráficos 51 y 52)

Sin embargo, la frecuentación a enfermería es prácticamente similar en los varones y mujeres en casi todas las CCAA. (Gráficos 53 y 54)

Esta misma tendencia se aprecia también, en general, en las Áreas de salud (diferencia de 1 vez/año a favor de las mujeres en medicina) y, aunque con mayores diferencias que cuando se observan las CCAA, similitud en la frecuentación por sexos en enfermería. (Gráficos 55 a 58)

## **Frecuentación general por edad y sexo**

### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 47% y para el año 2008 de un 70%.

### **Comentario**

Medicina (Gráficos 59 y 60)

La frecuentación en medicina presenta un pico en el quinquenio de 0 a 4 años (9 consultas por niño y año) y luego va creciendo progresivamente desde las 2-3 consultas/año de los adolescentes de 10 a 15 años hasta las 10-12 consultas/año de los ancianos de 70 a 85 años.

Las mujeres frecuentan más que los varones en todos los grupos de edad (1,5 veces/año aproximadamente), excepto en la infancia y en la vejez, en que las frecuentaciones se igualan.

Puede observarse un incremento de la frecuentación en el año 2008 respecto al 2007 en todos los grupos de edad.

#### Enfermería (Gráficos 61 y 62)

La frecuentación a enfermería es similar en ambos sexos en todos los grupos de edad, cifrándose en 1 visita por habitante al año hasta los 45 años (excepto para el quinquenio de 0 a 4 años, con 3,5 veces año).

A partir de los 45 años la frecuentación va creciendo progresivamente hasta alcanzar el máximo en el periodo de 75 a 89 años (6 veces al año en 2007 y 9 veces en 2008).

#### CCAA (Gráficos 63 a 68)

La variabilidad en la frecuentación entre las diversas CCAA aparece sobre todo a partir de los 60 años, siendo relativamente similar hasta los 50 años. Este patrón se da, con variantes, en medicina de familia y enfermería, en varones y mujeres y en ambos años de estudio (2007 y 2008). La variabilidad entre CCAA es mayor en la frecuentación a enfermería, sobre todo en 2007.

## Frecuentación general por tipo de profesional

Tabla 5. Media de consultas por habitante y año, o Frecuentación General

FRECUENTACIÓN GENERAL						
COMUNIDAD AUTÓNOMA	2007			2008		
	MFC	PED	ENF	MFC	PED	ENF
<b>MEDIA</b>	<b>6,1</b>	<b>5,8</b>	<b>2,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,8</b>	<b>3,1</b>
ANDALUCIA	7,6	6,5	3,1	7,4	6,3	3,4
ARAGÓN	6,3	6,2	3,0	6,2	5,7	3,1
ASTURIAS	5,7	6,4	3,2	5,6	6,2	3,3
BALEARES	4,4	4,5	2,5	4,6	4,8	2,7
CANARIAS	5,7	5,6	1,6	5,8	5,8	1,9
CANTABRIA	5,7	5,6	3,1	5,9	5,5	3,2
CASTILLA Y LEÓN	7,8	6,2	4,5	8,0	5,9	4,6
CASTILLA LA MANCHA	6,9	5,8	3,7	7,3	5,8	4,2
CATALUÑA	ND	ND	ND	ND	ND	ND
C. VALENCIANA	4,2	4,7	1,8	5,1	5,5	2,4
EXTREMADURA	9,2	6,2	6,0	8,7	6,2	5,2
GALICIA	6,4	5,6	1,3	6,6	5,5	2,2
C. DE MADRID	5,5	5,8	2,4	5,5	5,5	2,5
REGIÓN DE MURCIA	5,6	5,5	2,9	5,9	5,6	3,0
C. FORAL DE NAVARRA	5,3	6,2	4,0	5,3	5,9	4,0
PAIS VASCO	4,4	6,6	3,0	4,5	6,4	3,6
LA RIOJA	4,0	5,7	1,8	4,3	5,7	2,2
CEUTA Y MELILLA (INGESA)	5,6	5,1	3,0	5,7	5,5	3,2

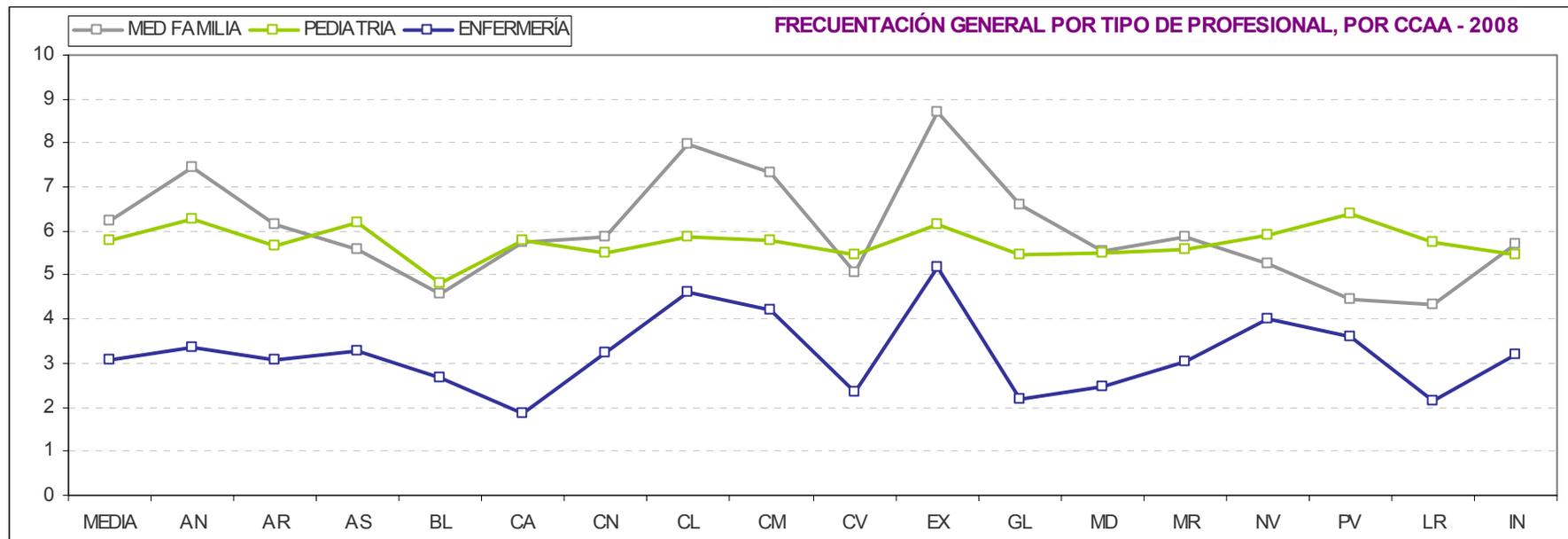
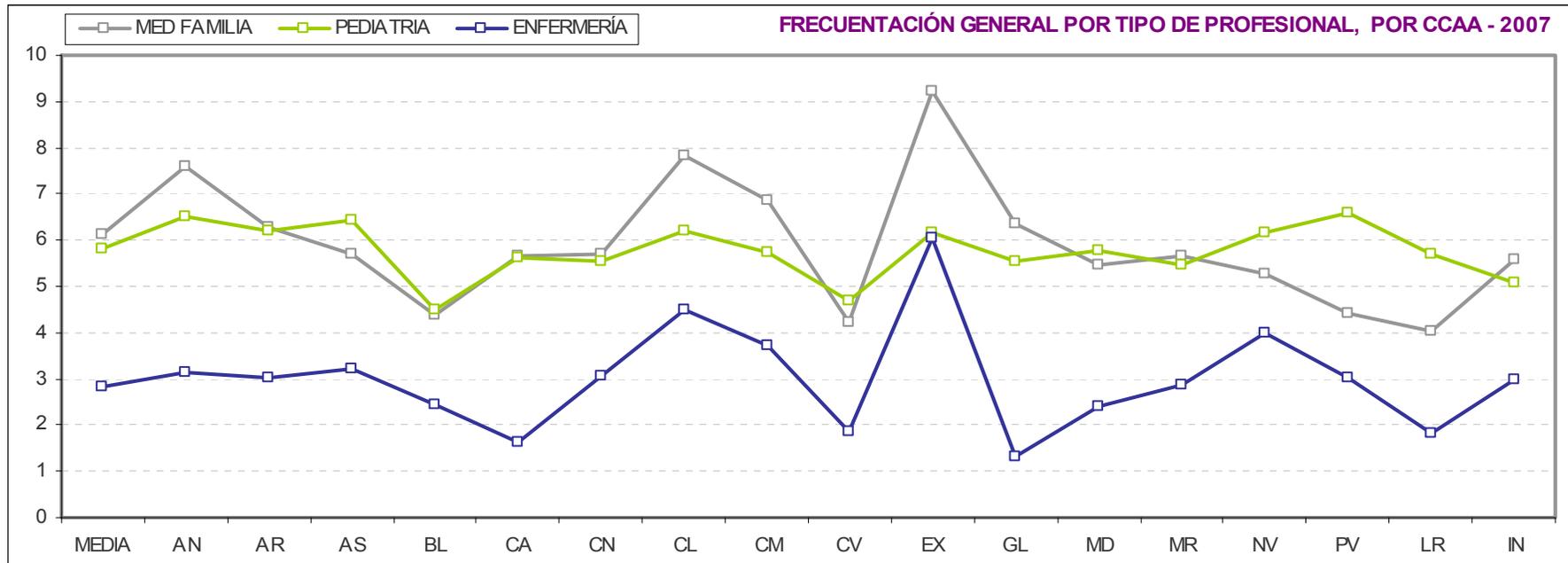
ND: Datos No Disponibles.

Tablas 6 y 7. Rango de valores máximos y mínimos de la frecuentación general en las Áreas de Salud.

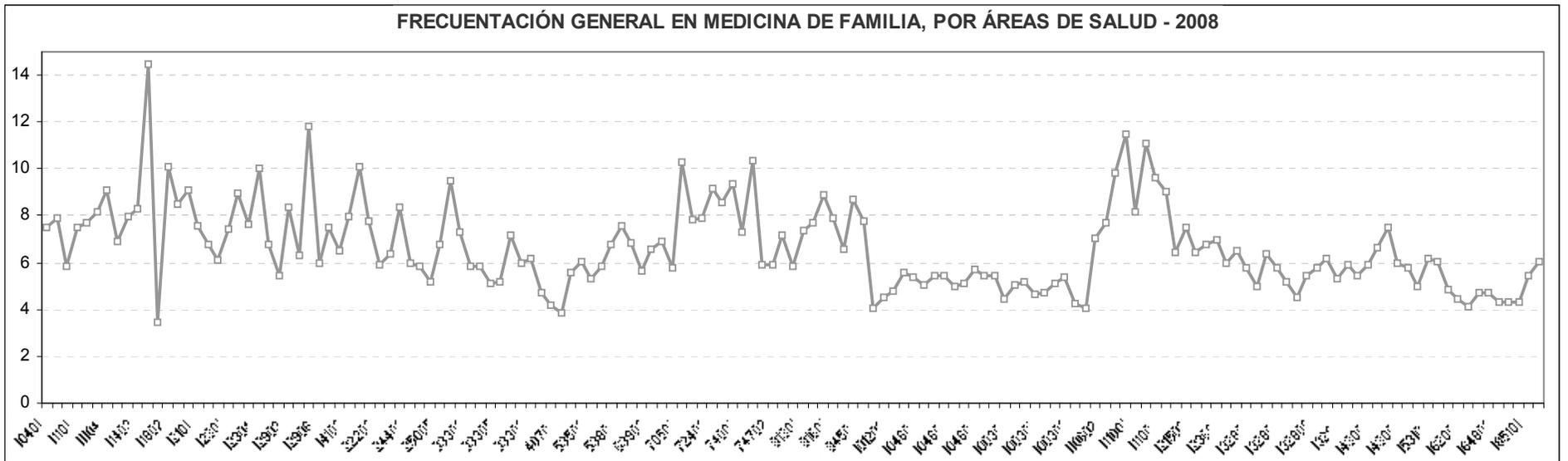
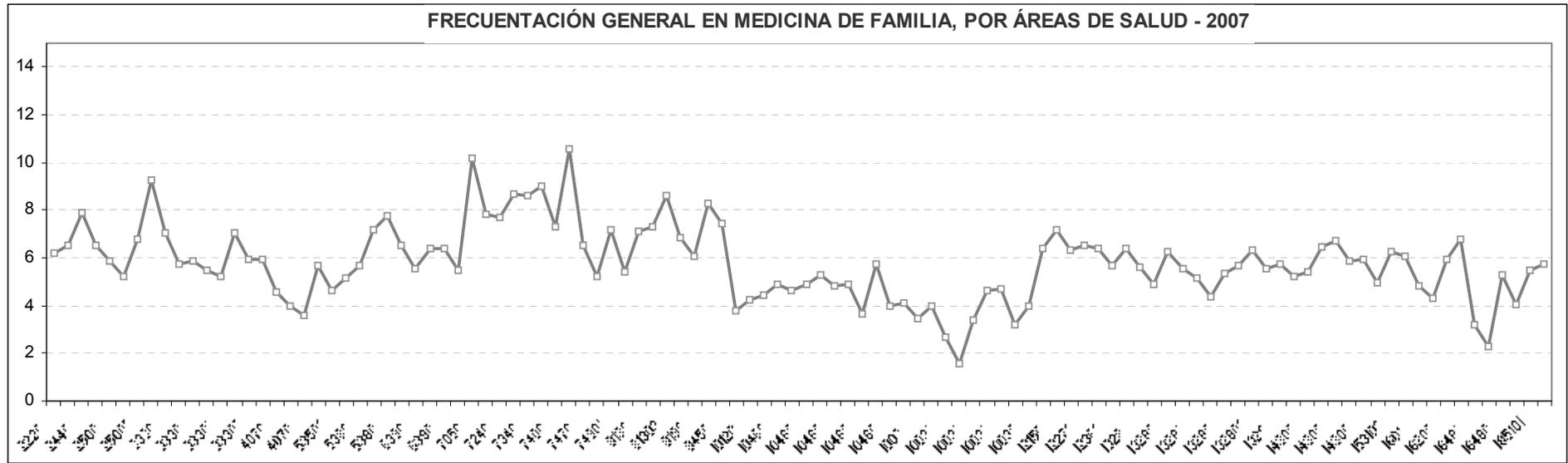
<b>2007 - CONSULTAS POR HABITANTE Y AÑO (FRECUENTACIÓN GENERAL)</b>			
<b>ÁREA DE SALUD</b>	<b>MEDICINA DE FAMILIA y C.</b>	<b>PEDIATRÍA</b>	<b>ENFERMERÍA</b>
<b>Área con valor máximo</b>	10,5	9,3	7,7
<b>Valor medio</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Área con valor mínimo</b>	1,6	1,2	0,6

<b>2008 - CONSULTAS POR HABITANTE Y AÑO (FRECUENTACIÓN GENERAL)</b>			
<b>ÁREA DE SALUD</b>	<b>MEDICINA DE FAMILIA y C.</b>	<b>PEDIATRÍA</b>	<b>ENFERMERÍA</b>
<b>Área con valor máximo</b>	14,5	11,3	7,6
<b>Valor medio</b>	<b>6,7</b>	<b>5,9</b>	<b>3,4</b>
<b>Área con valor mínimo</b>	3,5	1,3	1,6

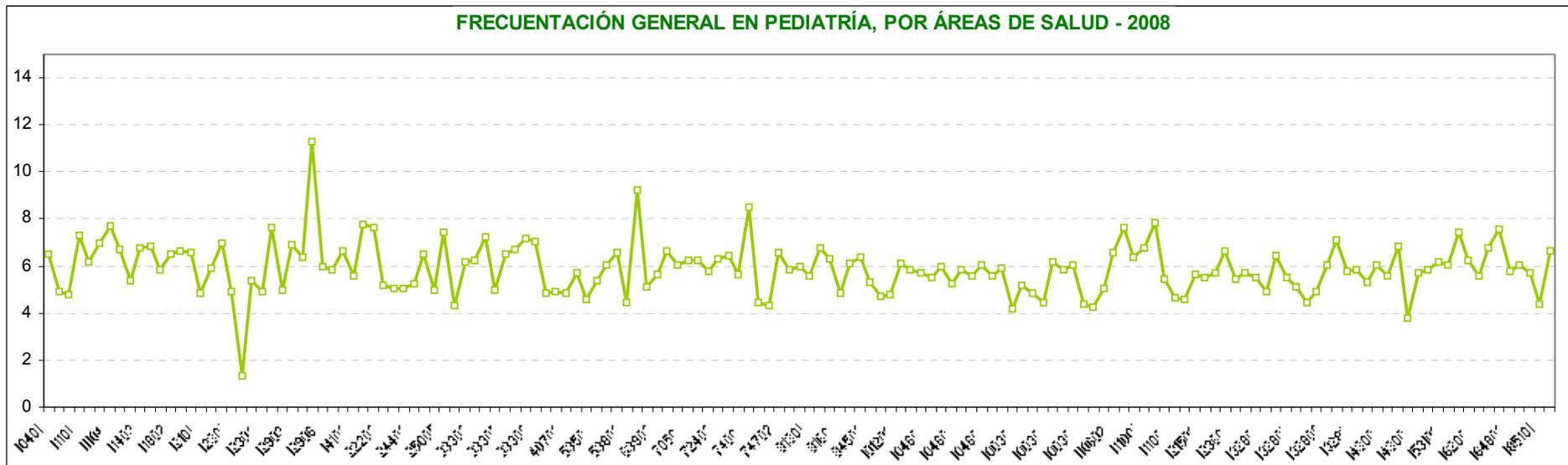
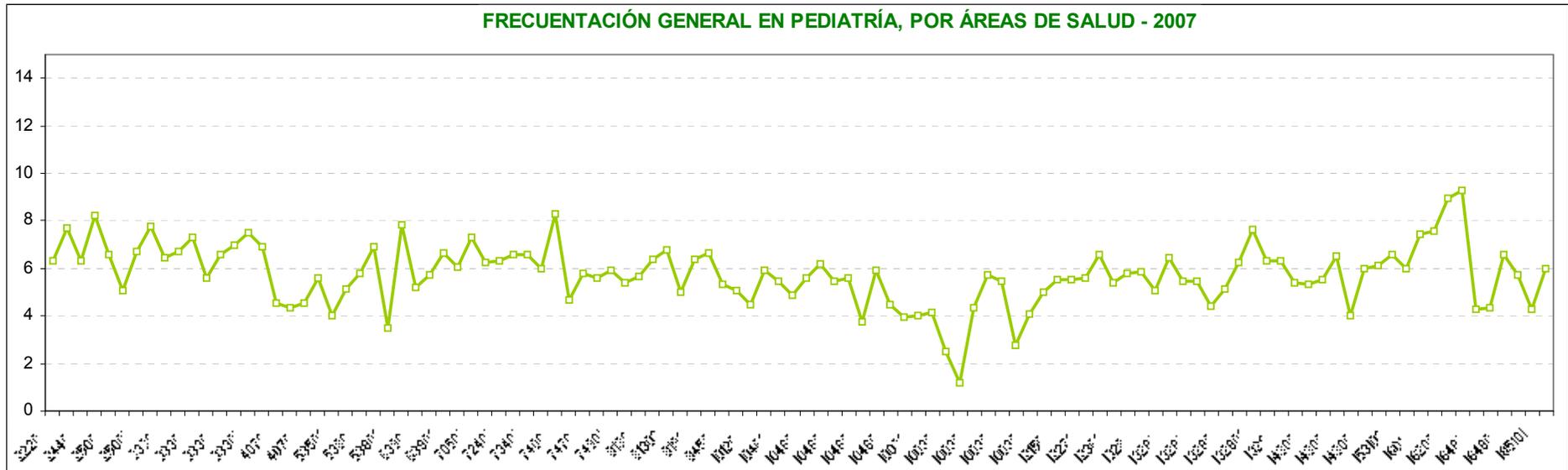
### Gráficos 43 y 44. Frecuentación general por tipo de profesional y CCAA



## Gráficos 45 y 46. Frecuentación general por Áreas de salud en Medicina de familia



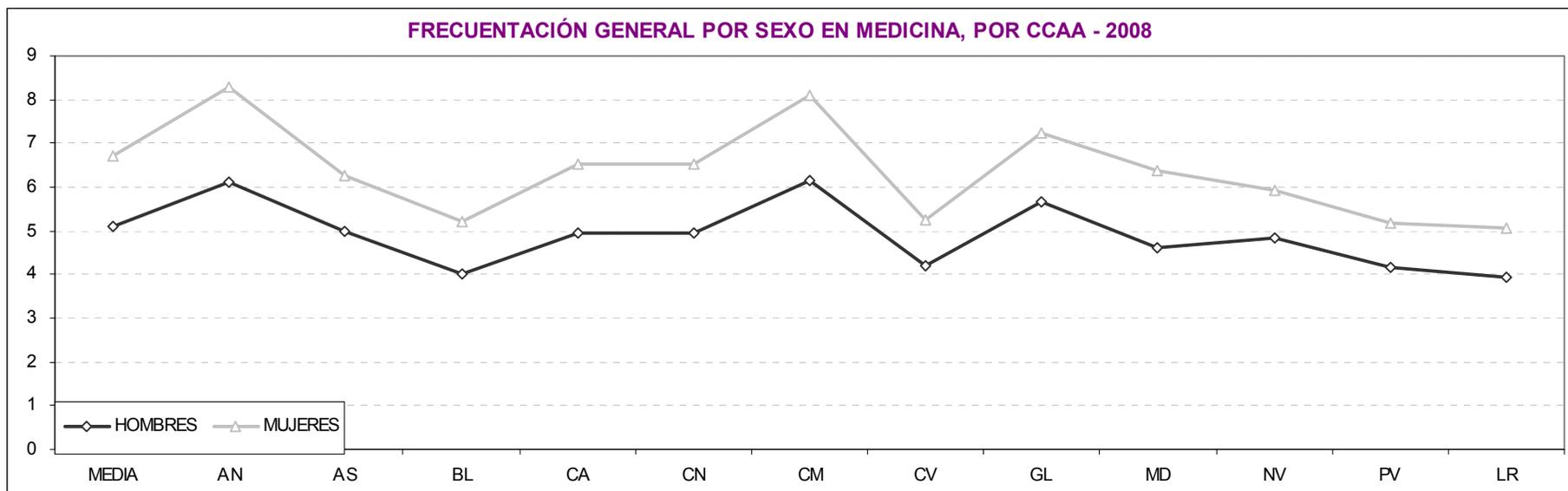
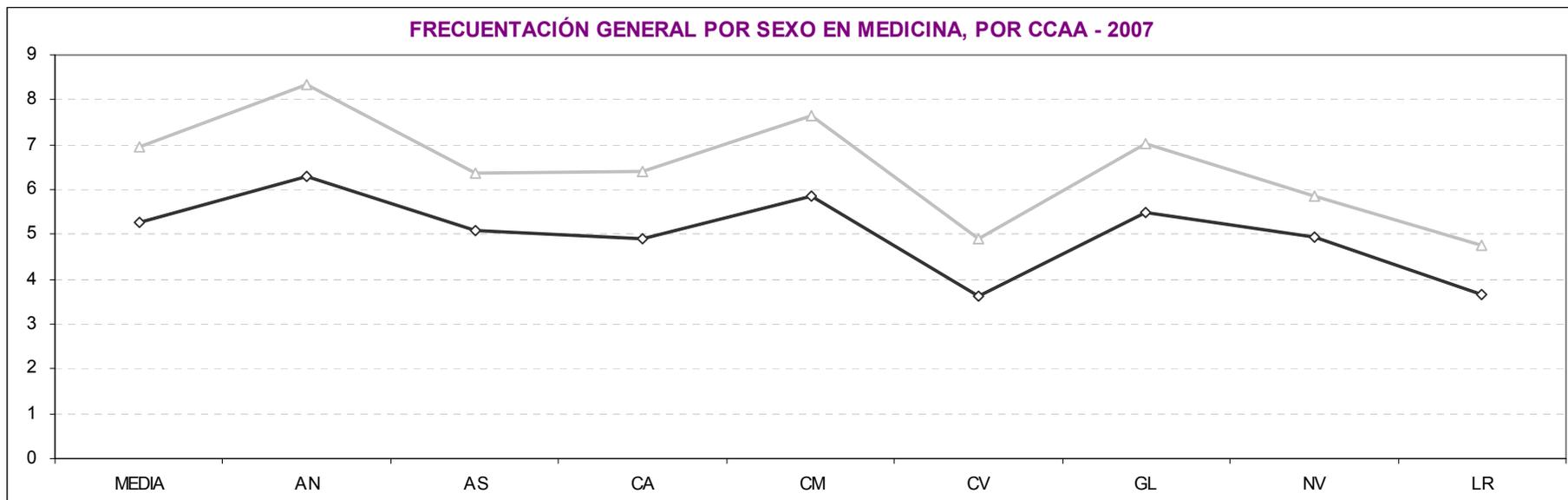
## Gráficos 47 y 48. Frecuentación general por Áreas de salud en Pediatría



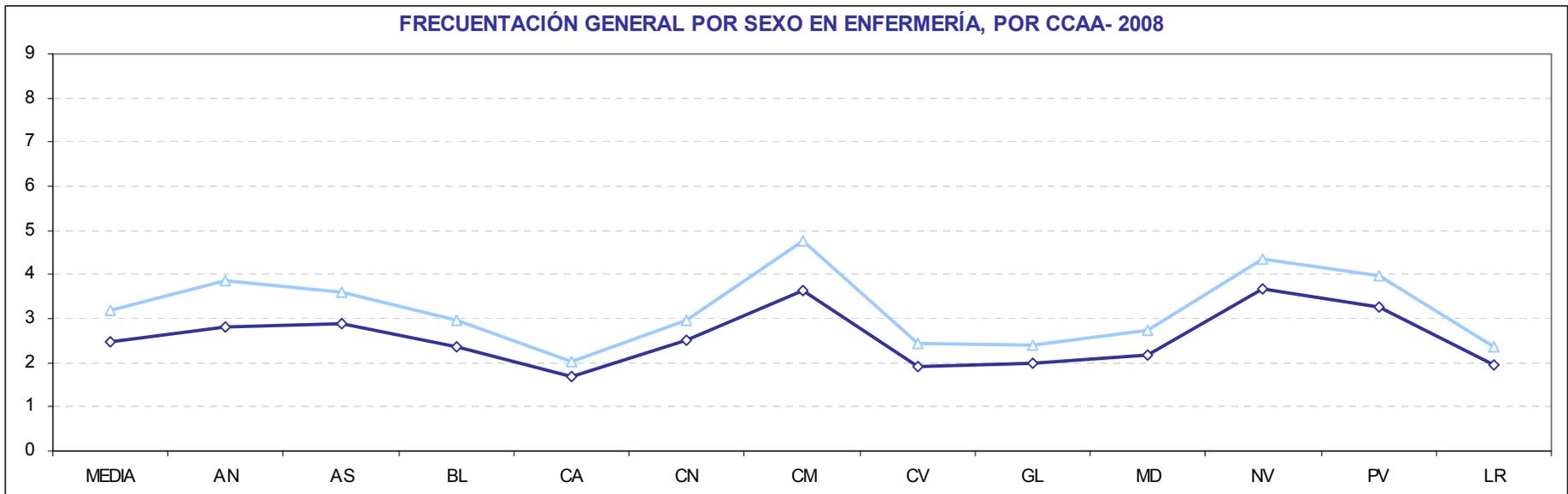
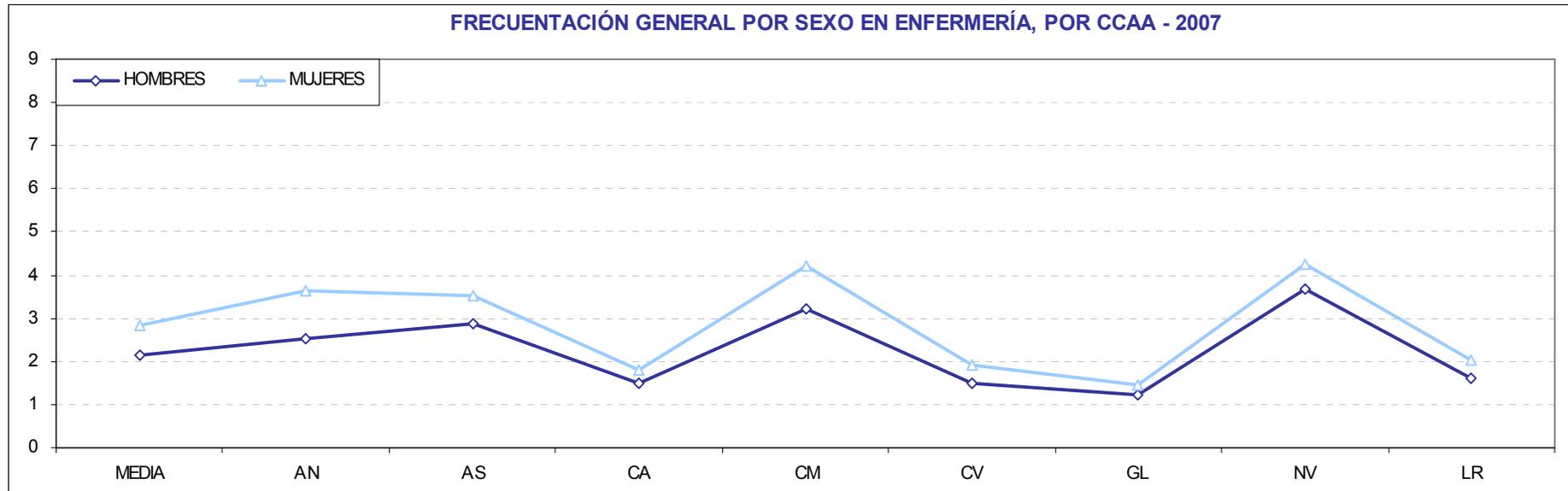


## Frecuentación general por sexo

Gráficos 51 y 52. Frecuentación general por sexo y CCAA en Medicina

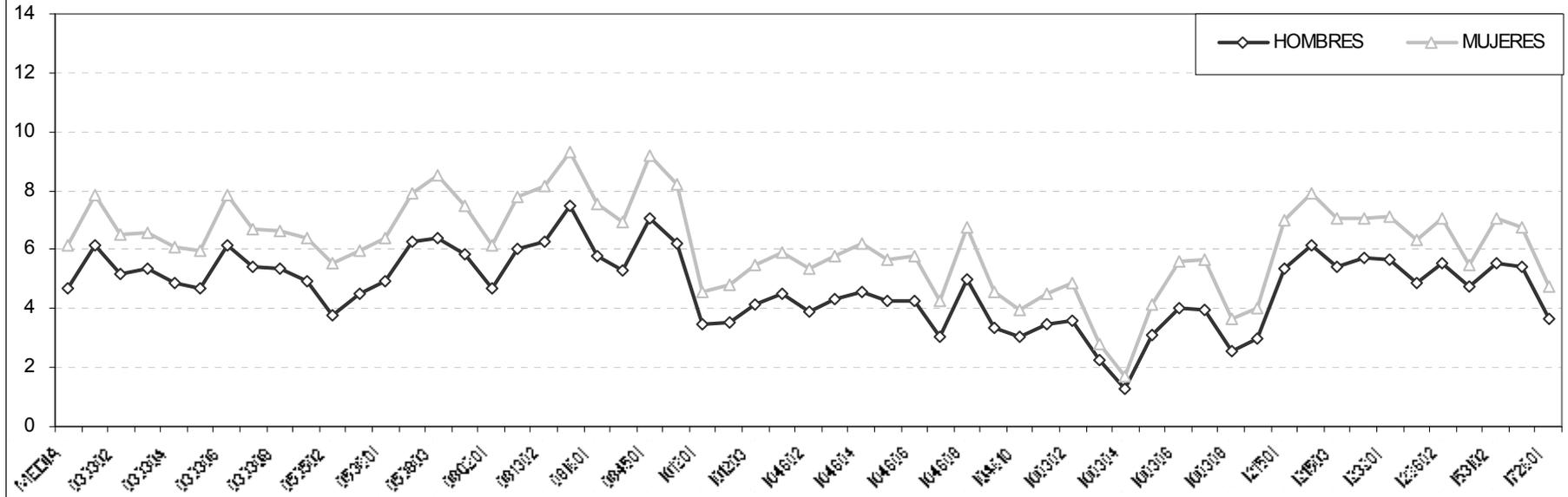


## Gráficos 53 y 54. Frecuentación general por sexo y CCAA en Enfermería

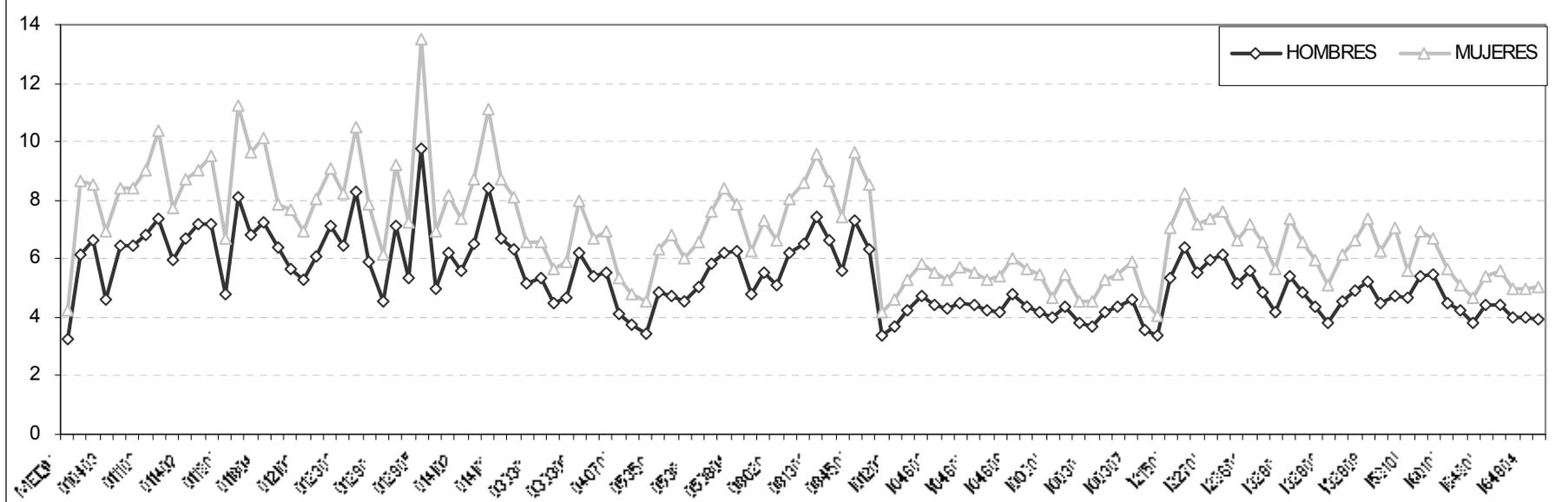


## Gráficos 55 y 56. Frecuentación general por sexo y Áreas de salud en Medicina

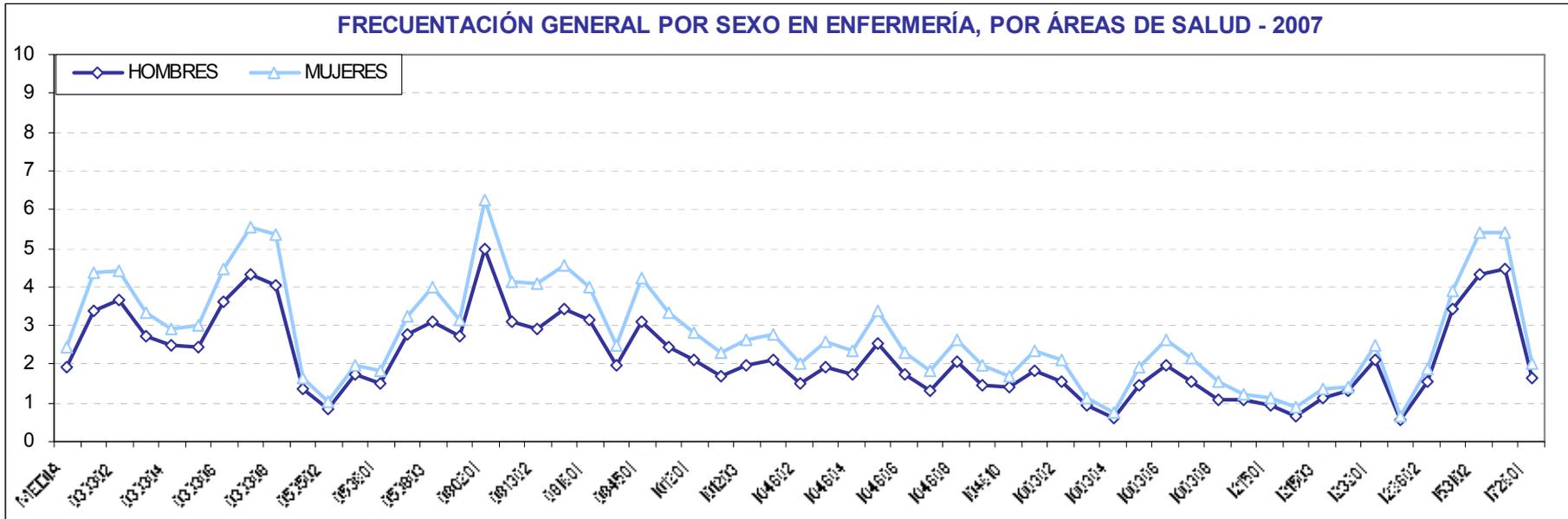
### FRECUENTACIÓN GENERAL POR SEXO EN MEDICINA, POR ÁREAS DE SALUD- 2007



### FRECUENTACIÓN GENERAL POR SEXO EN MEDICINA, POR ÁREAS DE SALUD - 2008

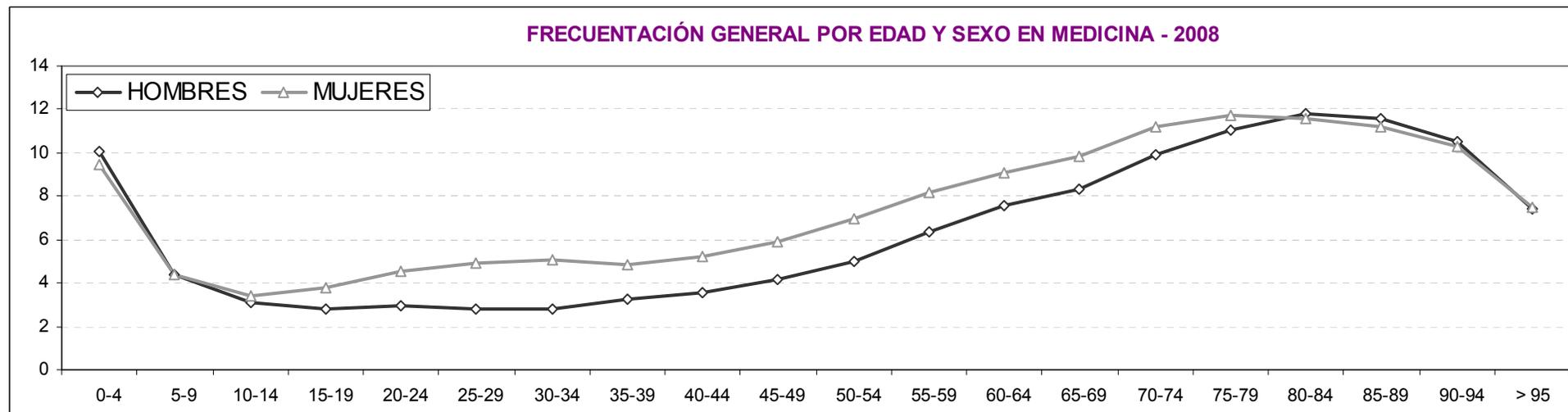
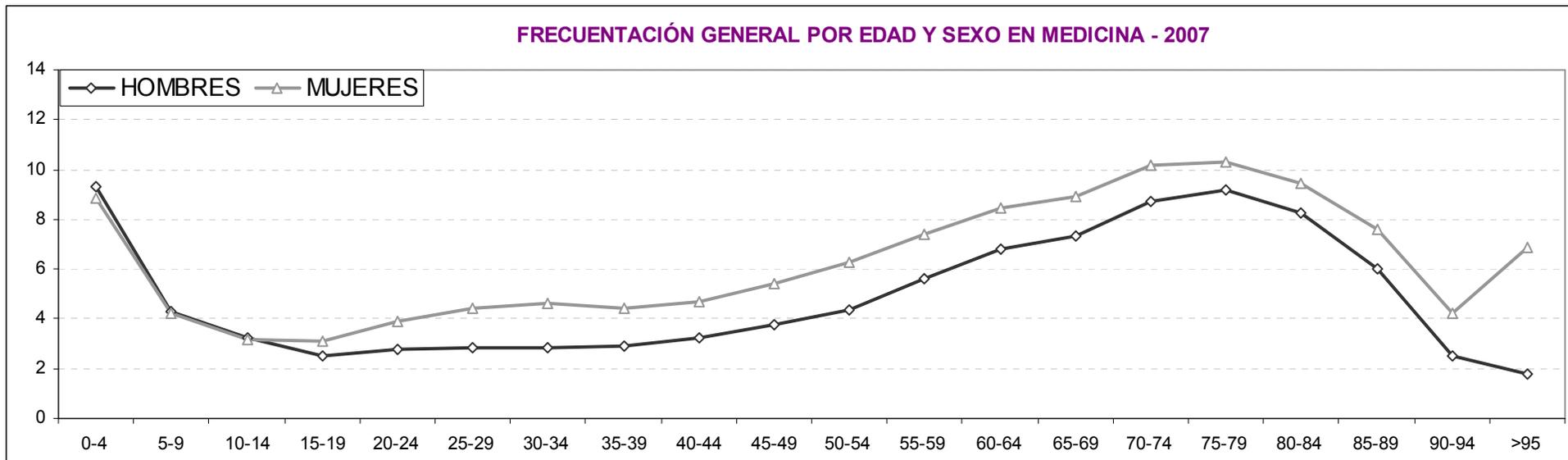


Gráficos 57 y 58. Frecuentación general por sexo y Áreas de salud en Enfermería

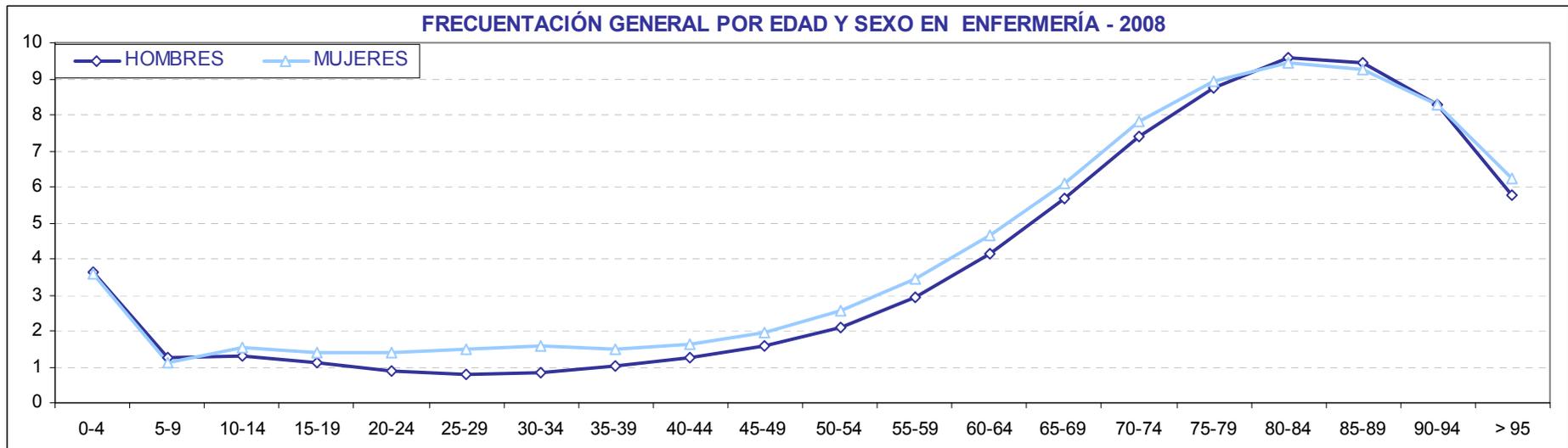
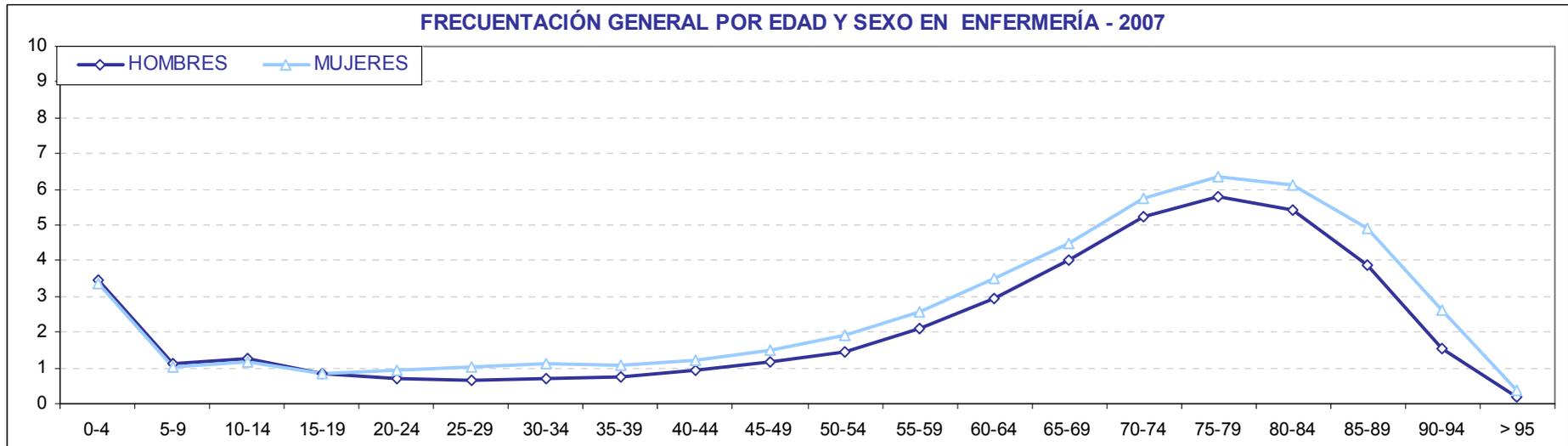


## Frecuentación general por edad y sexo

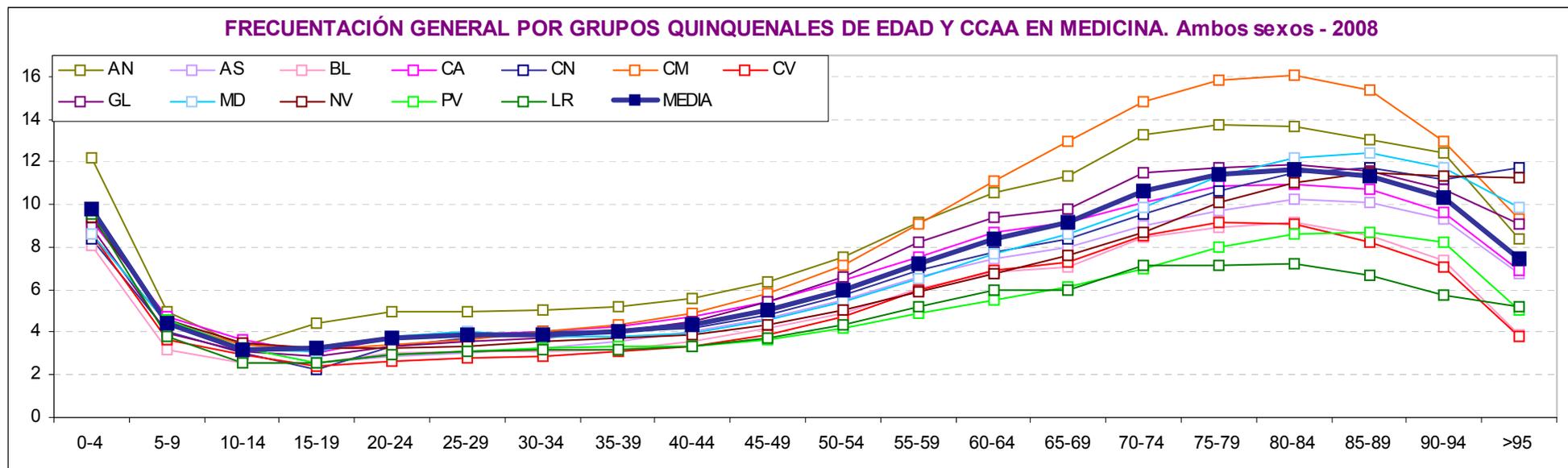
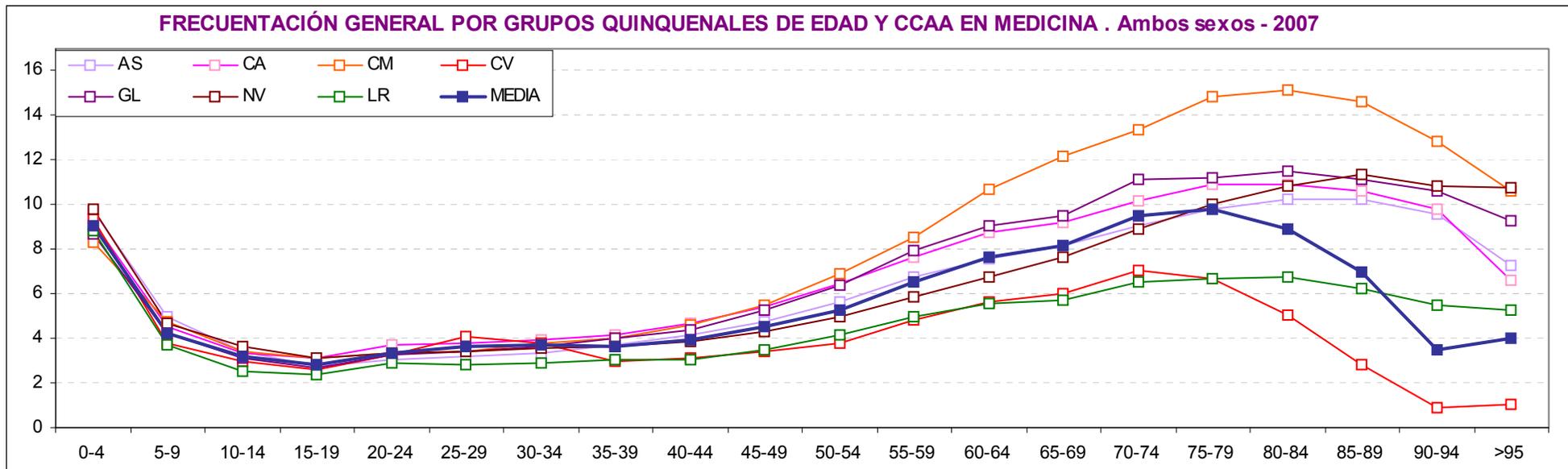
Gráficos 59 y 60. Frecuentación general media por grupos de edad y sexo en Medicina



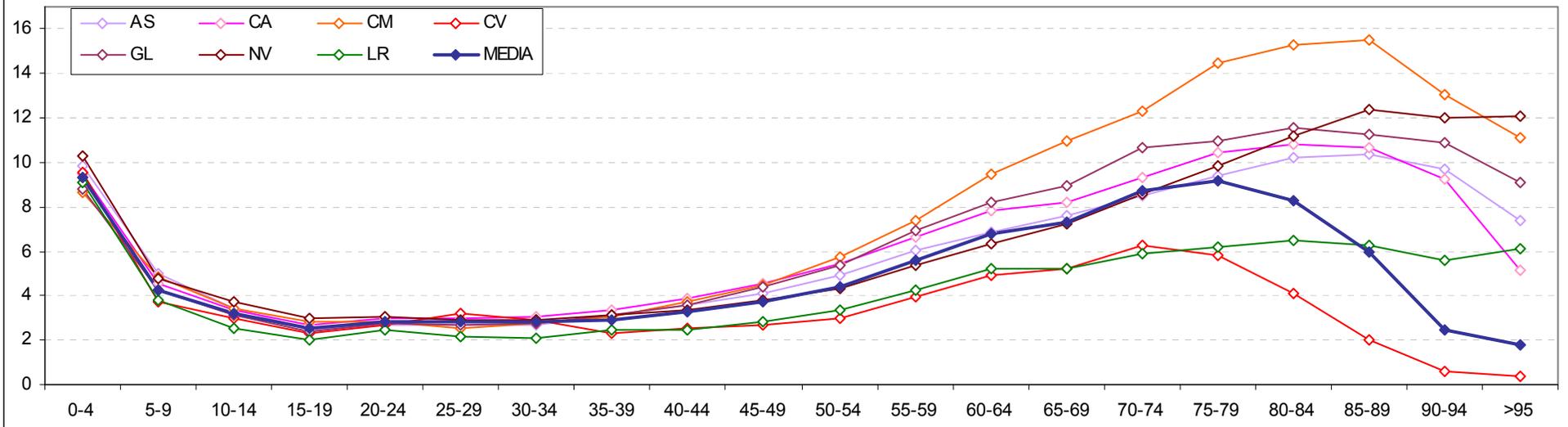
## Gráficos 61 y 62. Frecuentación general media por grupos de edad y sexo en Enfermería



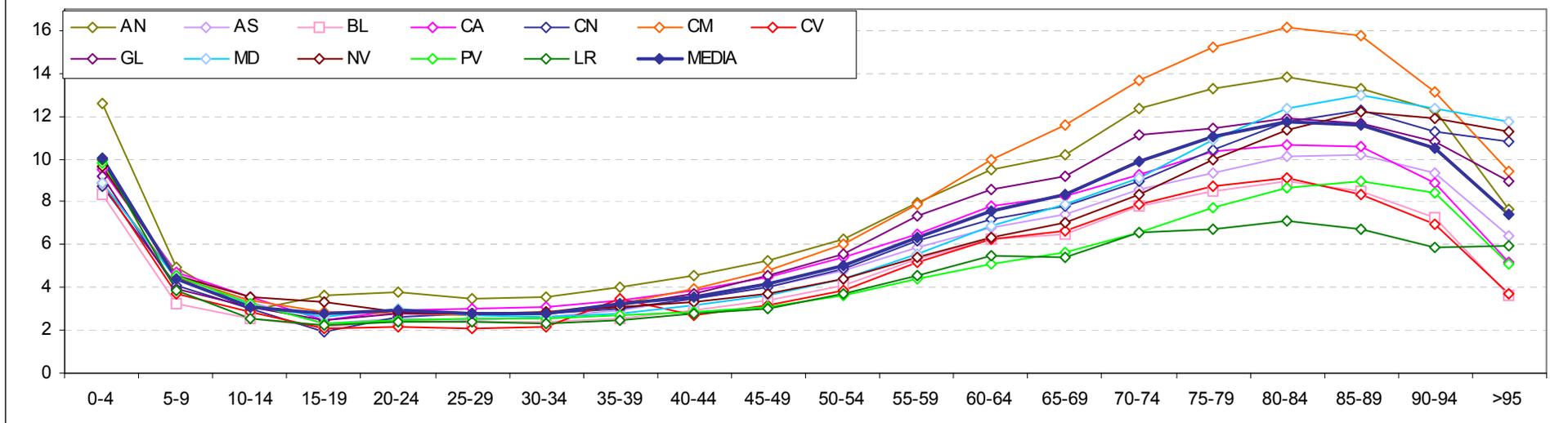
## Gráficos 63 a 68. Frecuentación general por grupos de edad y por sexo y CCAA en Medicina



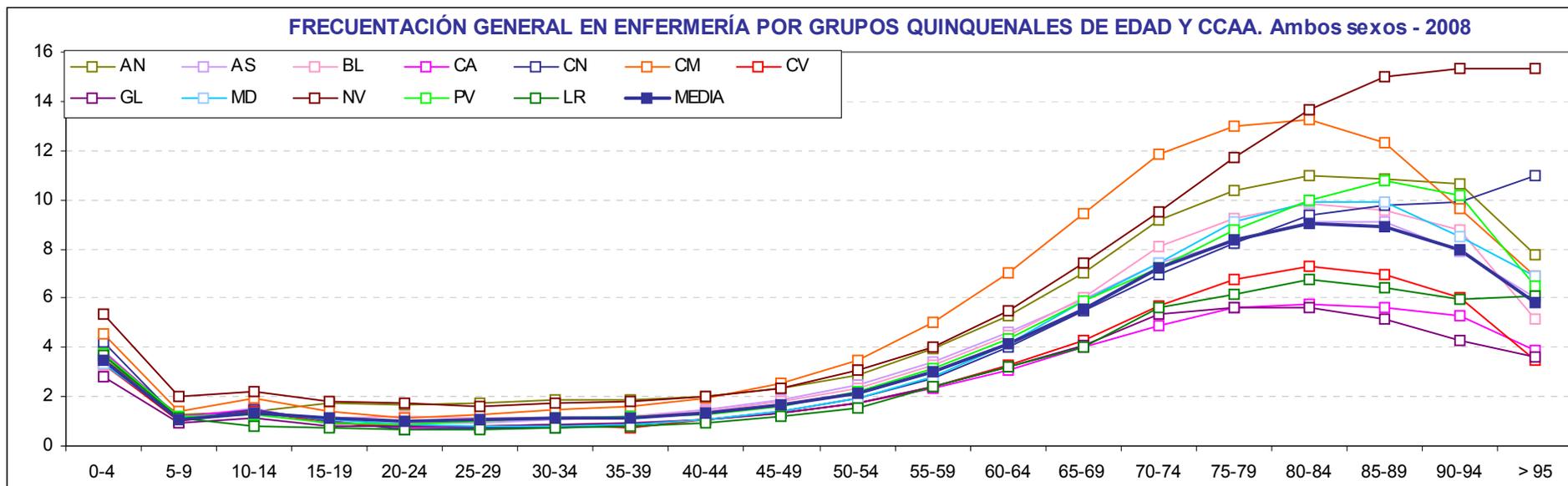
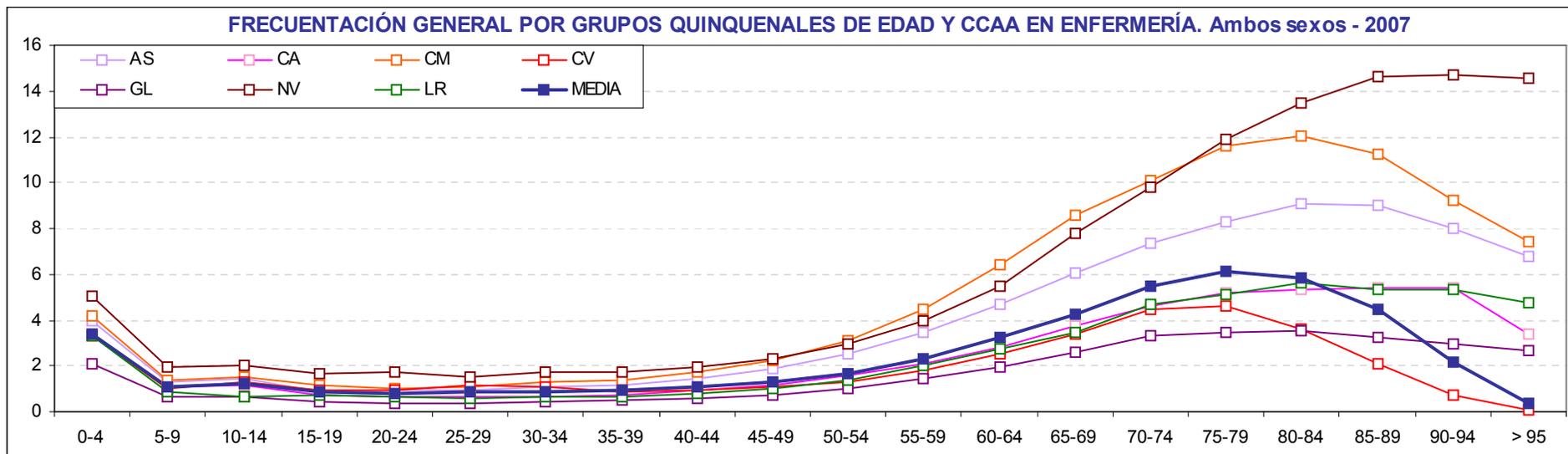
FRECUENTACIÓN GENERAL POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y CCAA EN MEDICINA. Hombres - 2007



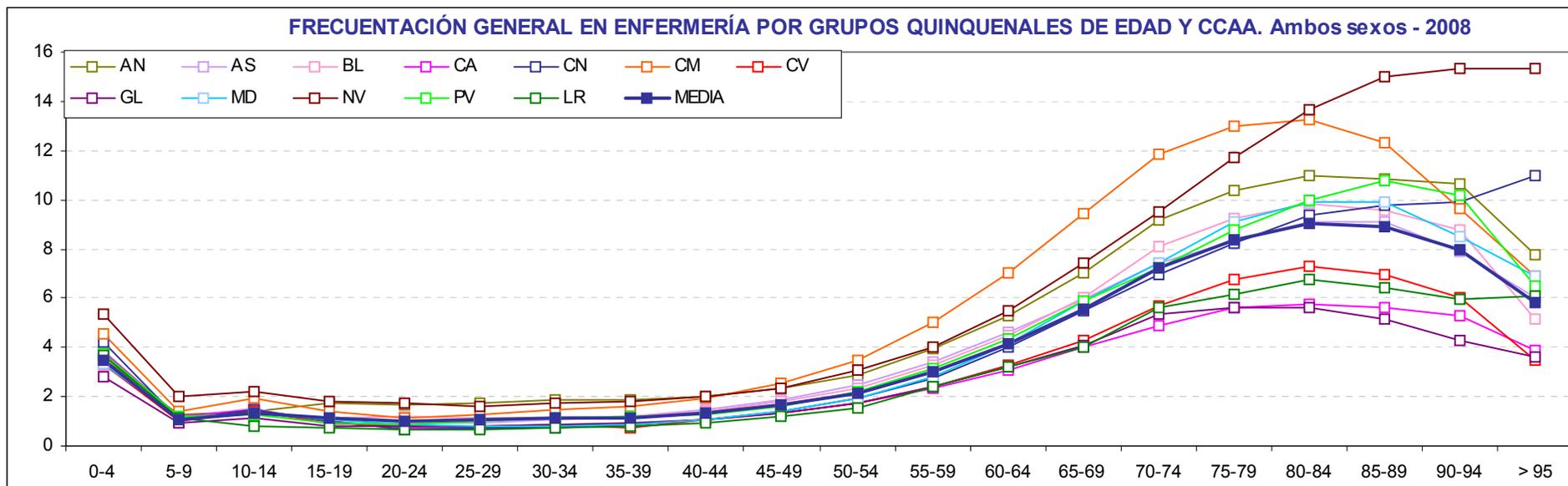
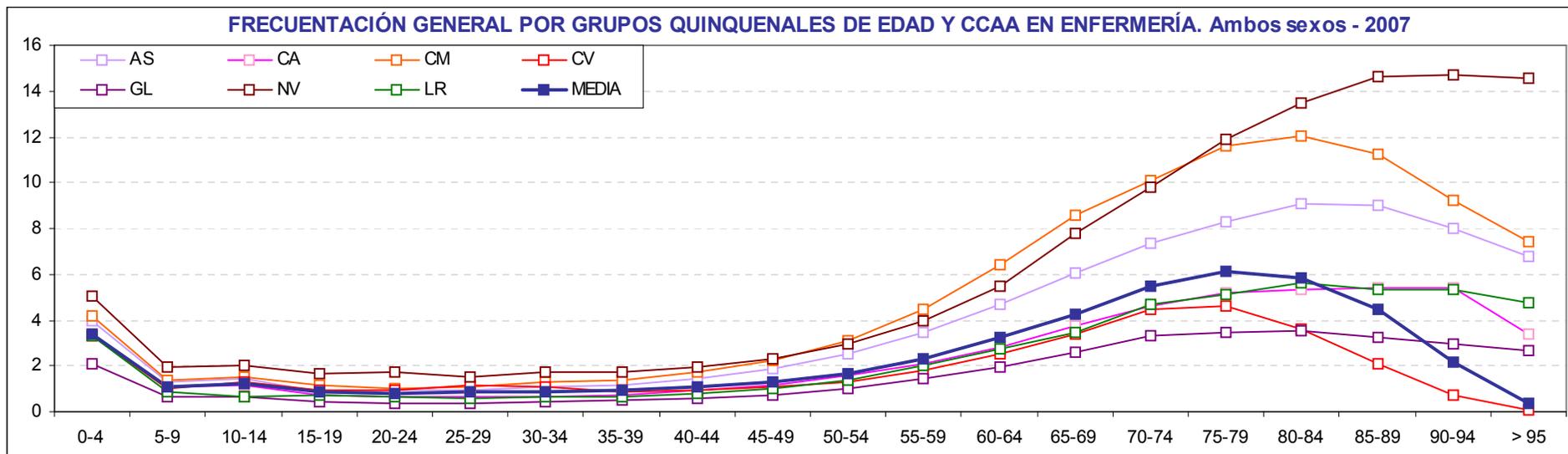
FRECUENTACIÓN GENERAL POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y CCAA EN MEDICINA. Hombres - 2008



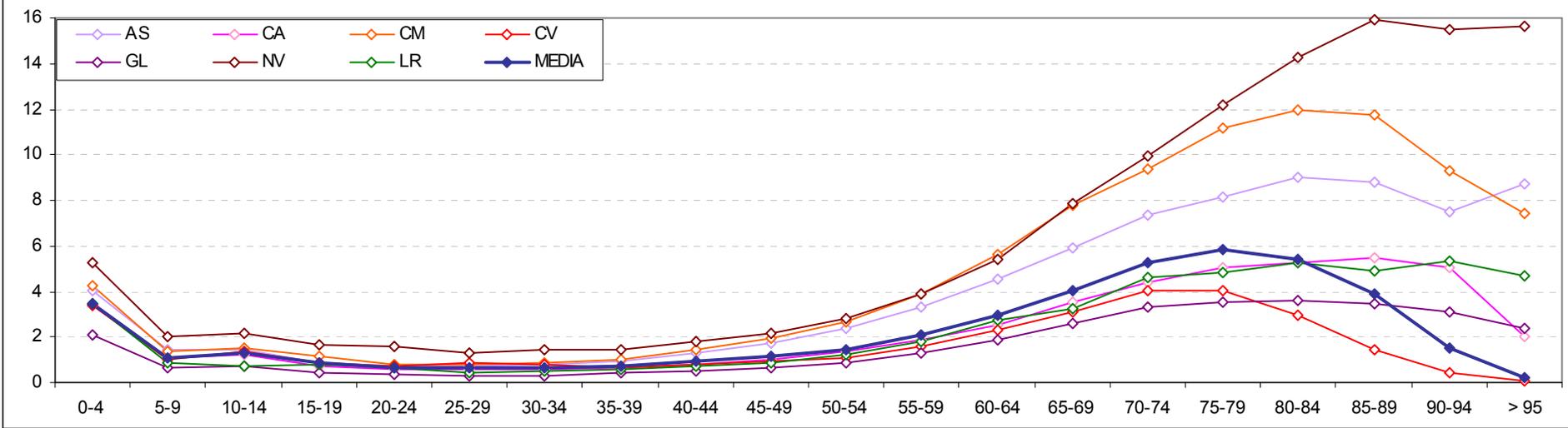
## Gráficos 69 a 74. Frecuentación general por grupos de edad y por sexo y CCAA en Enfermería



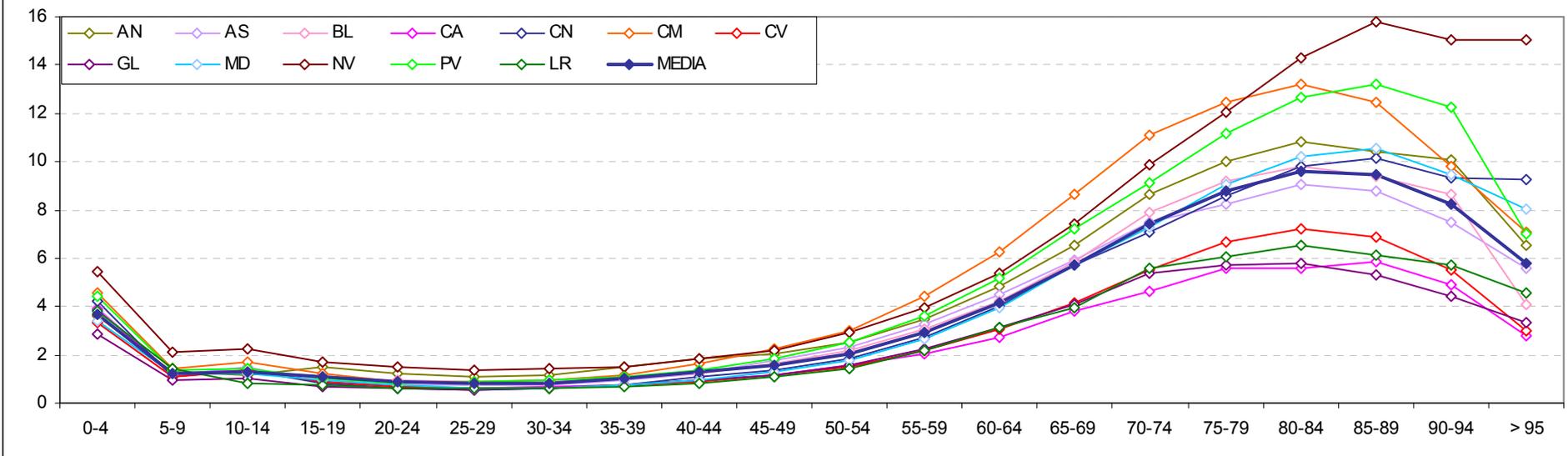
## Gráficos 69 a 74. Frecuentación general por grupos de edad y por sexo y CCAA en Enfermería



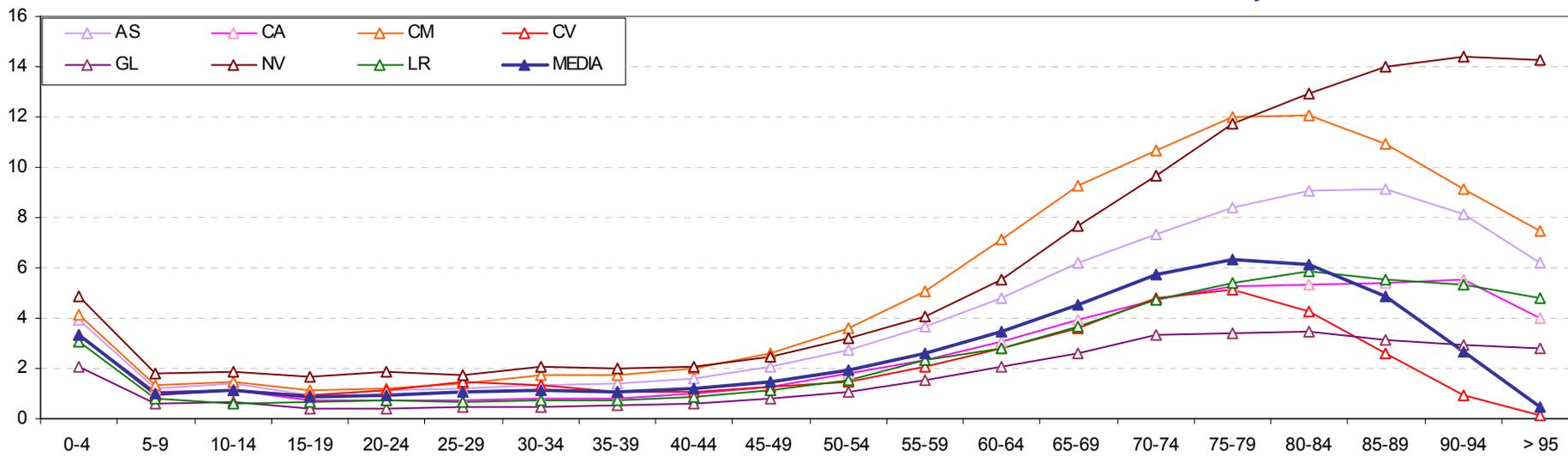
FRECUENTACIÓN GENERAL EN ENFERMERÍA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y CCAA. Hombres - 2007



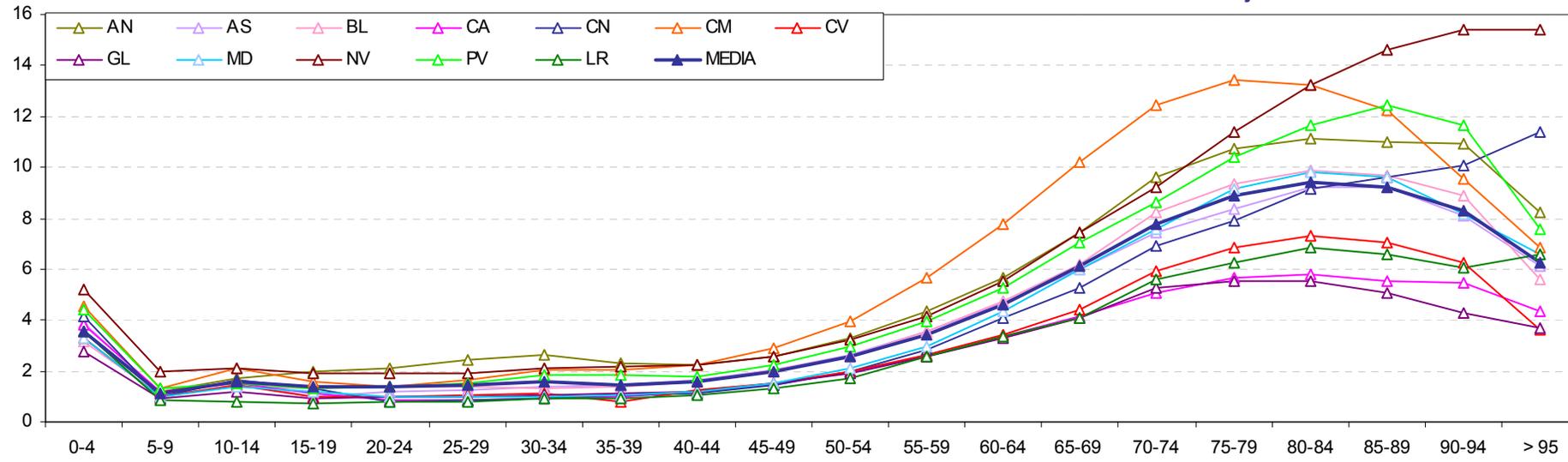
FRECUENTACIÓN GENERAL EN ENFERMERÍA POR GRUPOS DE EDAD Y CCAA. Hombres - 2008



FRECUENTACIÓN GENERAL EN ENFERMERÍA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y CCAA. Mujeres - 2007



FRECUENTACIÓN GENERAL EN ENFERMERÍA POR GRUPOS DE EDAD Y CCAA. Mujeres - 2008



### **I-3b FRECUENTACIÓN REAL (media de consultas por cada usuario distinto que acude en el año)**

En este documento se denomina “frecuentación real” al número medio de visitas efectuadas durante el año por los usuarios distintos que han acudido durante el periodo. Se obtiene a partir del número total de consultas realizadas respecto a la población que realmente ha acudido en el periodo (en lugar de población asignada, que es el denominador utilizado para obtener la frecuentación general).

Además de la frecuentación real referida a cada tipo de profesional, se presenta desagregada por sexo y por edad y sexo.

Como en el caso de la frecuentación general, al no disponer de información separada relativa a las pirámides de población de medicina de familia y pediatría, se han agrupado bajo un epígrafe común medicina cuando se la información se analiza desagregada por edad y sexo.

Dado que la población informante para obtener la este indicador es sensiblemente inferior a la utilizada para calcular la frecuentación general los comentarios evitarán comparar ambos parámetros para soslayar el sesgo de selección.

#### **Población informante**

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 19% y para el año 2008 de un 52%.

### **Frecuentación real por tipo de profesional**

#### **Comentario**

La frecuentación real media a medicina de familia y a enfermería en cada CCAA presenta una variabilidad amplia (oscila entre 3 y 9 consultas por usuario atendido en 2008). En la mayor parte de las CCAA la frecuentación real a medicina de familia supera a la de enfermería en 1 consulta más por usuario atendido y año, aunque en varias CCAA esta diferencia alcanza las 2 ó 3 visitas año, con media, respectivamente, de 6.5 y 5 visitas por cada usuario atendido en 2008. En pediatría la frecuentación real es similar en todas las CCAA (6 consultas/año de media). ([Tablas 8 y 9](#); [Gráficos 75 y 76](#)).

A nivel de Áreas de salud, la mayor variabilidad se observa en medicina de familia; la frecuentación real en la mayor parte de las Áreas oscila entre 6 y 8 visitas/año, un amplio grupo de Áreas se mantiene en 5 visitas/año y existen Áreas con frecuentaciones superiores a 8 e inferiores 5 visitas/año. ([Gráficos 77 y 78](#))

En pediatría prácticamente todas las Áreas de salud se mantienen en el intervalo de 5 a 7 visitas año, con alguna excepción a la baja ([Gráficos 79 y 80](#)). En Enfermería, la horquilla se sitúa entre 4 y 6 visitas/año, con excepciones puntuales que superan esta frecuentación. ([Gráficos 81 y 82](#)).

## Frecuentación real por sexo

### Comentario

Mientras que la frecuentación real en medicina (datos conjuntos de medicina de familia y pediatría) es superior en las mujeres (de 0.5 a 2 veces más al año que los varones, en función de las distintas CCAA), la frecuentación a enfermería es similar por sexos en todas las CCAA, salvo en una. ([Gráficos 83 a 86](#))

Este patrón se repite en prácticamente todas las Áreas de salud estudiadas. ([Gráficos 87 a 90](#))

## Frecuentación real por edad y sexo

### Comentario

La frecuentación real por edad, tanto en medicina como en enfermería, sigue un mismo patrón en todas las CCAA y en ambos sexos, esto es, tras un pico a los 0-4 años, con un descenso posterior, va incrementándose progresivamente desde los 10 años hasta situarse en máximos en el periodo de los 70 a los 89 años, con un ligero descenso posterior.

Este pico máximo se sitúa (media) en 10 visitas/año por usuario atendido en medicina y en 8 en enfermería, aunque con una variabilidad importante entre CCAA (máximos de 4 a 14 visitas/año en medicina y de 6 a 11 en enfermería). En general las curvas de frecuentación de cada CCAA no se cruzan, de forma que las CCAA que presentan menor frecuentación la mantienen en todos los grupos de edad y así sucesivamente. ([Gráficos 91 a 106](#))

## Frecuentación real por tipo de profesional

Tabla 8. Media de consultas por cada usuario distinto que acude en un año

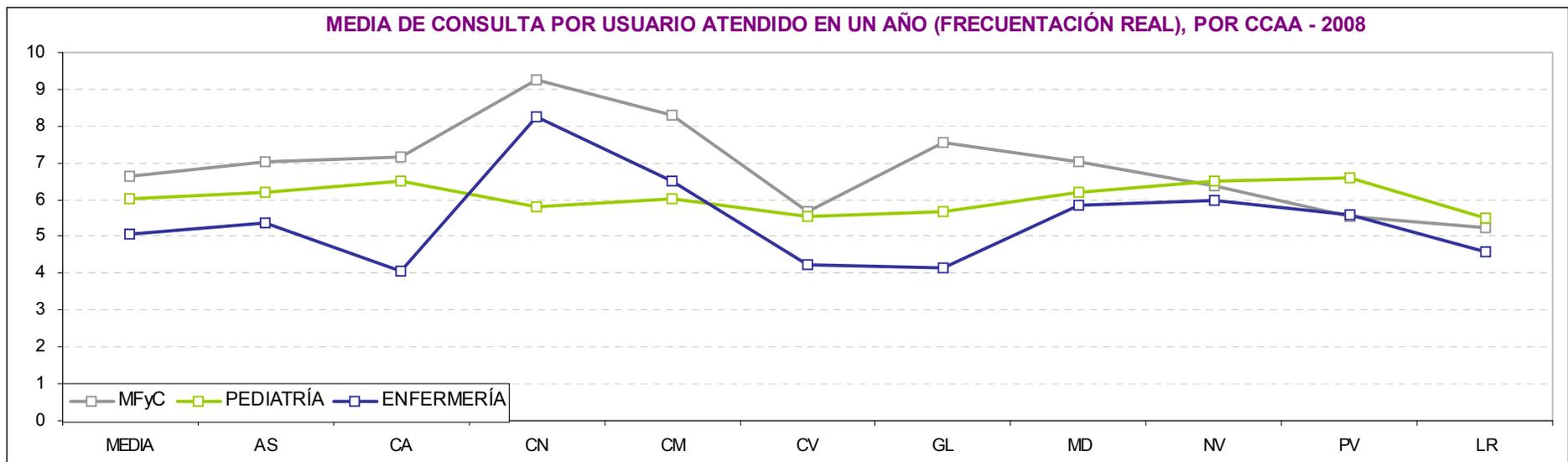
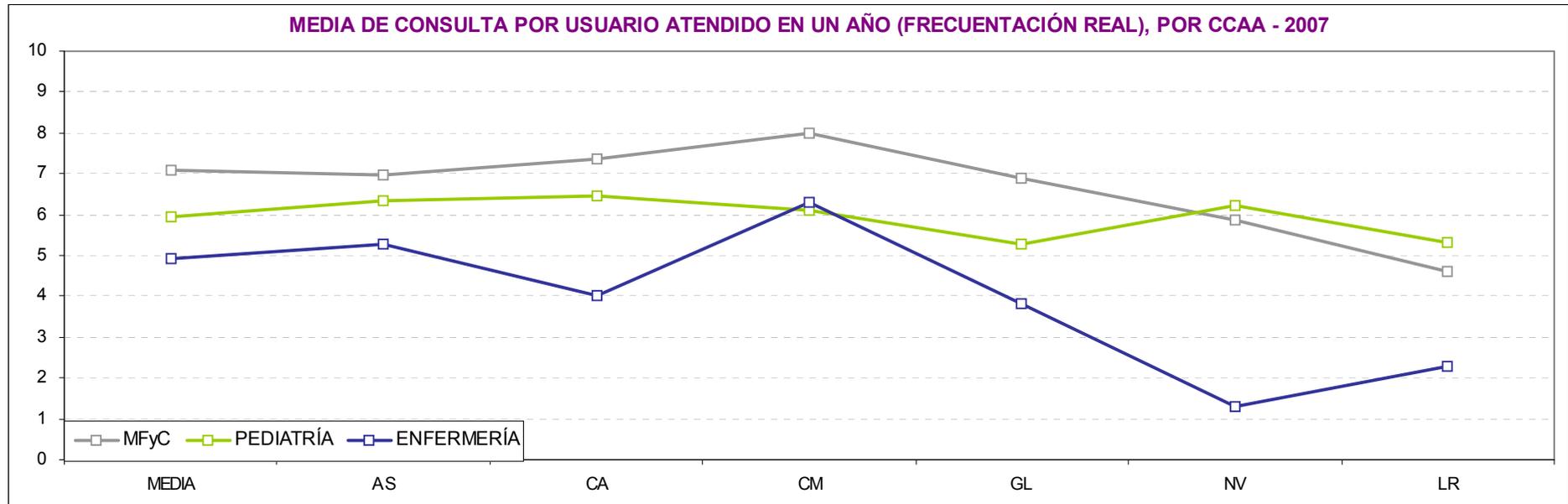
MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO AL AÑO (FRECUENTACIÓN REAL)						
COMUNIDAD AUTÓNOMA	2007			2008		
	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
<b>TOTAL DE CCAA INFORMANTES</b>	<b>7,1</b>	<b>5,9</b>	<b>4,9</b>	<b>6,6</b>	<b>6,0</b>	<b>5,1</b>
ASTURIAS	7	6,4	5,3	7	6,2	5,4
CANARIAS	7,3	6,5	4	7,2	6,5	4,1
CANTABRIA	ND	ND	ND	9,2	5,8	8,2
CASTILLA LA MANCHA	8	6,1	6,3	8,3	6,0	6,5
C. VALENCIANA	ND	ND	ND	5,7	5,6	4,2
GALICIA	6,9	5,3	3,8	7,6	5,7	4,1
C. DE MADRID	ND	ND	ND	7	6,2	5,8
C. FORAL DE NAVARRA	5,8	6,2	1,3	6,4	6,5	6
PAIS VASCO	ND	ND	ND	5,6	6,6	5,6
LA RIOJA	4,6	5,3	2,3	5,2	5,5	4,6

ND: Datos No Disponibles.

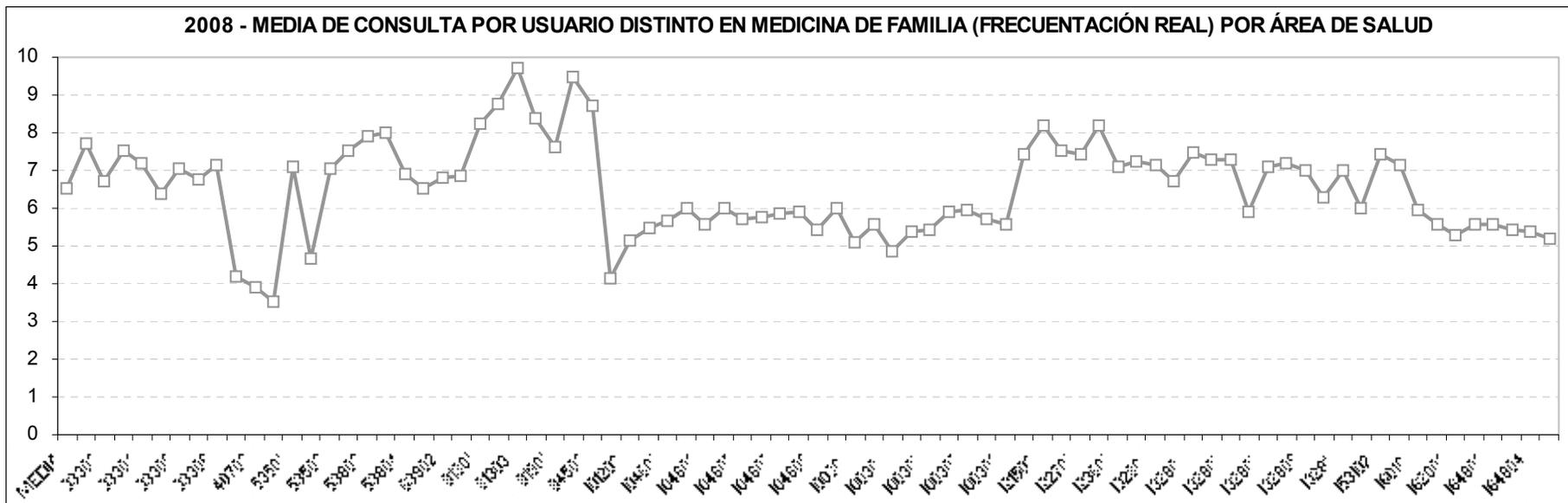
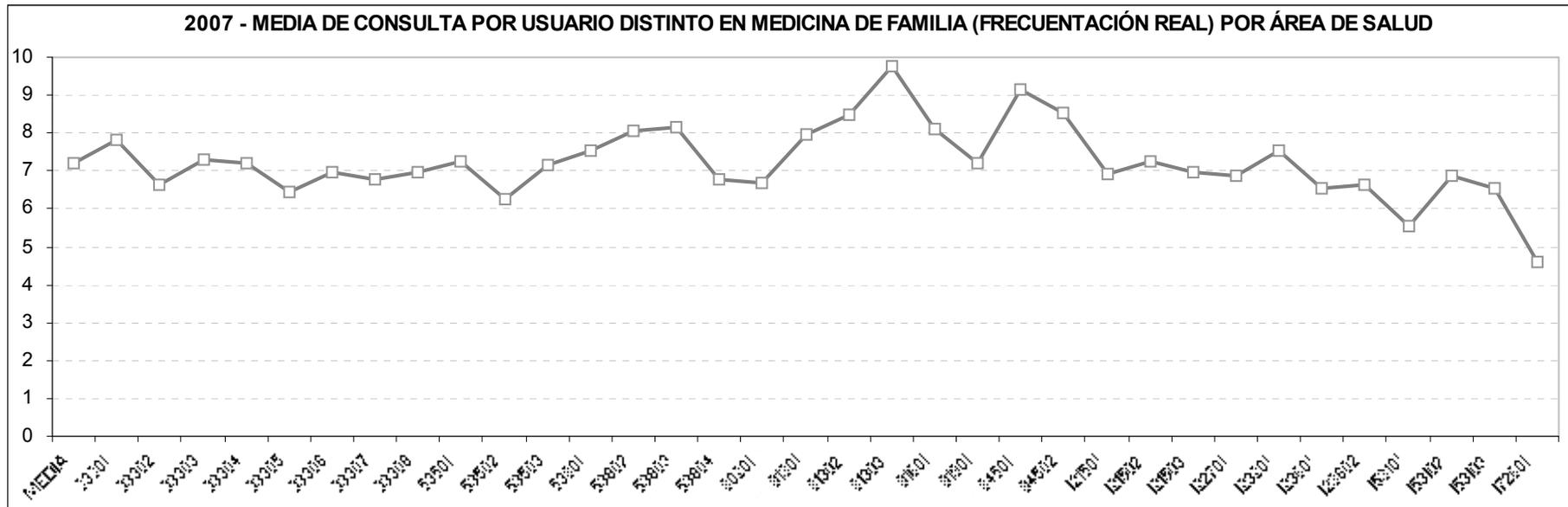
Tabla 9. Rango de valores mínimos, y máximos de la frecuentación real en las Áreas de Salud

MEDIA DE CONSULTAS AL AÑO en ambos sexos (FRECUENTACIÓN REAL)						
ÁREA DE SALUD	2007			2008		
	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
Valor máximo	9,8	7,3	9	9,7	7,6	9,2
<b>Valor medio</b>	<b>7,2</b>	<b>5,9</b>	<b>5</b>	<b>6,5</b>	<b>4,1</b>	<b>5</b>
Valor mínimo	4,6	4	2,7	3,5	2,9	3,1

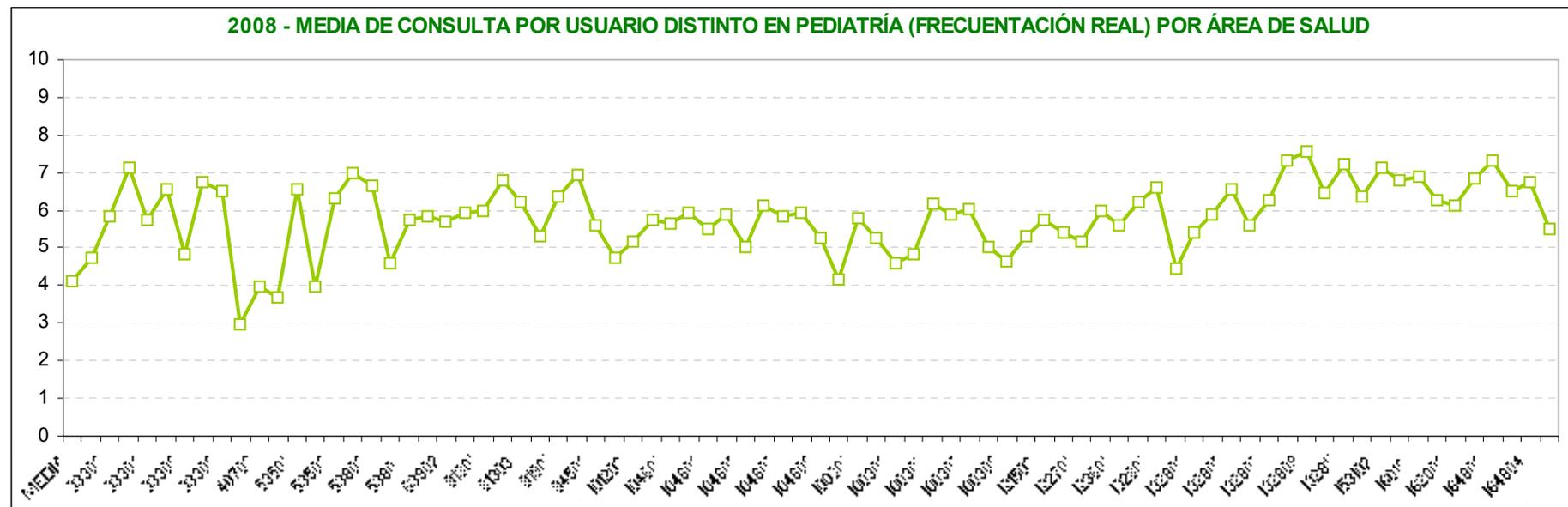
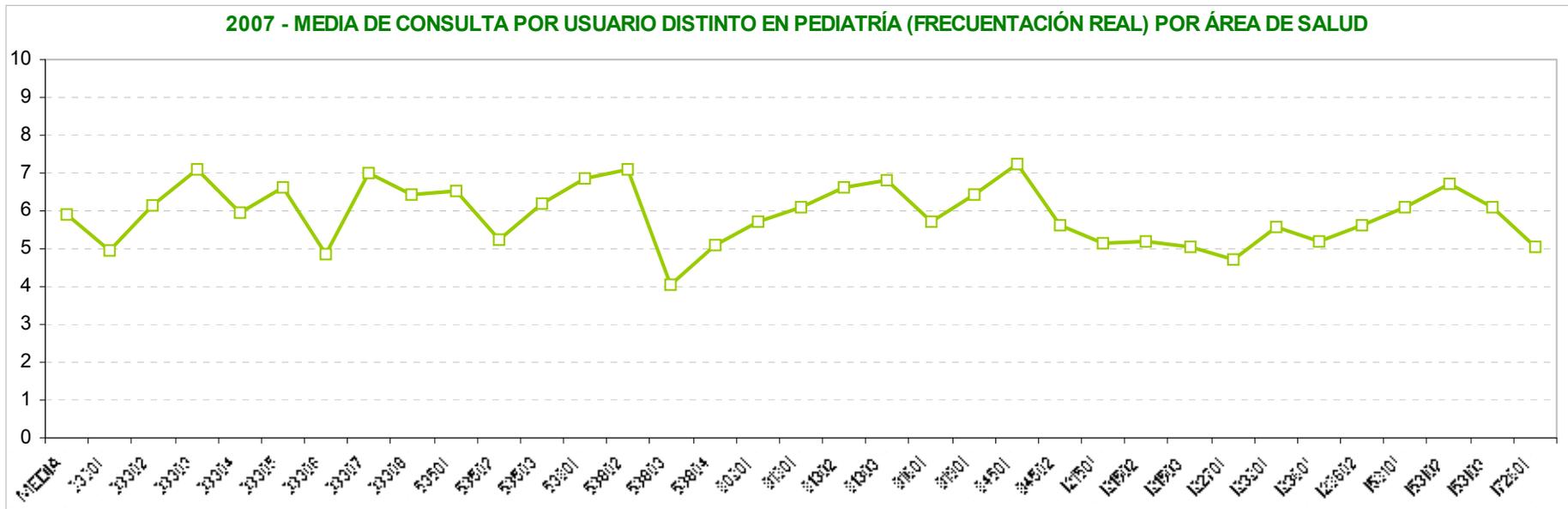
## Gráficos 75 y 76. Frecuentación real por tipo de profesional y CCAA



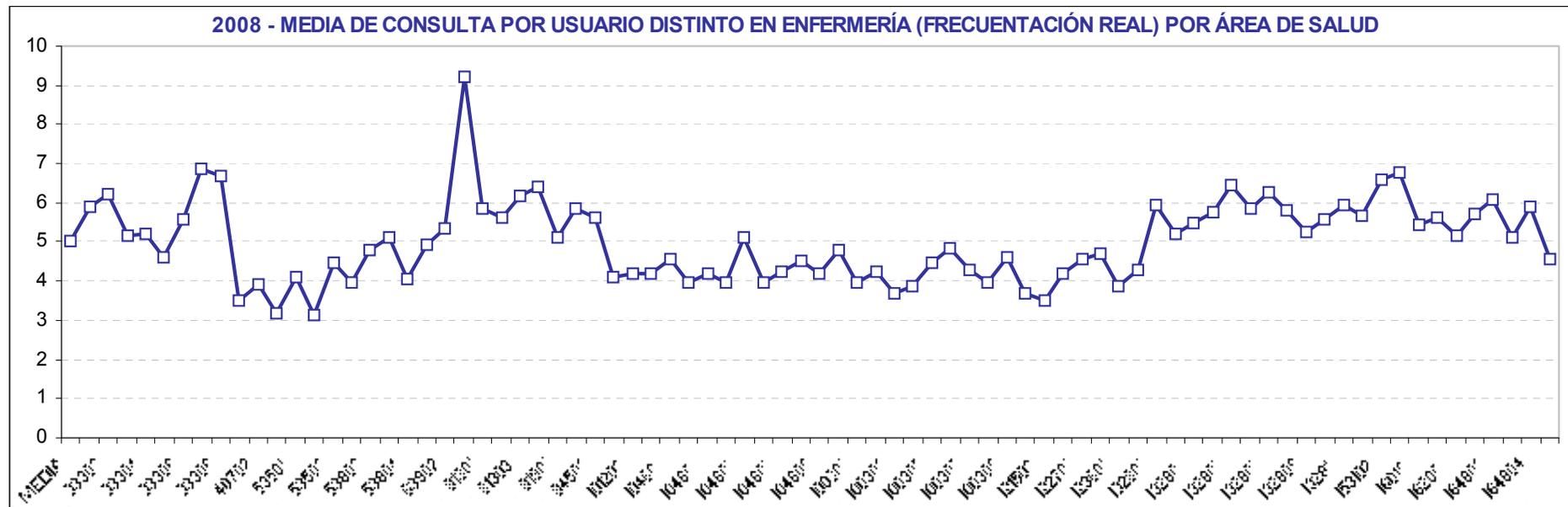
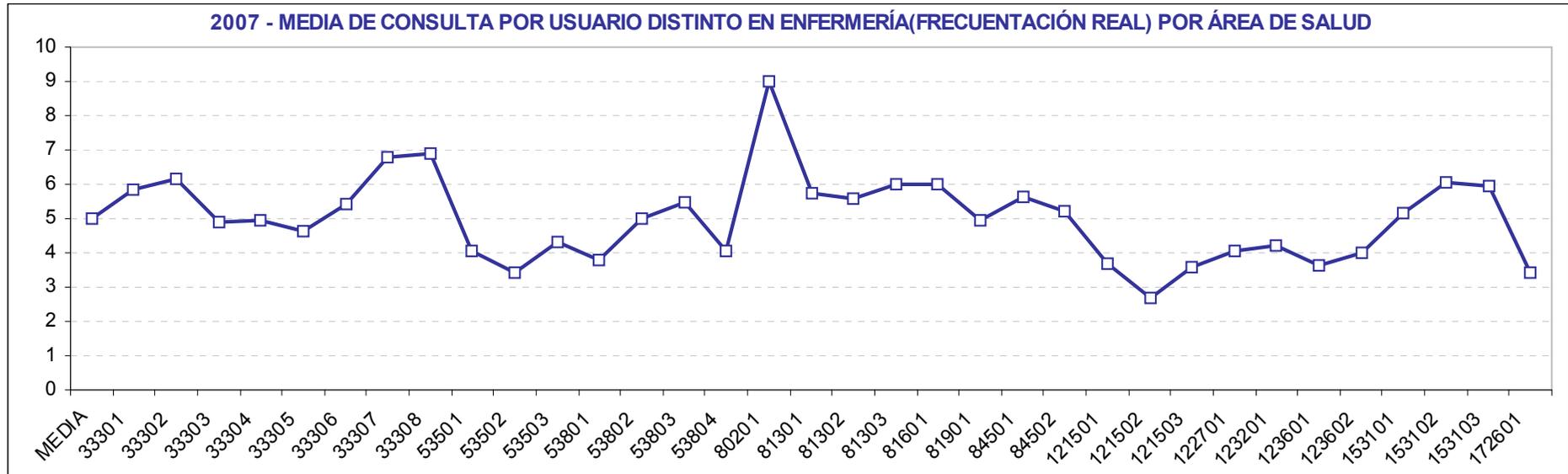
## Gráficos 77 y 78. Frecuentación real por Áreas de salud en Medicina de familia



## Gráficos 79 y 80. Frecuentación real por Áreas de salud en Pediatría

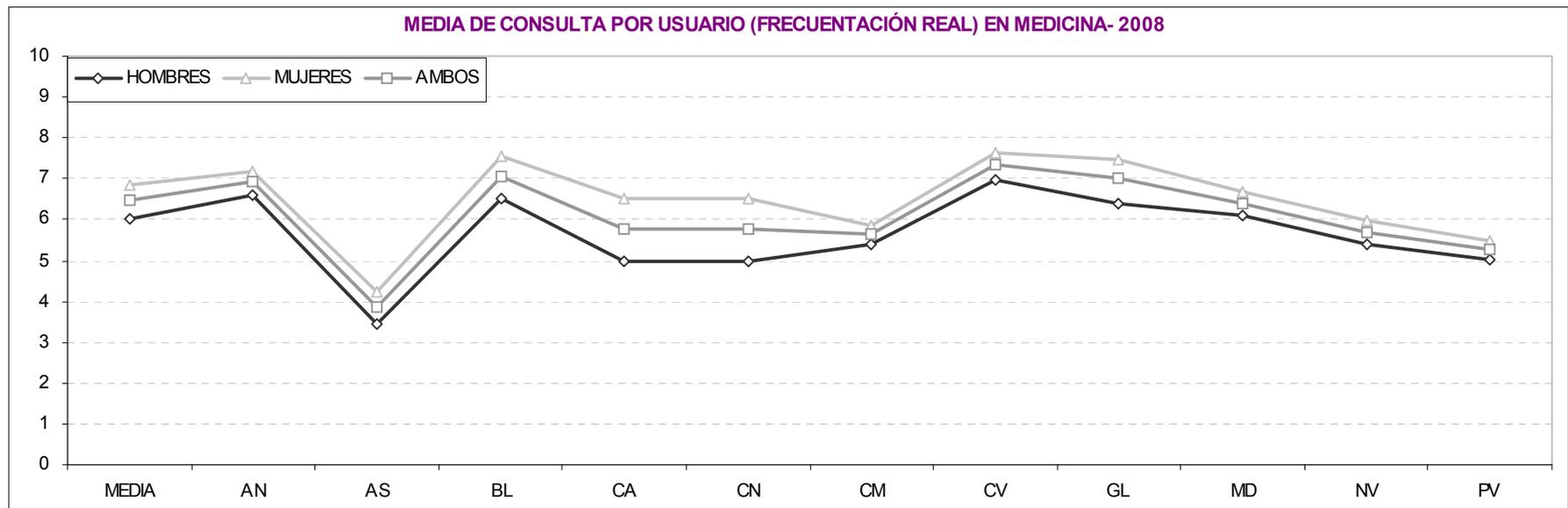
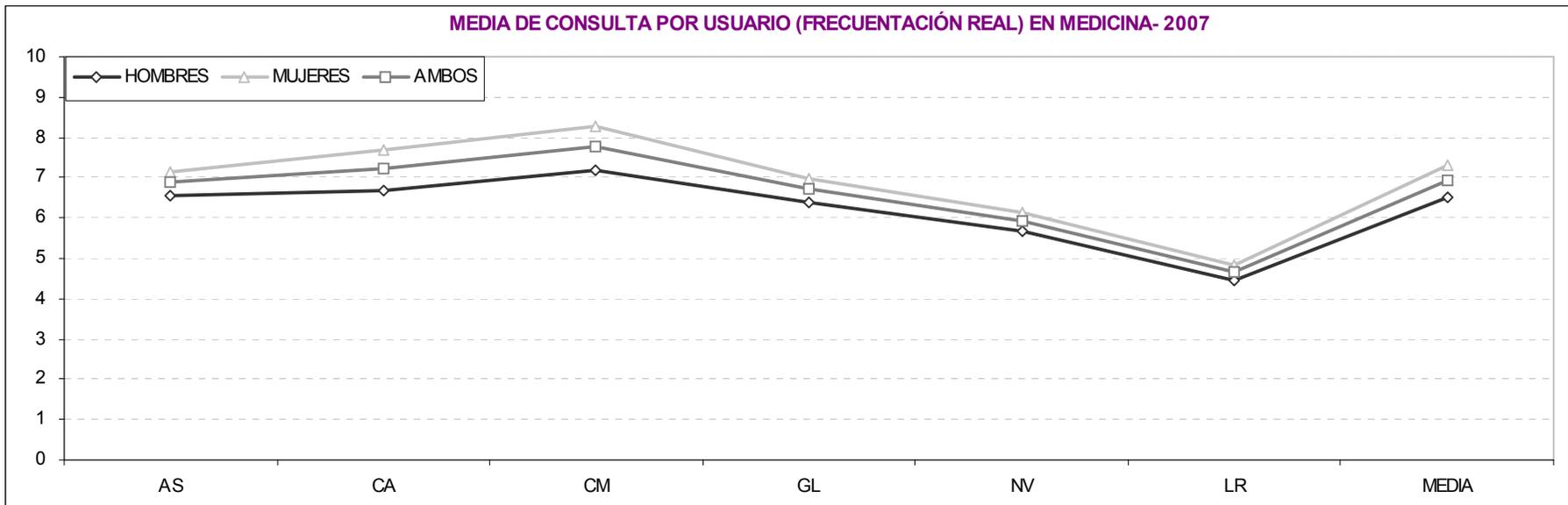


## Gráficos 81 y 82. Frecuentación real por Áreas de salud en Enfermería

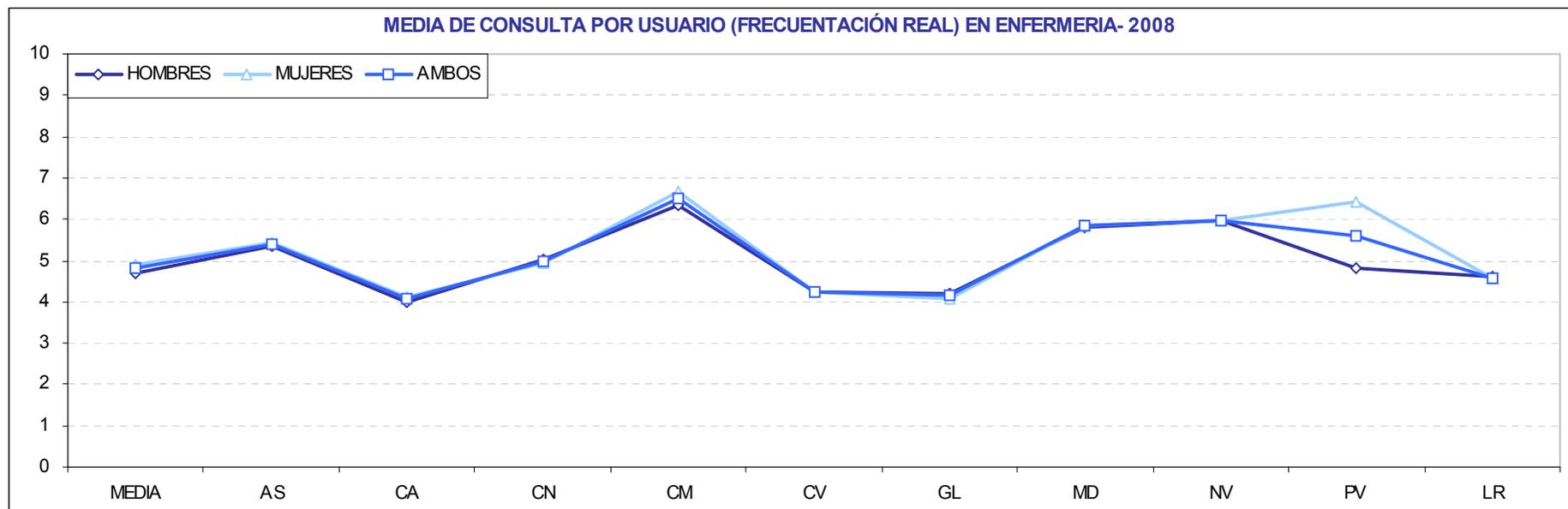
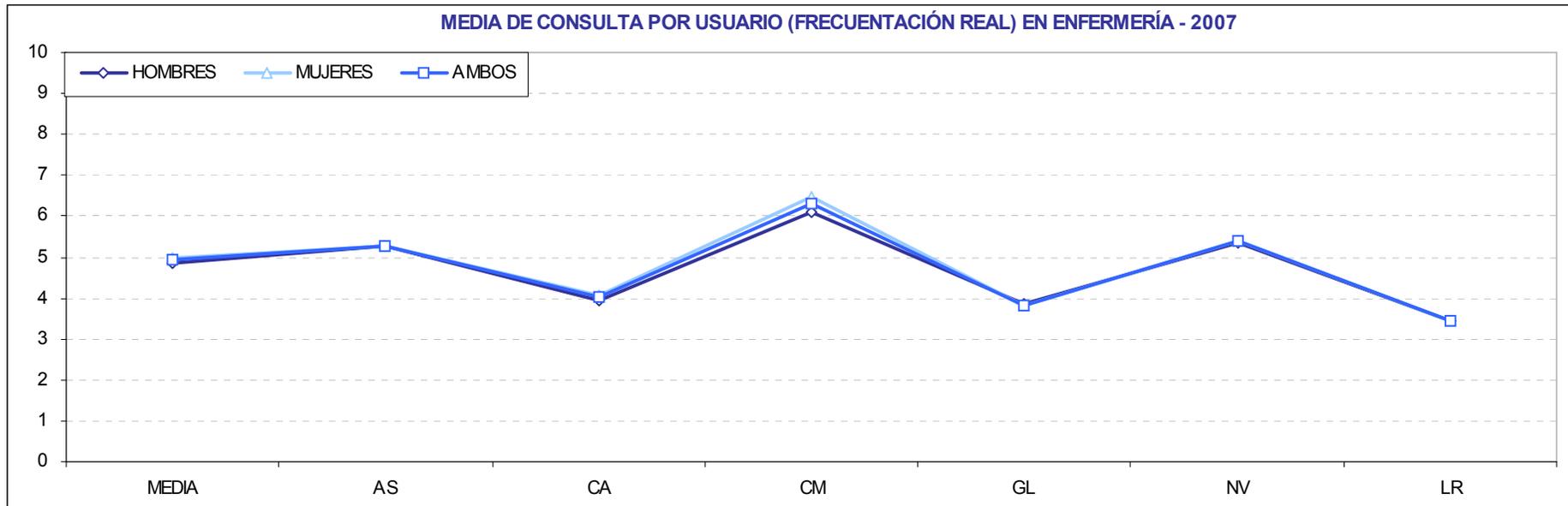


## Frecuentación real por sexo

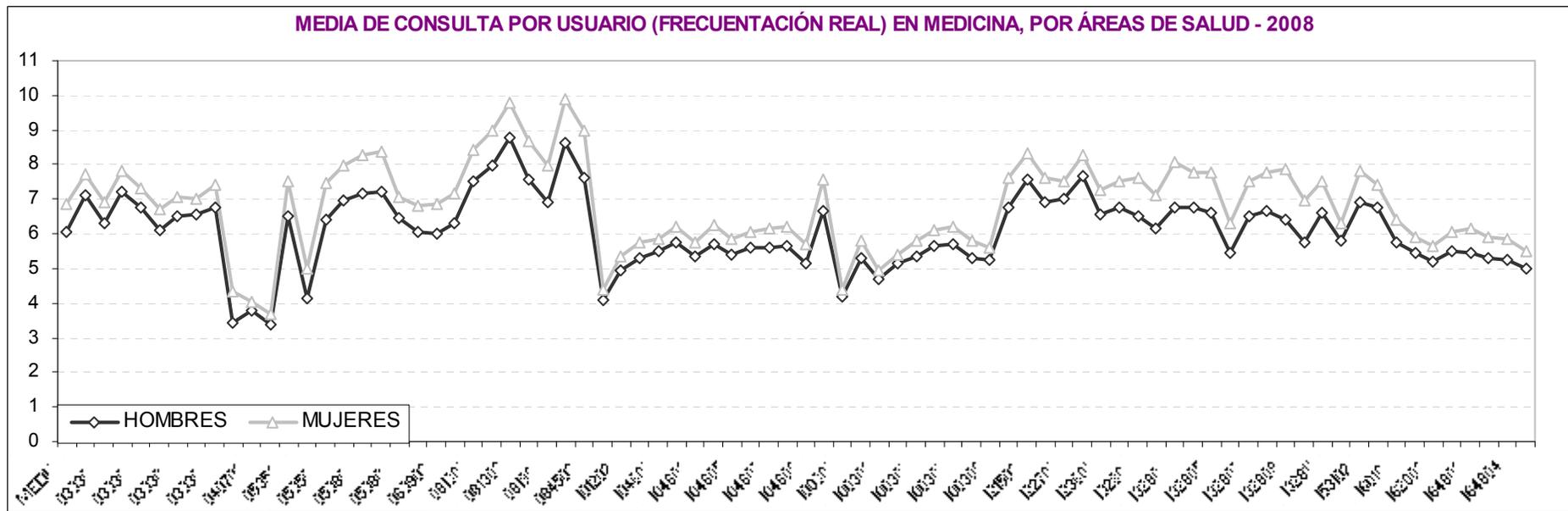
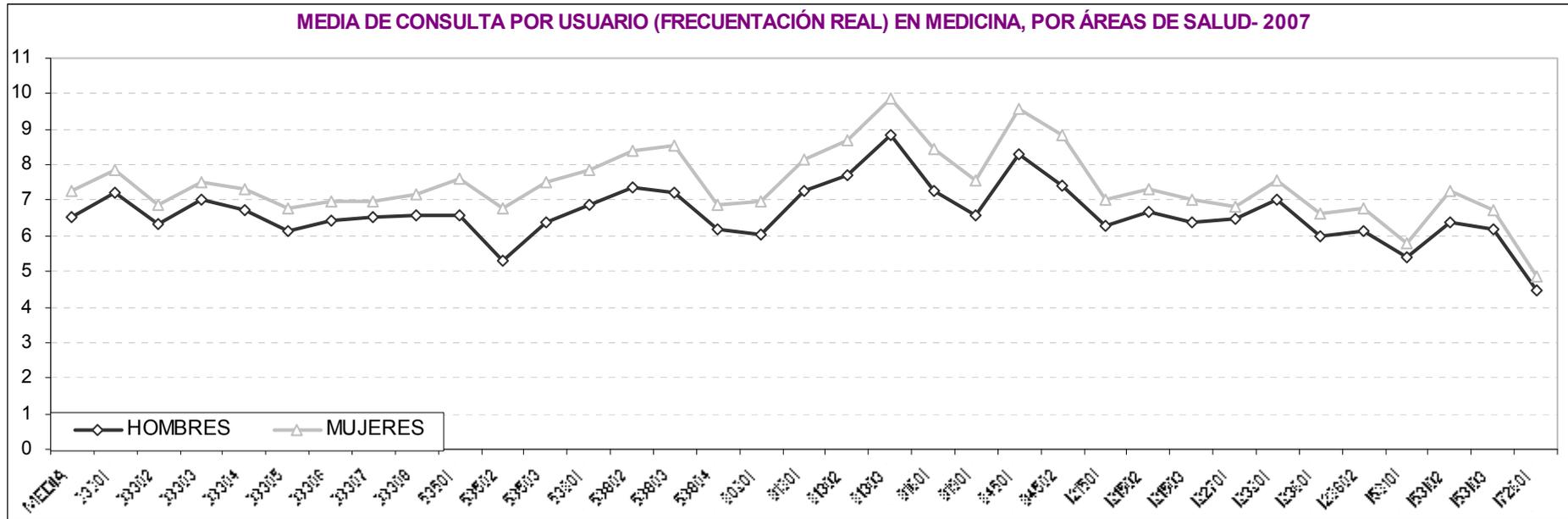
Gráficos 83 y 84. Frecuentación real por sexo y CCAA en Medicina



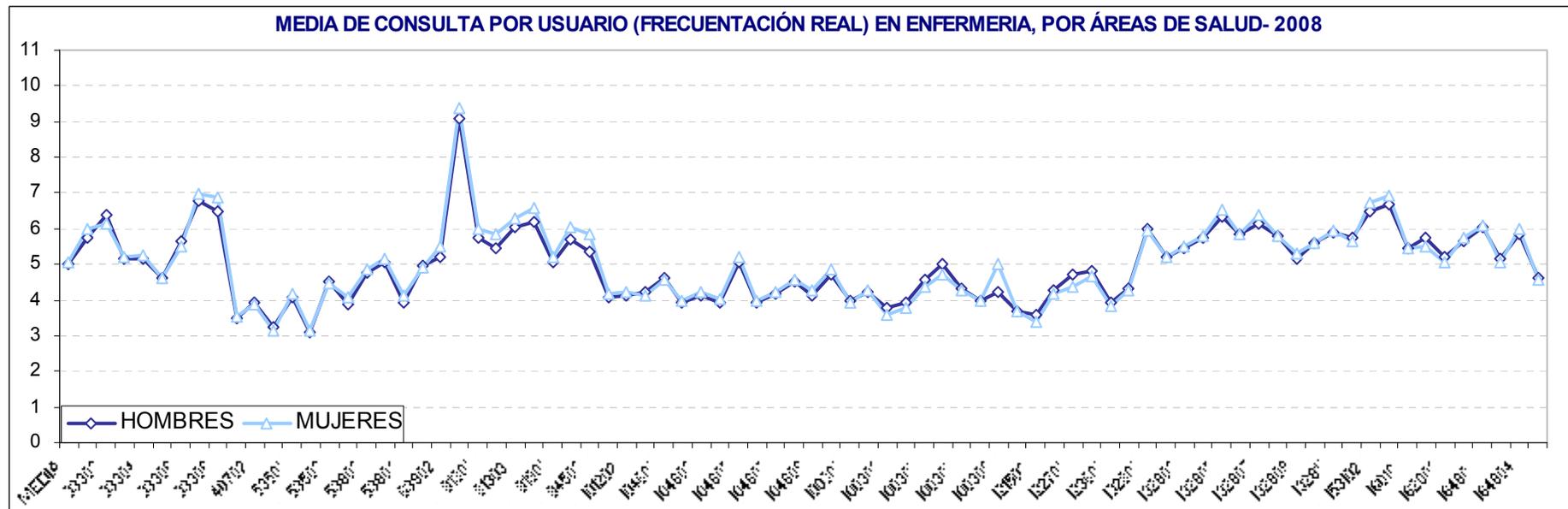
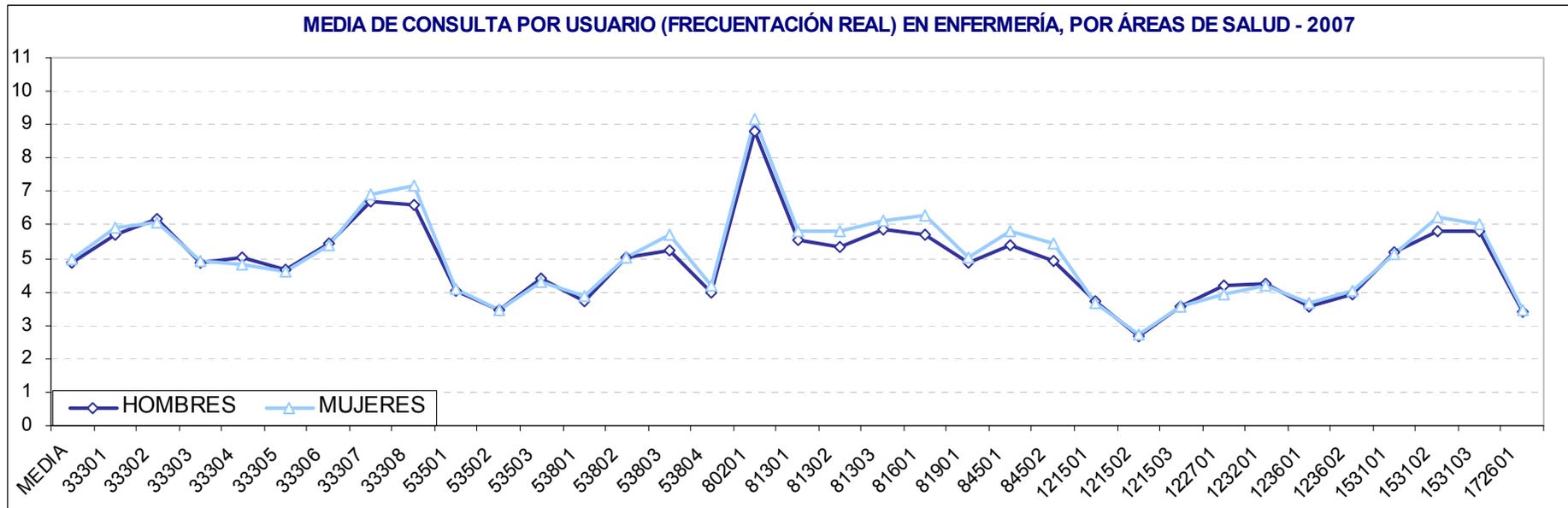
## Gráficos 85 y 86. Frecuentación real por sexo y CCAA en Enfermería



## Gráficos 87 y 88. Frecuentación real por sexo y Área de salud en Medicina

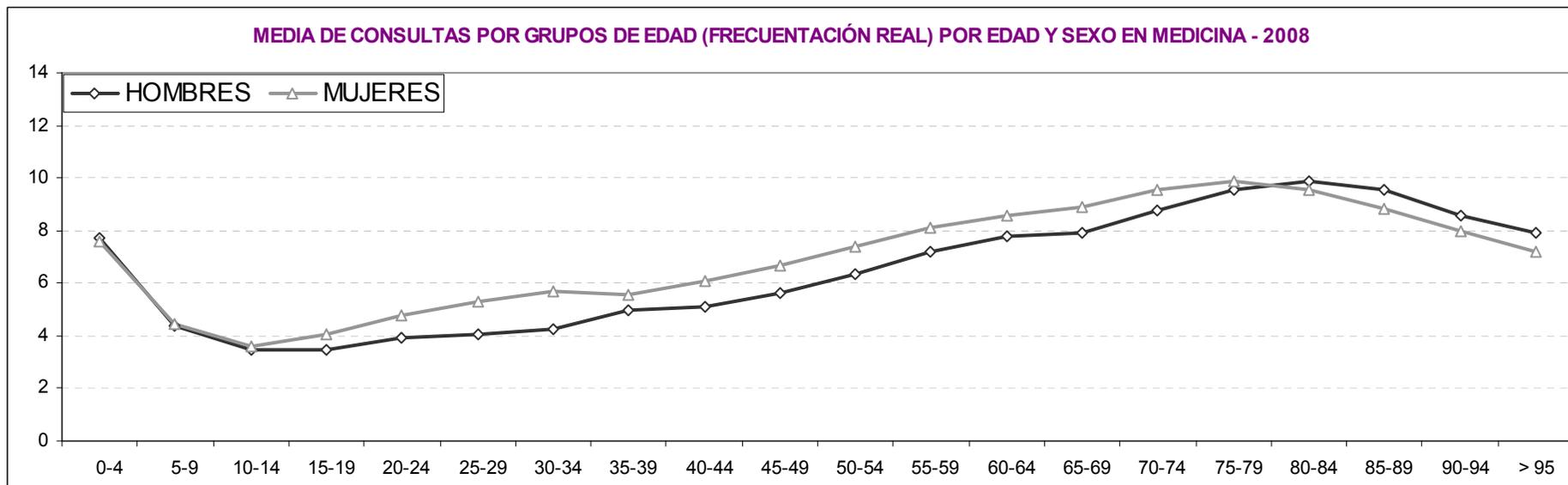
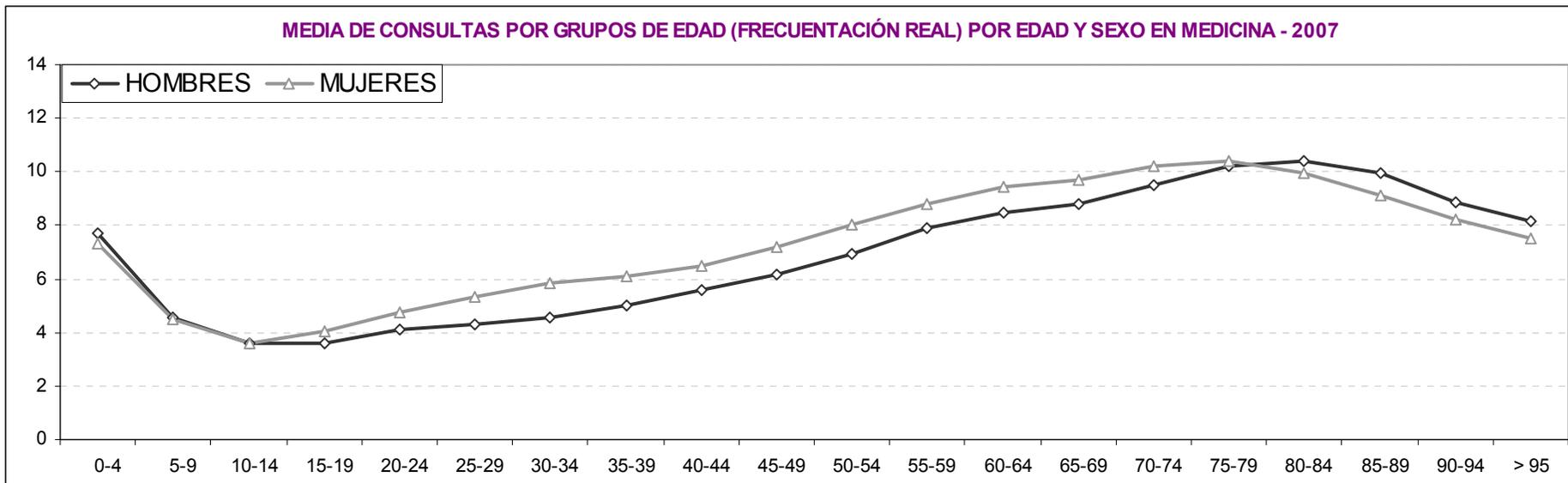


## Gráficos 89 y 90. Frecuentación real por sexo y Área de salud en Enfermería



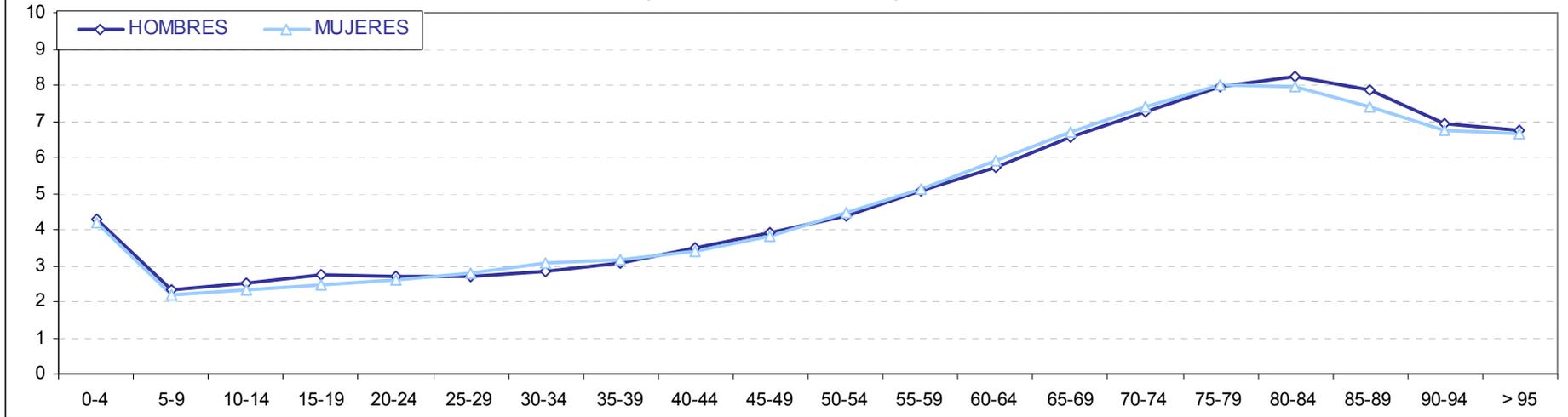
## Frecuentación real por edad y sexo

Gráficos 91 y 92. Frecuentación real media por grupos de edad y sexo en Medicina

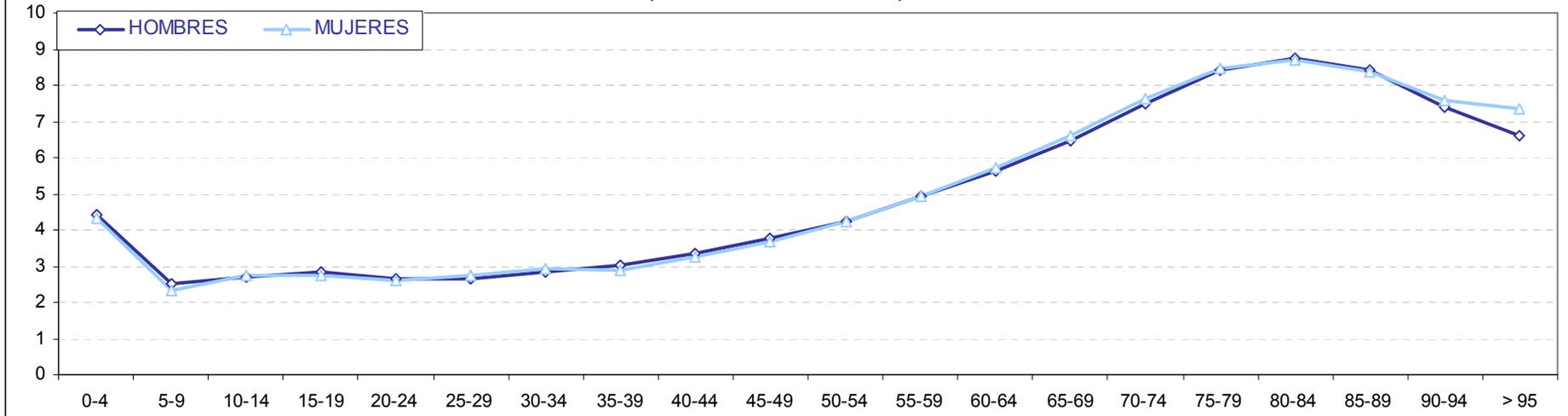


### Gráficos 93 y 94. Frecuentación real media por grupos de edad y sexo en Enfermería

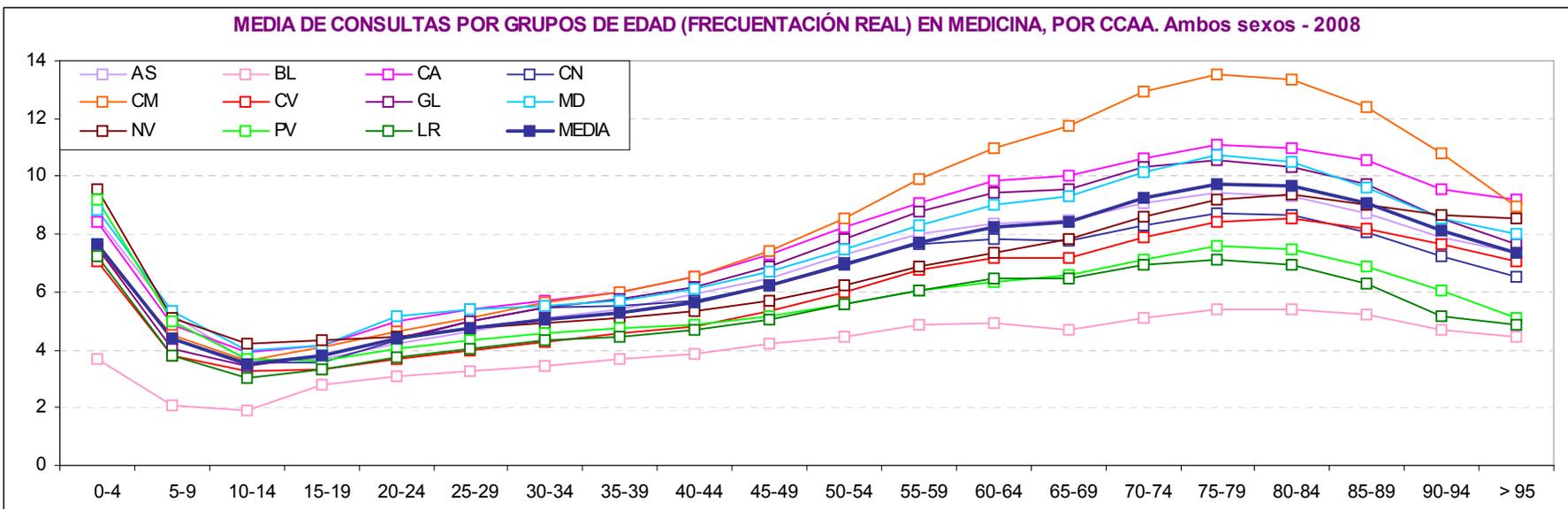
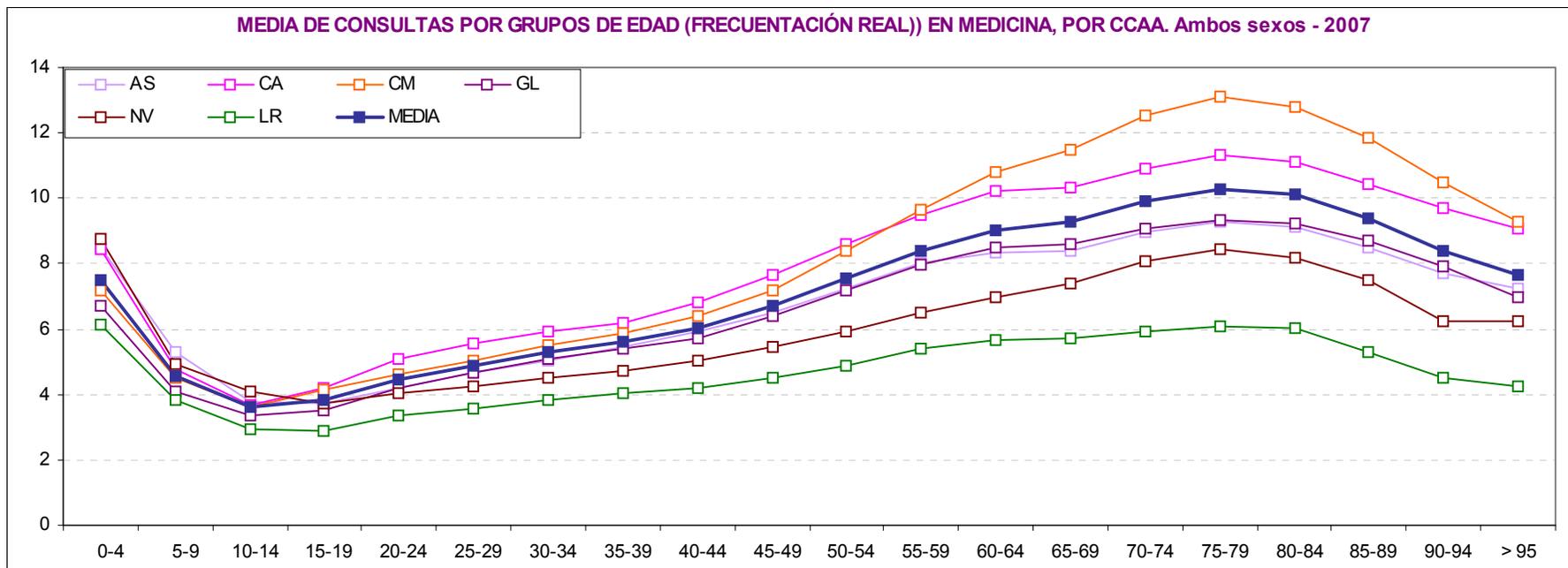
MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) POR EDAD Y SEXO EN ENFERMERÍA - 2007



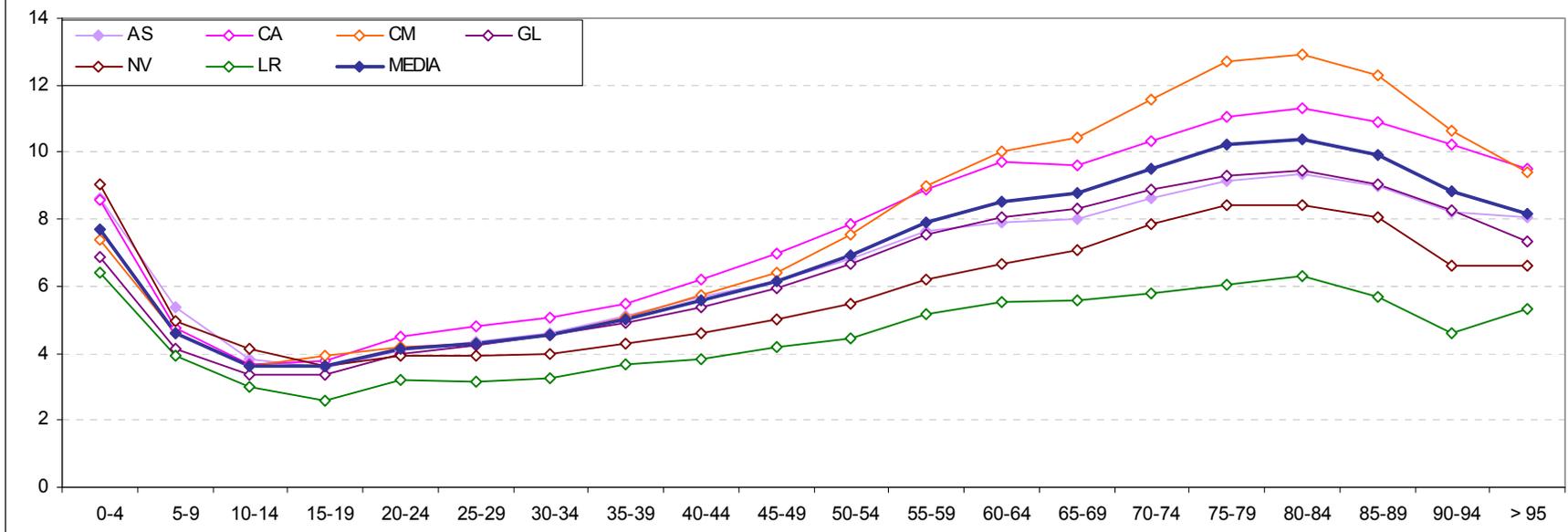
MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) POR EDAD Y SEXO EN ENFERMERÍA - 2008



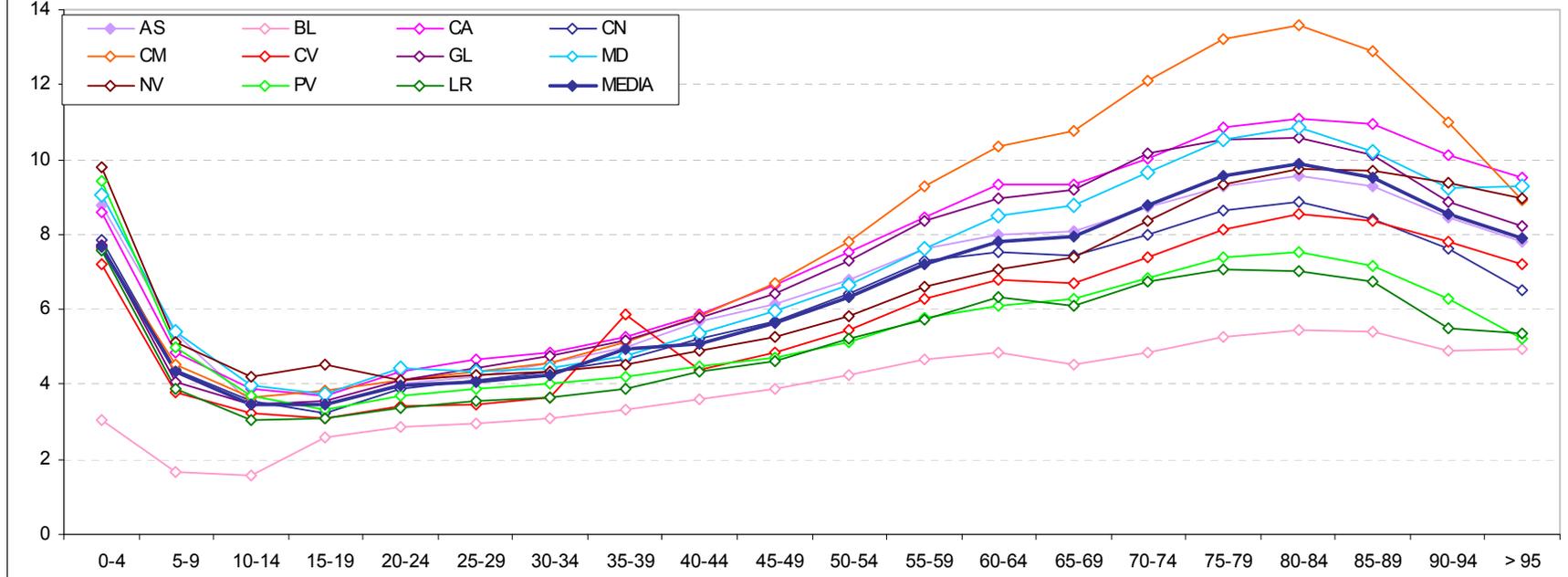
## Gráficos 95 a 100. Frecuentación real media por grupos de edad y por sexo y CCAA en Medicina



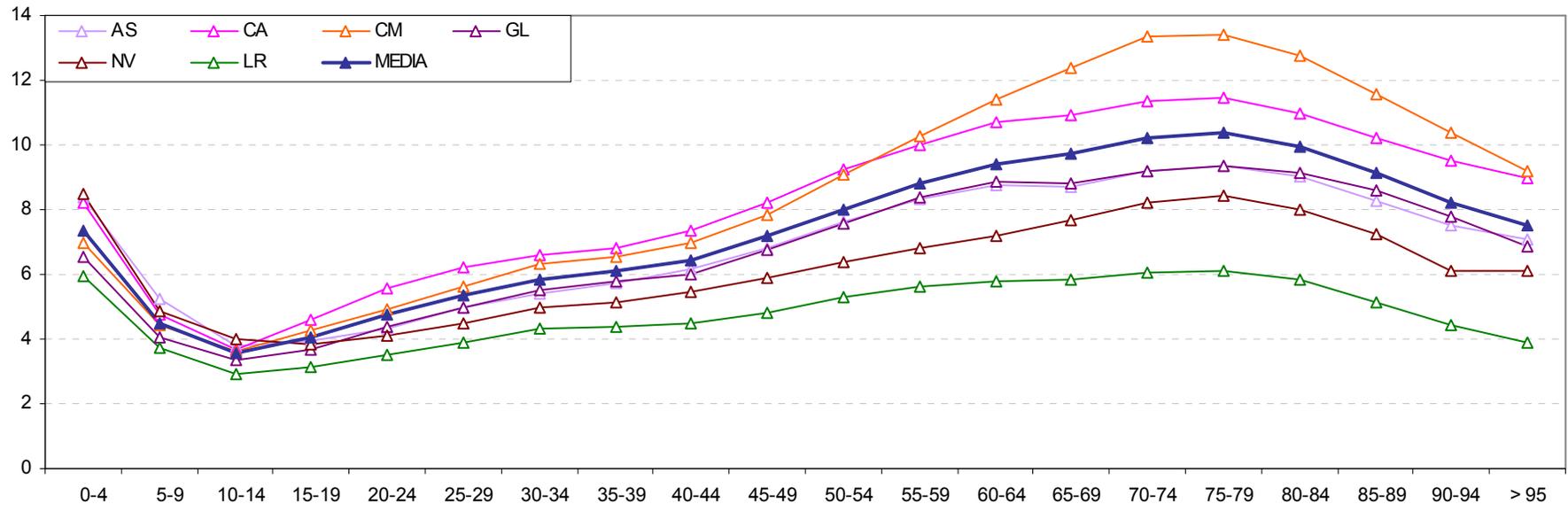
MEDIA DE CONSULTAS POR GRUPOS DE EDAD (FRECUENTACIÓN REAL) EN MEDICINA, POR CCAA. Hombres - 2007



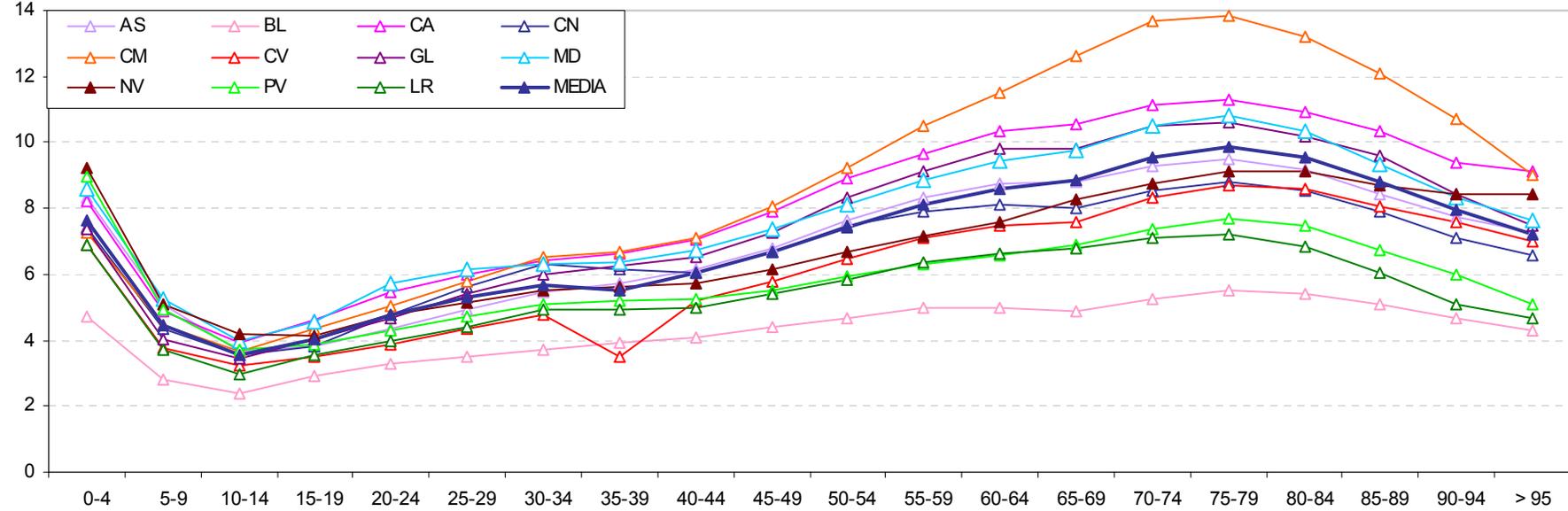
MEDIA DE CONSULTAS POR GRUPOS DE EDAD (FRECUENTACIÓN REAL) EN MEDICINA, POR CCAA. Hombres - 2008



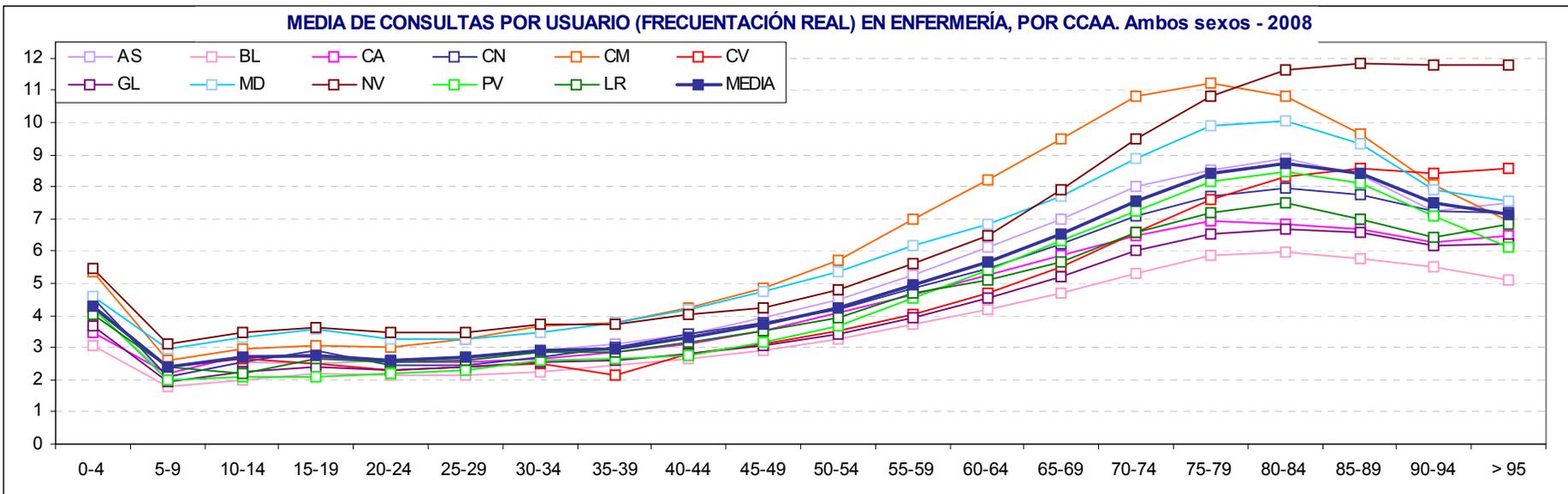
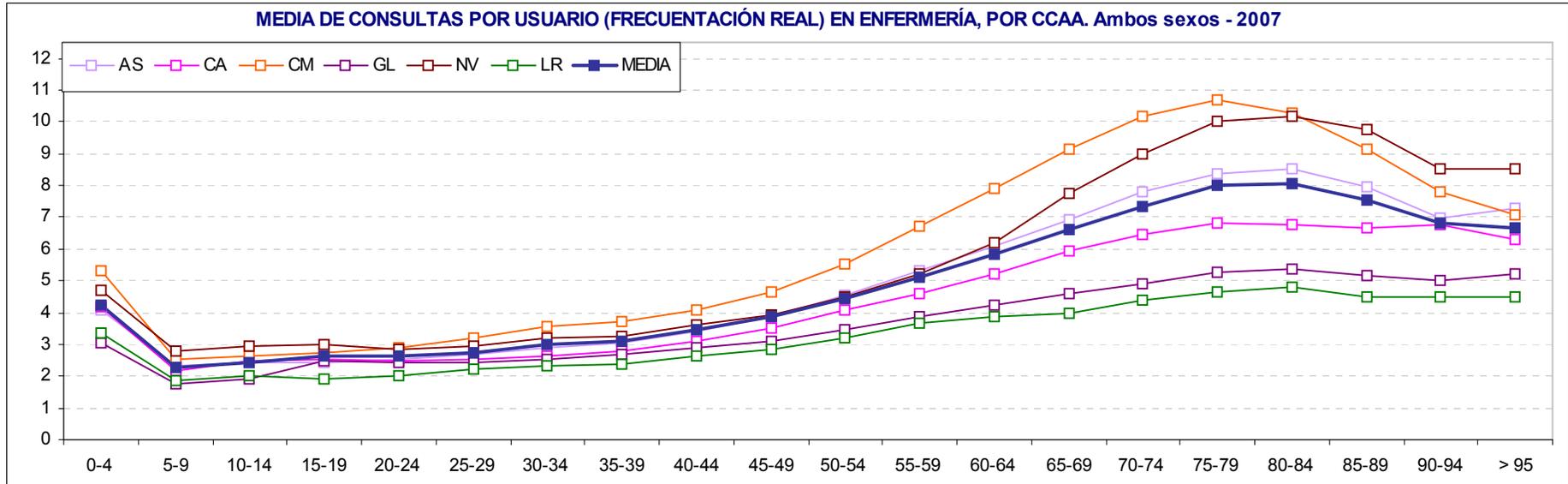
MEDIA DE CONSULTAS POR GRUPOS DE EDAD (FRECUENTACIÓN REAL) EN MEDICINA, POR CCAA.. Mujeres - 2007



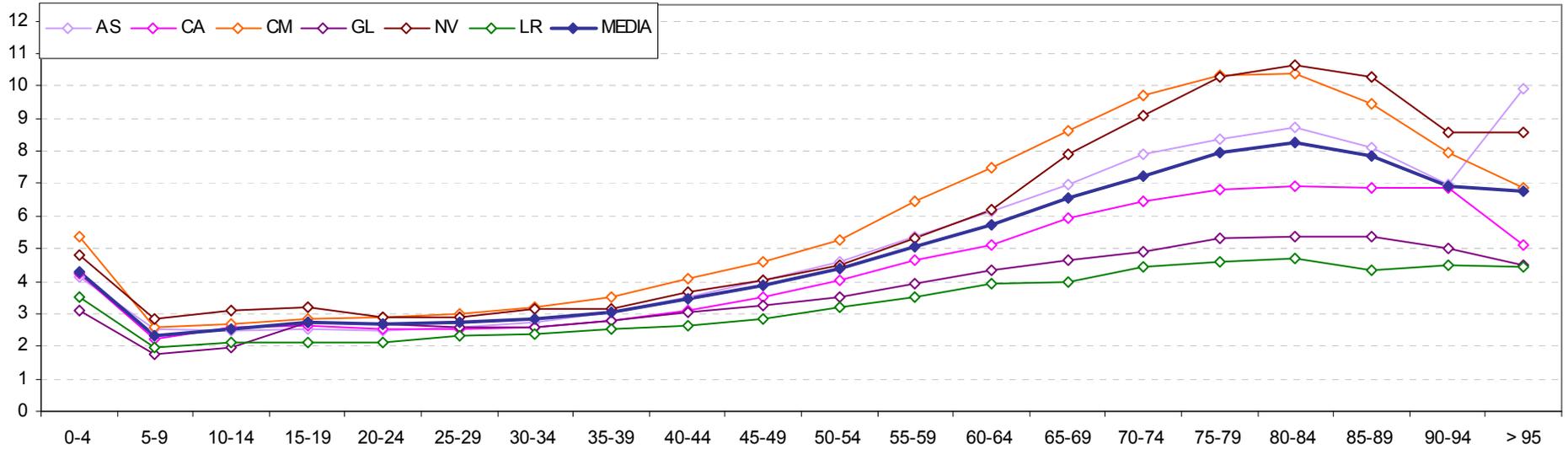
MEDIA DE CONSULTAS POR GRUPOS DE EDAD (FRECUENTACIÓN REAL) EN MEDICINA, POR CCAA. Mujeres - 2008



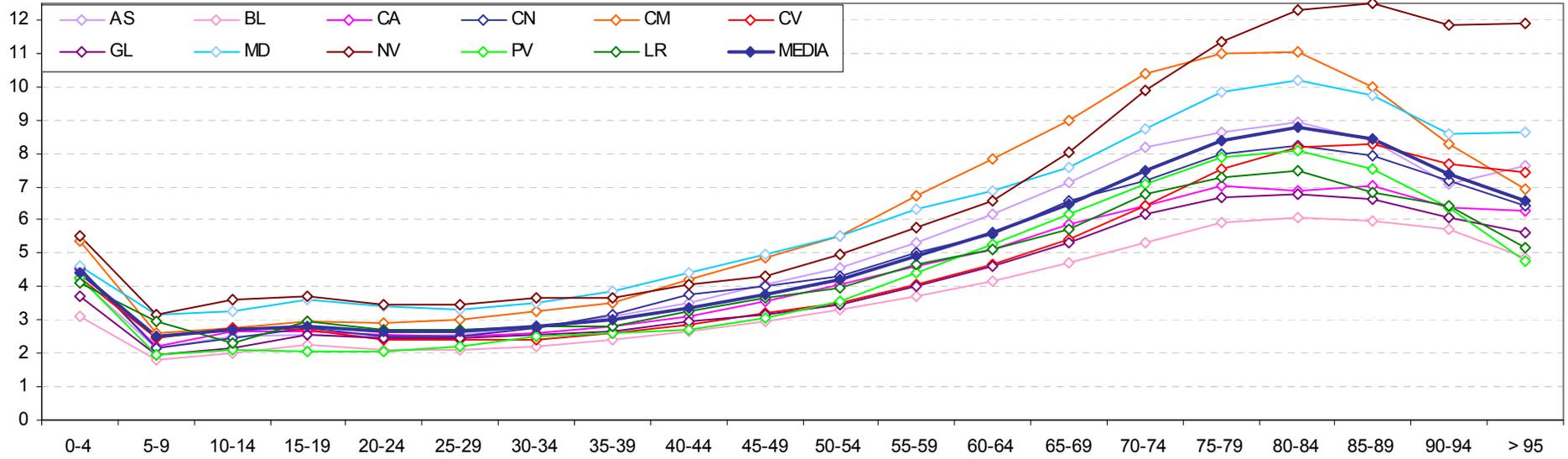
## Gráficos 101 a 106. Frecuentación real por grupos de edad y por sexos y CCAA en Enfermería



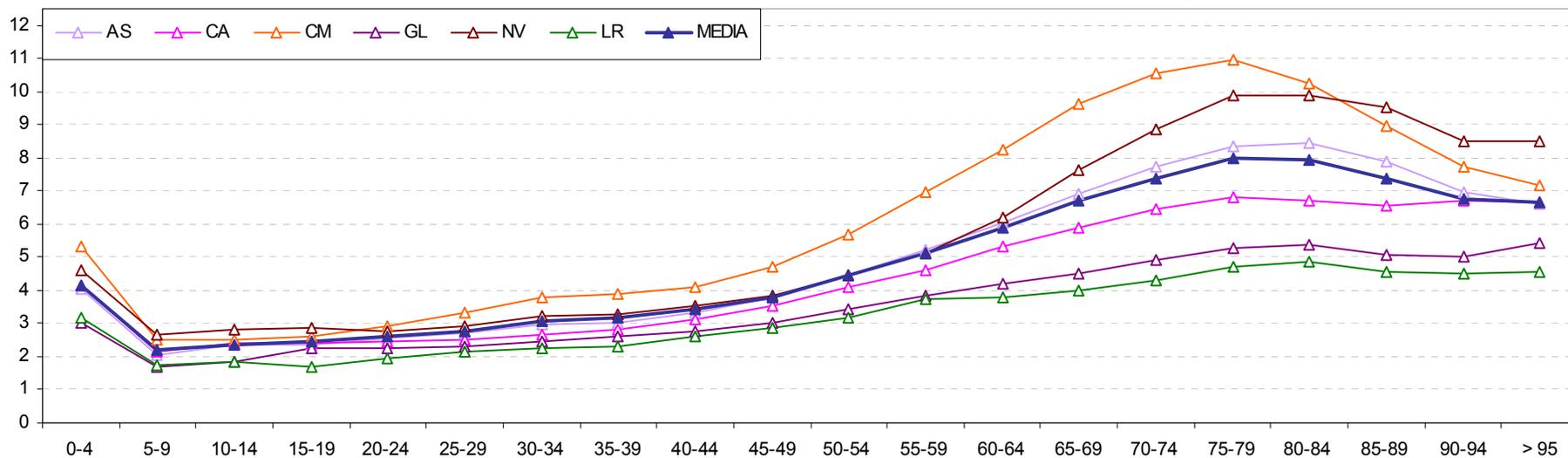
**MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) EN ENFERMERÍA, POR CCAA. Hombres - 2007**



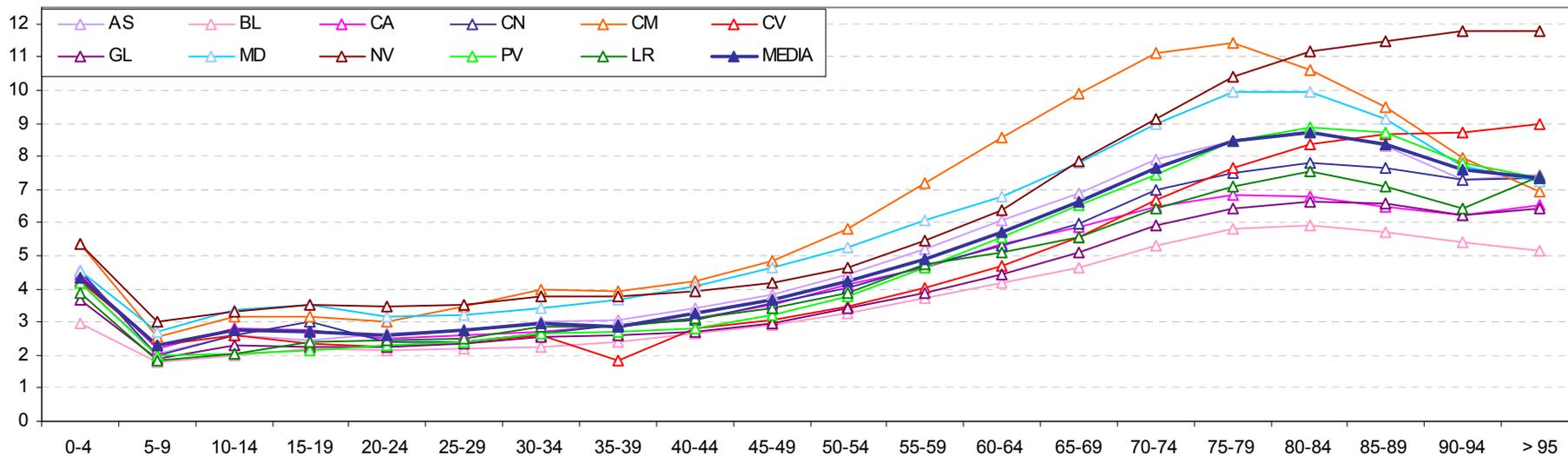
**MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) EN ENFERMERÍA, POR CCAA. Hombres - 2008**



2007 - MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) EN ENFERMERÍA, POR CCAA. Mujeres - 2007



MEDIA DE CONSULTAS POR USUARIO (FRECUENTACIÓN REAL) EN ENFERMERÍA, POR CCAA. Mujeres - 2008



## ***II - ACTIVIDAD URGENTE***

## Nota metodológica

El objetivo de este informe es un primer conocimiento de la atención sanitaria efectuada fuera de los horarios ordinarios de los centros de atención primaria, ya sea en los propios centros de salud (o consultorios locales de manera excepcional) o en otros dispositivos específicos de urgencias ubicados en locales externos al centro de atención primaria. Esta atención puede ser llevada a cabo:

- Por los profesionales de los EAP, mediante la modalidad de atención continuada o sistema de guardias de sus miembros, o bien por personal de refuerzo en turnos específicamente contratado para este fin.
- Por profesionales dedicados en exclusiva a la atención urgente, integrados en las unidades conocidas como Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP), Servicio Normal de Urgencias (SNU), Servicio Especial de Urgencias (SEU), -----.

Reiterar que no están aquí incluidos los profesionales y dispositivos de los Servicios de urgencias y emergencias 061/112 de las comunidades autónomas, que han de completar el panorama de la atención a la urgencias extrahospitalaria en cuanto se acuerden los ítems a recopilar en estos casos, ya que disponen de características específicas y, por ende, de algunos datos exclusivos, diferentes de los que aquí se presentan.

Los desgloses previstos en la recopilación de datos del número de consultas efectuadas son los siguientes:

- Área de salud y/o CCAA
- Lugar del encuentro: centro v/s fuera del centro (domicilio, calle, trabajo.....)
- Sexo
- Edad: grupos quinquenales

Se precisó en su momento, que no se pretendía la cumplimentación de todos los ítems, ya que se asumía que en algunas Comunidades no se disponía de los sistemas de explotación que lo hagan posible.

En el resto de ítems los porcentajes de la población informante ha mejorado para esta segunda recogida de datos, tal como se indica en cada apartado.

Cuando la Comunidad informante no ha podido dar información de la totalidad de sus áreas de salud, hemos recogido el dato y lo hemos matizado con un \* en cada tabla para que se tenga en cuenta que el dato no es de la totalidad de su Comunidad.

## II-1CONSULTAS A URGENCIAS FUERA DEL HORARIO ORDINARIO

### Número de consultas urgentes

#### Población informante

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 33% y para el año 2008 de un 60%.

#### Comentario

Aproximadamente un 8% de las consultas totales (sumadas las de medicina de familia, pediatría y enfermería) corresponden a consultas realizadas fuera del horario habitual. (contabilizadas como persona que consulta con independencia del número de profesionales que le haya atendido). Este porcentaje oscila entre un 6 y un 11% en función de las CCAA. Salvo excepciones se da una cierta estabilidad de este porcentaje en cada CCAA en los 2 años de estudio. (Tabla 10 y gráficos 107 y 108).

### Consultas urgentes por lugar (fuera del centro)

#### Población informante

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 30% y para el año 2008 de un 41%.

#### Comentario

Las consultas urgentes atendidas fuera del centro sanitario representan el 10% del conjunto de consultas urgentes, con grandes oscilaciones entre las diversas CCAA (de 0% al 30%) y entre las Áreas (del 0% al 45%) (año 2008) (Gráficos 109 a 112).

Aunque pocas CCAA ofrecen el dato, las urgencias domiciliarias son generadas en su mayor parte (70%) por los mayores de 65 años. (Gráficos 113 y 114)

### Consultas urgentes por edad y sexo

#### Población informante

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 14% y para el año 2008 de un 24%.

#### Comentario

El grupo de edad quinquenal que más consultas urgentes genera es el de 0 a 4 años, seguido por los grupos de edad quinquenales de 20 a 40 años. Esta tendencia es similar en todas las CCAA estudiadas y en ambos sexos. (Gráficos 115 y 116). Las mujeres generan un poco más del 50% de las urgencias. (Gráficos 117 y 118).

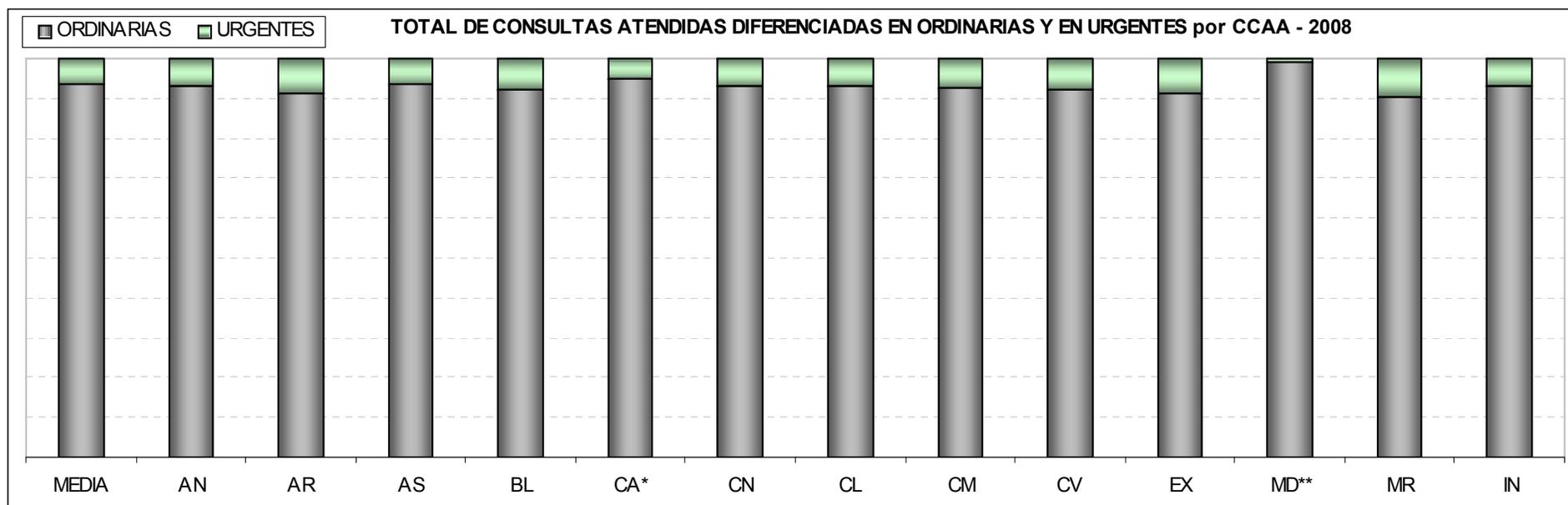
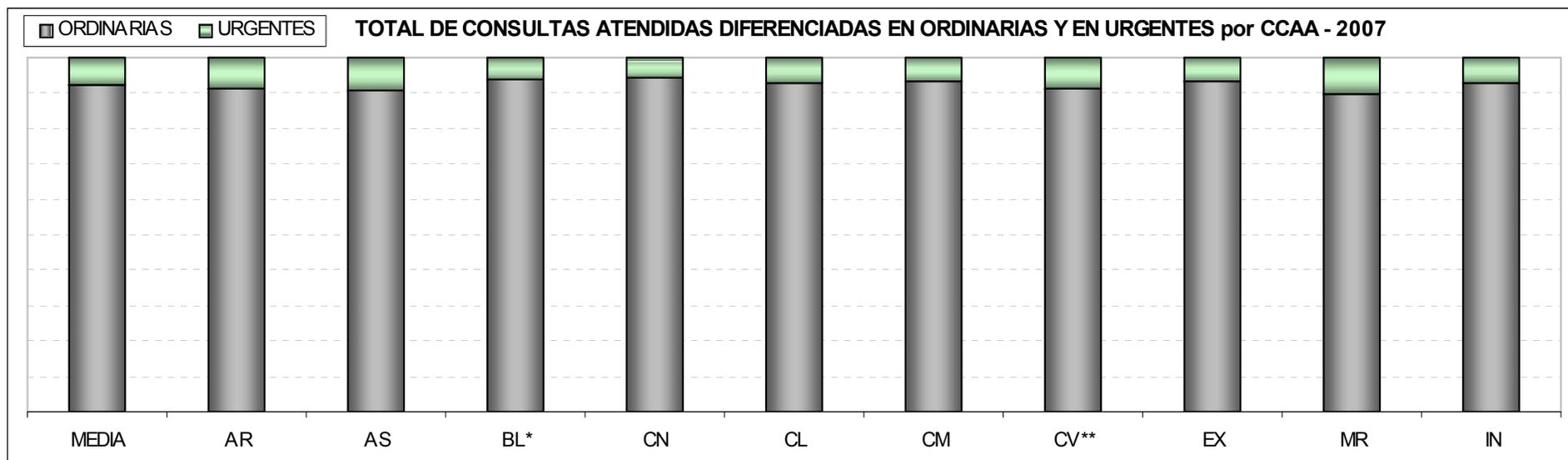
## Número de consultas urgentes

Tabla 10. Número consultas de urgencias atendidas fuera del horario ordinario: totales y fuera del centro sanitario

CONSULTAS URGENTES ATENDIDAS FUERA DEL HORARIO HABITUAL					
COMUNIDAD AUTÓNOMA		2.007		2.008	
		TOTAL	FUERA DEL CENTRO	TOTAL	FUERA DEL CENTRO
TOTAL		11.801.424	1.012.897	18.268.324	1.508.825
AN	ANDALUCIA	ND	ND	6.245.765	538.430
AR	ARAGÓN	1.069.966	97.219	1.065.217	92.470
AS	ASTURIAS	992.279	93.592	636.842	32.845
BL	BALEARES	386985*	10384*	610.200	7.237
CA	CANARIAS	ND	ND	434750**	1452**
CN	CANTABRIA	368.619	11618***	385.929	20455***
CL	CASTILLA Y LEÓN	2.407.180	330089	2.200.903	156.646
CM	CASTILLA - LA MANCHA	1.497.783	233.277	1.773.479	510.921
CT	CATALUÑA	ND	ND	ND	ND
CV	C. VALENCIANA	2428156****	77804****	3.065.847	ND
EX	EXTREMADURA	1.170.121	ND	1.424.733	ND
GL	GALICIA	ND	ND	ND	ND
MD	C. DE MADRID	ND	ND	385038*****	ND
MR	REGIÓN DE MURCIA	1.393.828	156.463	1.483.316	167.837
NV	C. FORAL DE NAVARRA	ND	ND	ND	ND
PV	PAIS VASCO	ND	ND	ND	ND
LR	LA RIOJA	ND	ND	ND	ND
IN	CEUTA Y MELILLA (INGESA)	86.507	2.451	87.709	2.439

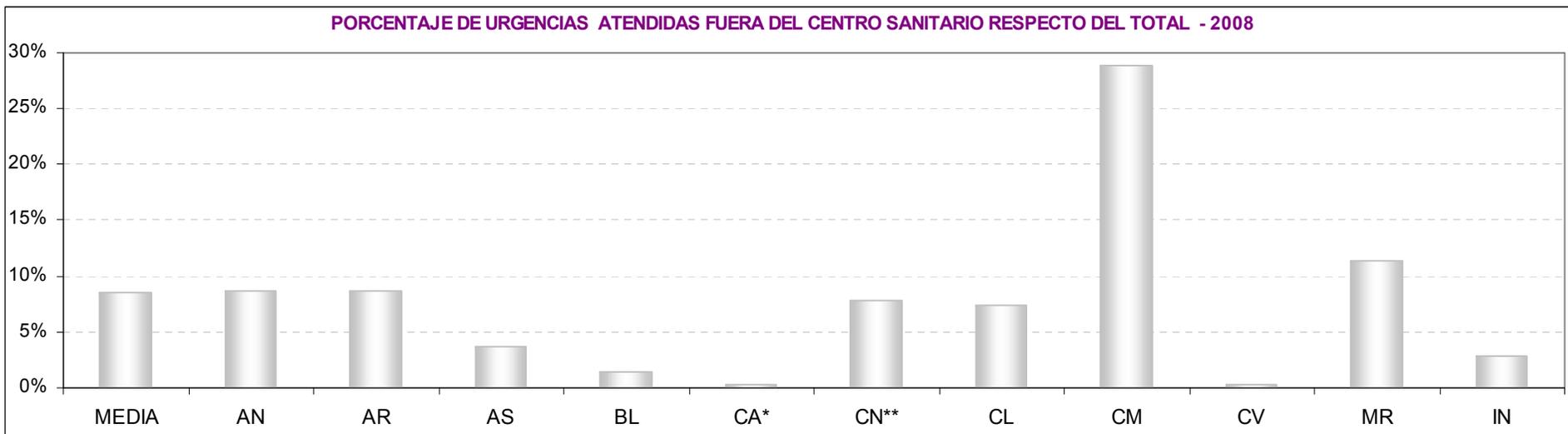
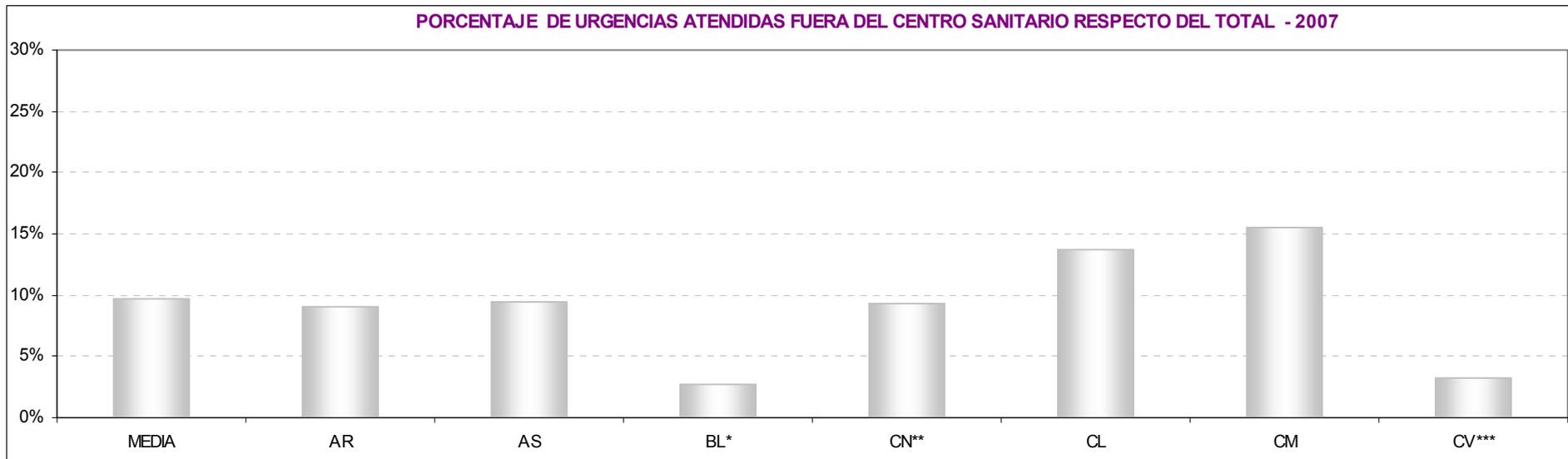
\*BALEARES (1 ÁREA); \*\*CANARIAS (5 ÁREAS); \*\*\* CANTABRIA (2 ÁREAS); \*\*\*\*C. VALENCIANA (20 ÁREAS); \*\*\*\*\*MADRID (9 ÁREAS)  
ND: Datos no disponibles

## Gráficos 107 y 108. Porcentaje de consultas urgentes y ordinarias por CCAA

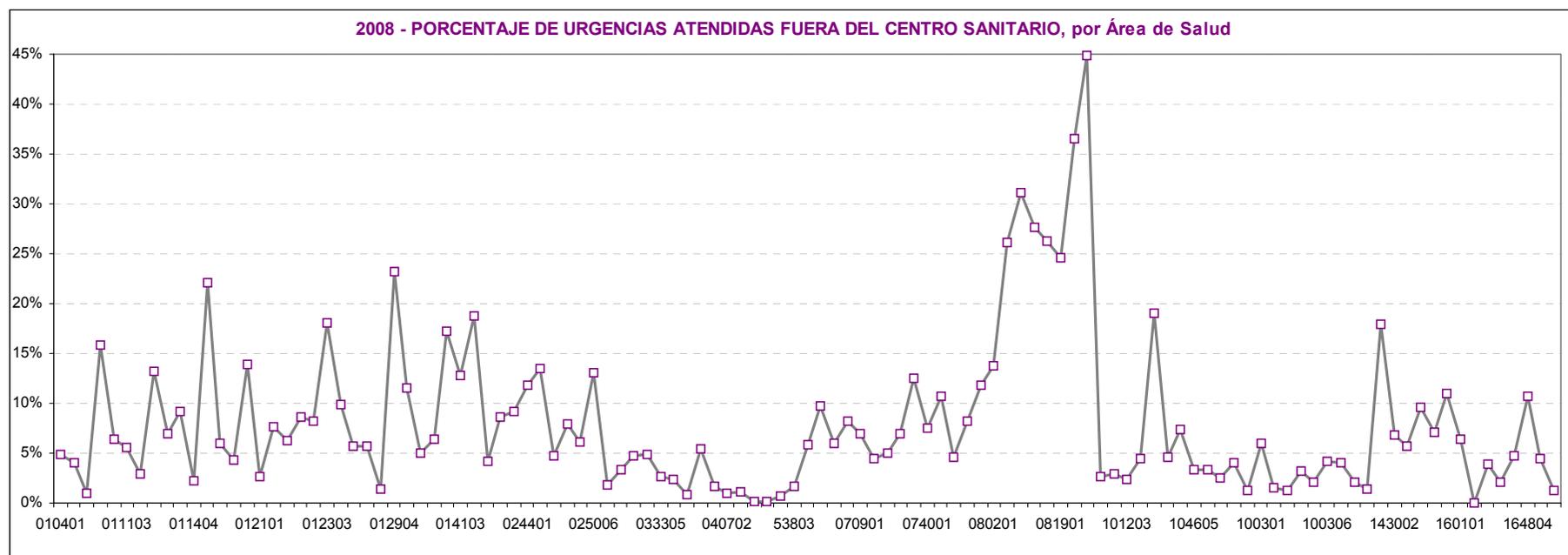
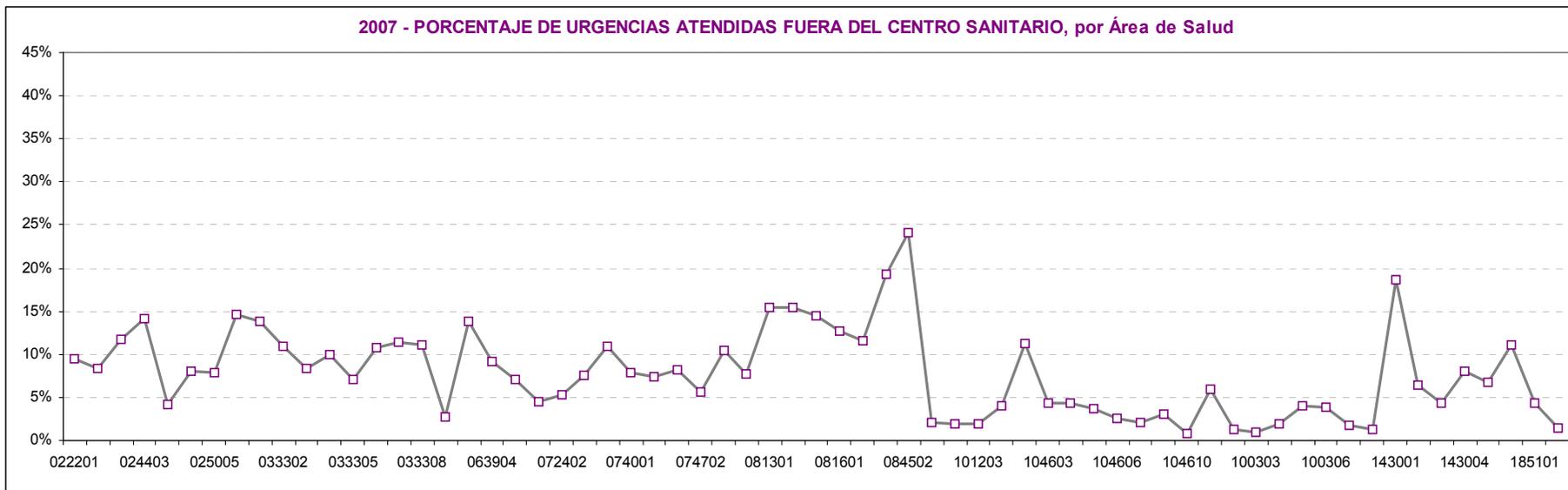


## Consultas urgentes por lugar (fuera del centro sanitario)

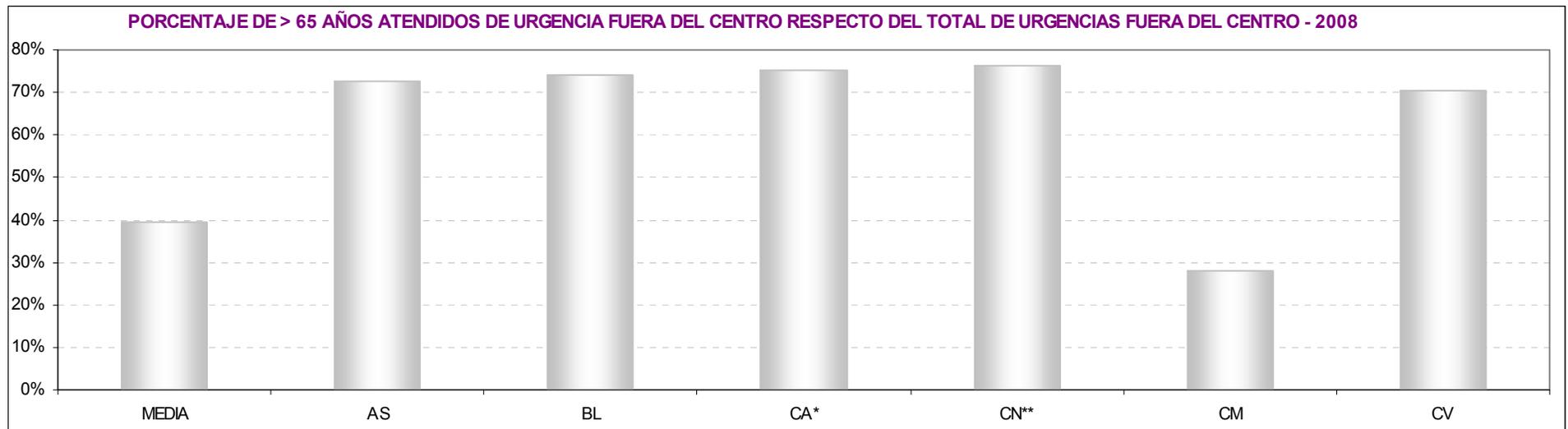
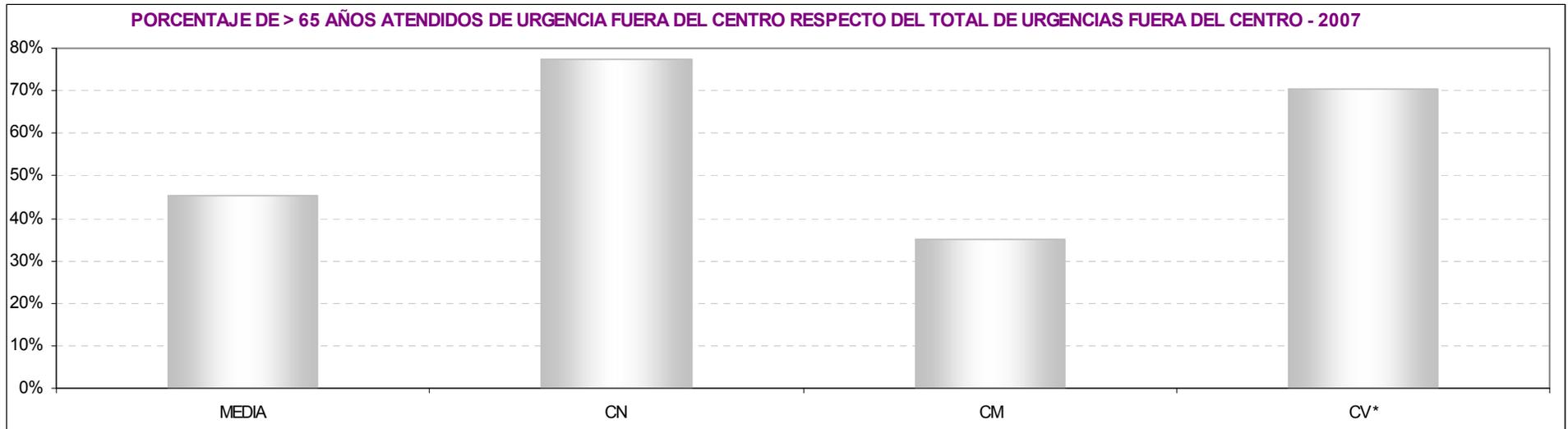
Gráficos 109 y 110. Porcentaje de consultas urgentes atendidas fuera del centro sanitario por CCAA



## Gráficos 111 y 112. Porcentaje de consultas urgentes atendidas fuera del centro sanitario por Área de Salud

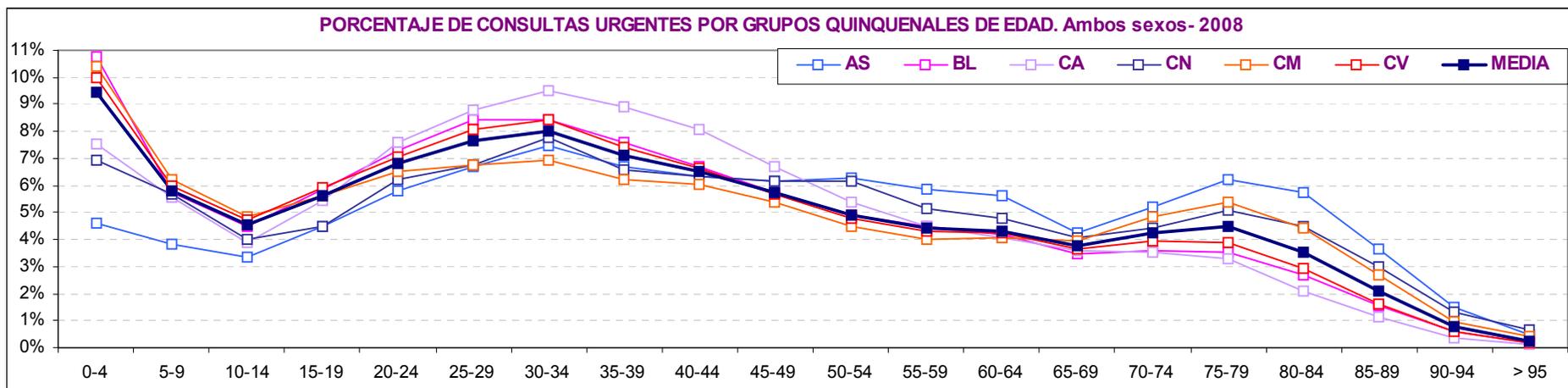
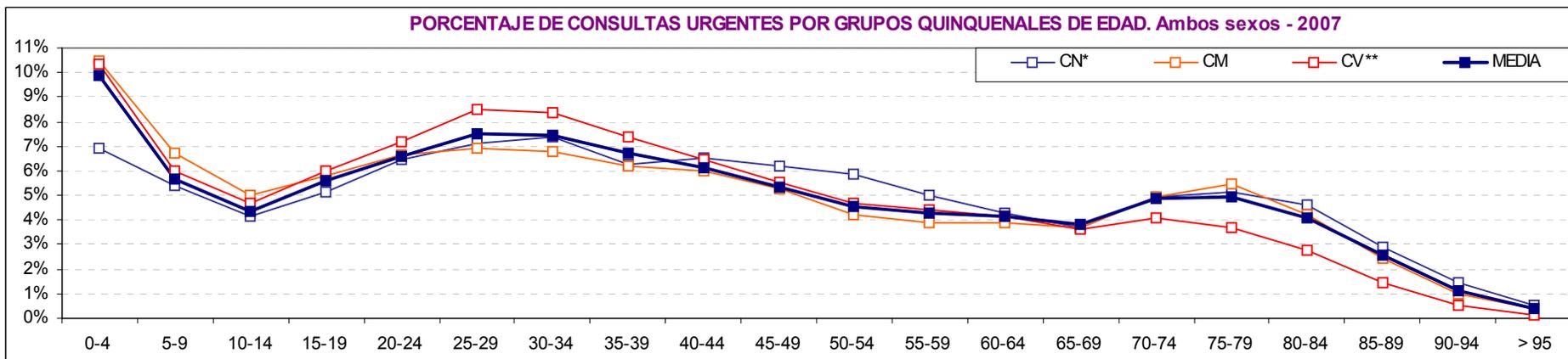


Gráficos 113 y 114. Porcentaje de consultas urgentes a > 65 años atendidas fuera del centro sanitario por CCAA

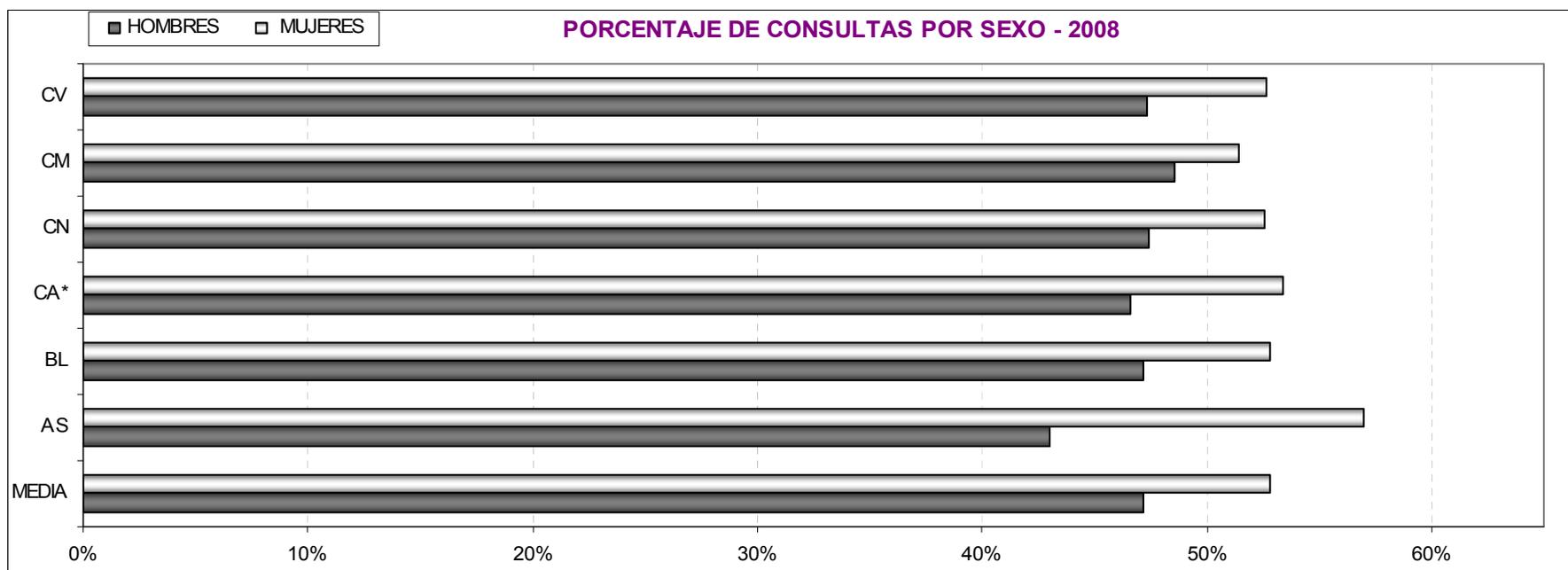
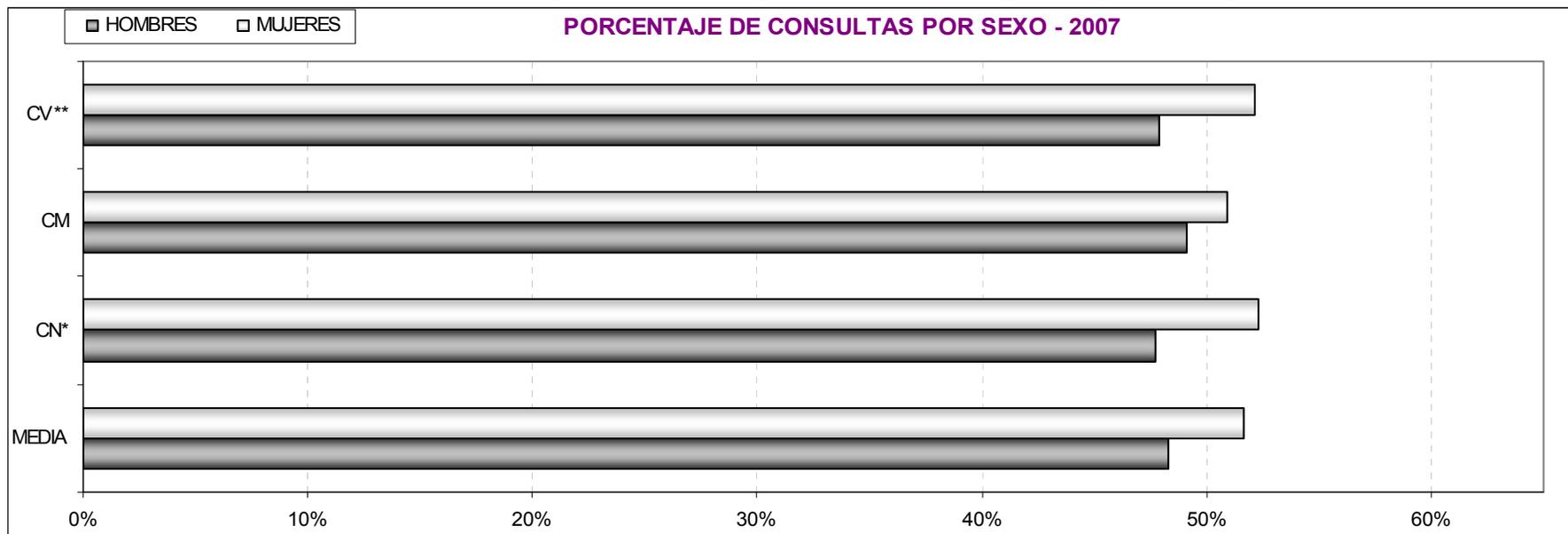


## Consultas urgentes por edad y por sexo

Gráficos 115 y 116. Porcentaje de consultas urgentes por edad y CCAA



Gráficos 117 y 118. Porcentaje de consultas urgentes por sexo y CCAA



## II-2 FRECUENTACIÓN GENERAL A URGENCIAS FUERA DEL HORARIO ORDINARIO

### Frecuentación general a urgencias

#### Población informante

Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 33% y para el año 2008 de un 60%.

#### Comentario

La frecuentación general media a urgencias se sitúa en 0.8 visitas por habitante y año, con oscilaciones puntuales entre CCAA. Las Áreas de salud presentan frecuentaciones a urgencias muy variables. En la mayor parte de ellas se sitúa en 0.5 a 1 visita urgente por habitante y año, aunque una buena parte de ellas supera este intervalo, llegando incluso a 2 visitas por habitante y año. Algunas áreas tienen una frecuentación cercana a 0. ([Gráficos 119 a 122](#)).

### Frecuentación general a urgencias por edad y sexo

#### Población informante

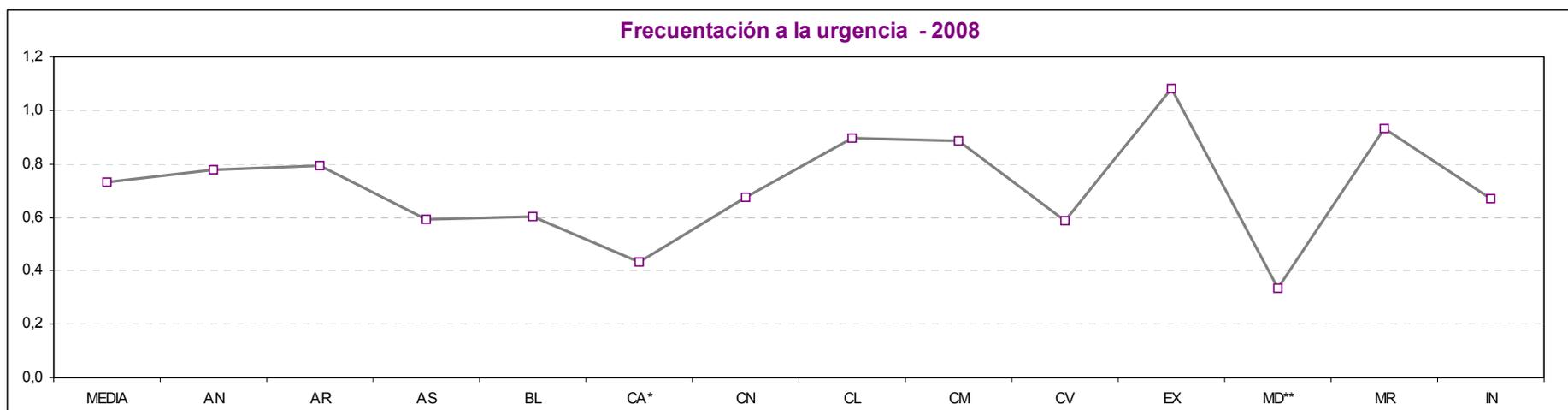
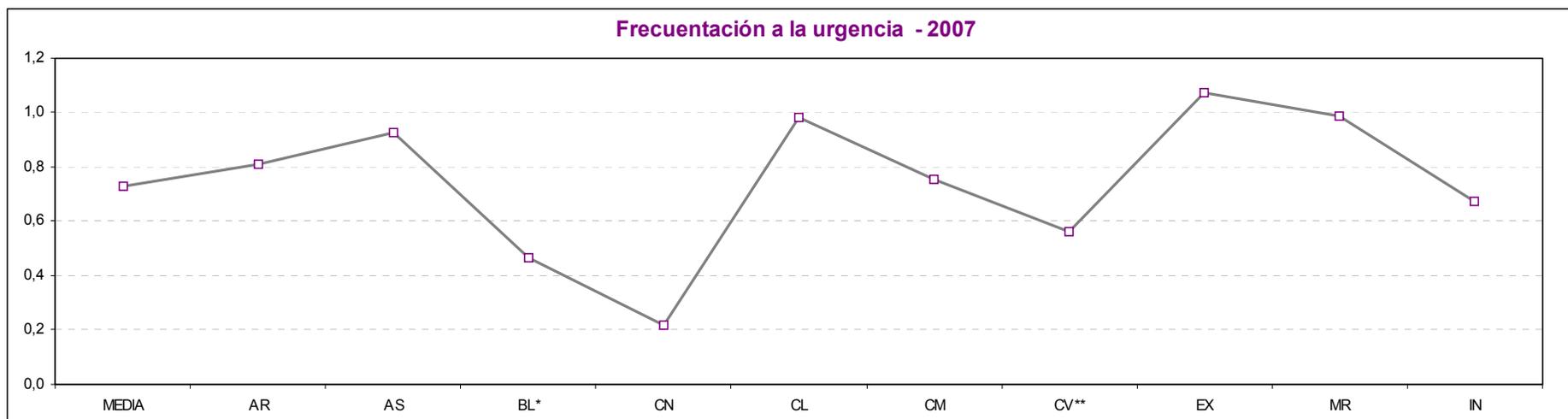
Para este dato se dispone para el 2007 de una población informante del 14% y para el año 2008 de un 24%.

#### Comentario

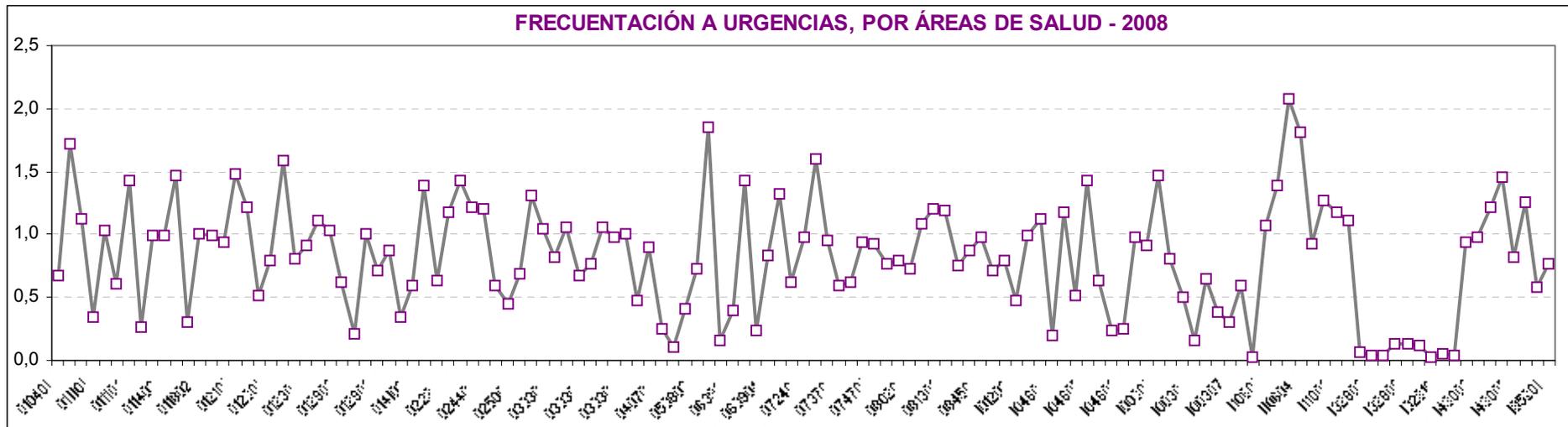
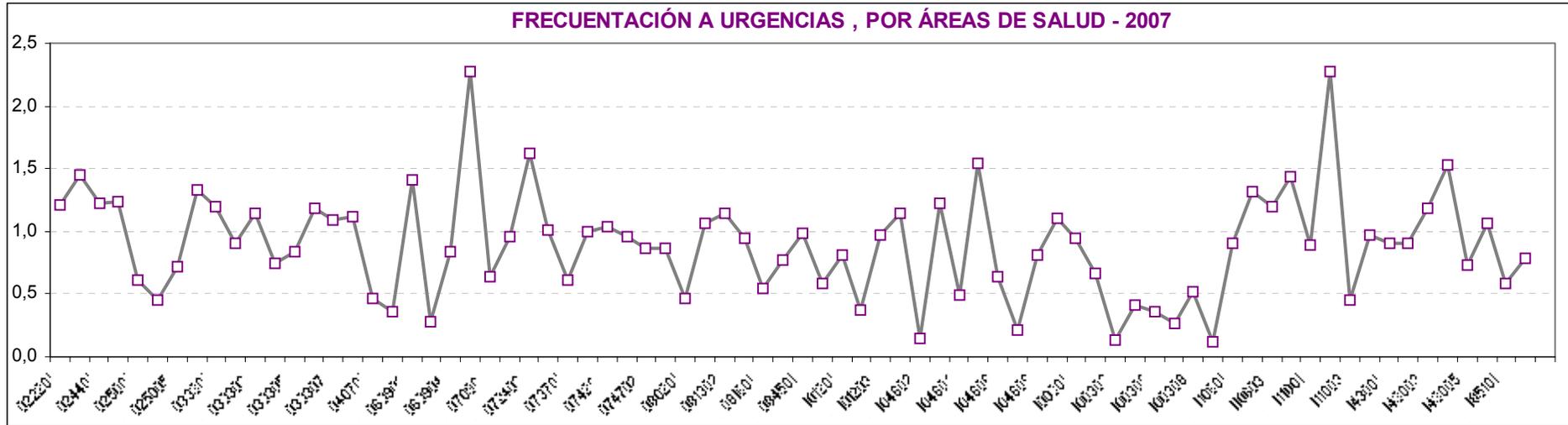
Dentro de cada CCAA, la frecuentación a urgencias es similar en cada grupo quinquenal, salvo en el grupo de 0 a 4 años, y, en ocasiones, en los grupos de mayor edad, tanto en varones como en mujeres. ([Gráficos 125 a 132](#)).

## Frecuentación general a urgencias

Gráficos 119 y 120. Frecuentación general en consultas de urgencia por CCAA

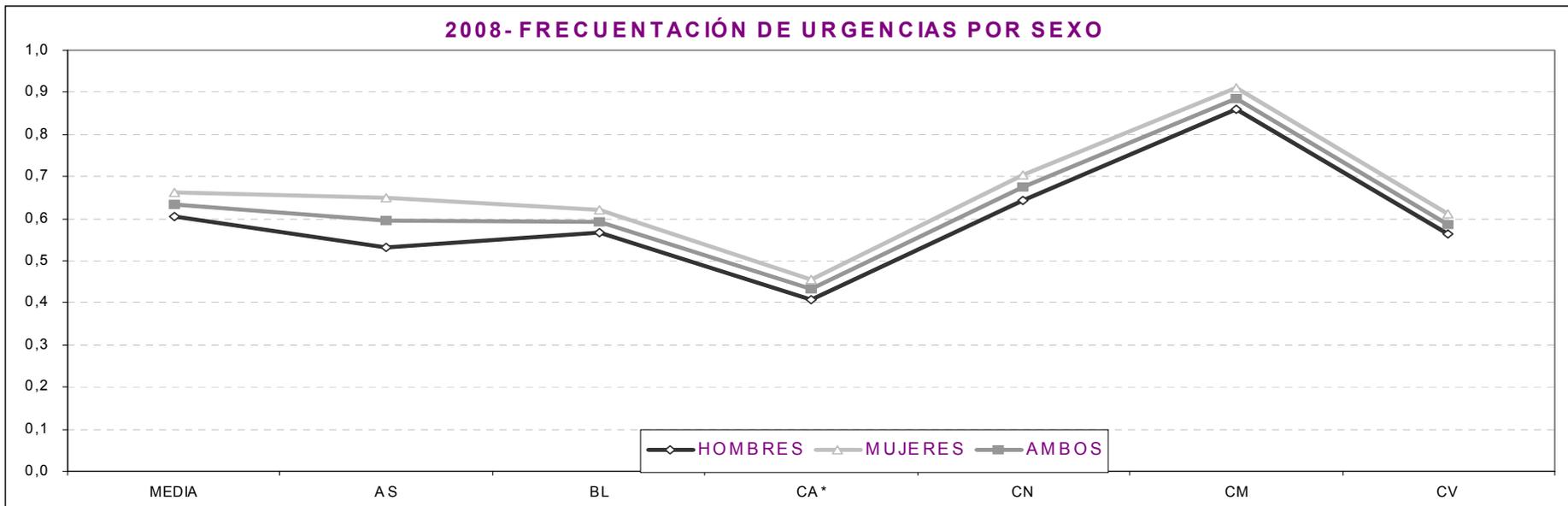
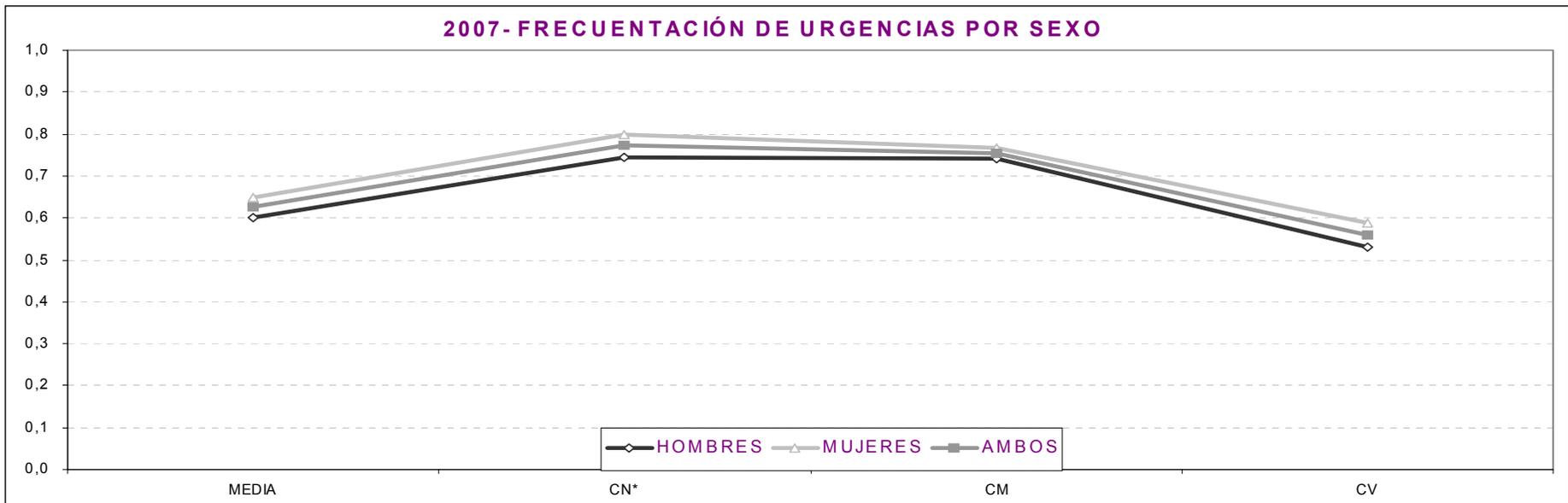


## Gráficos 121 y 122. Frecuentación general en consultas de urgencia por Áreas de salud

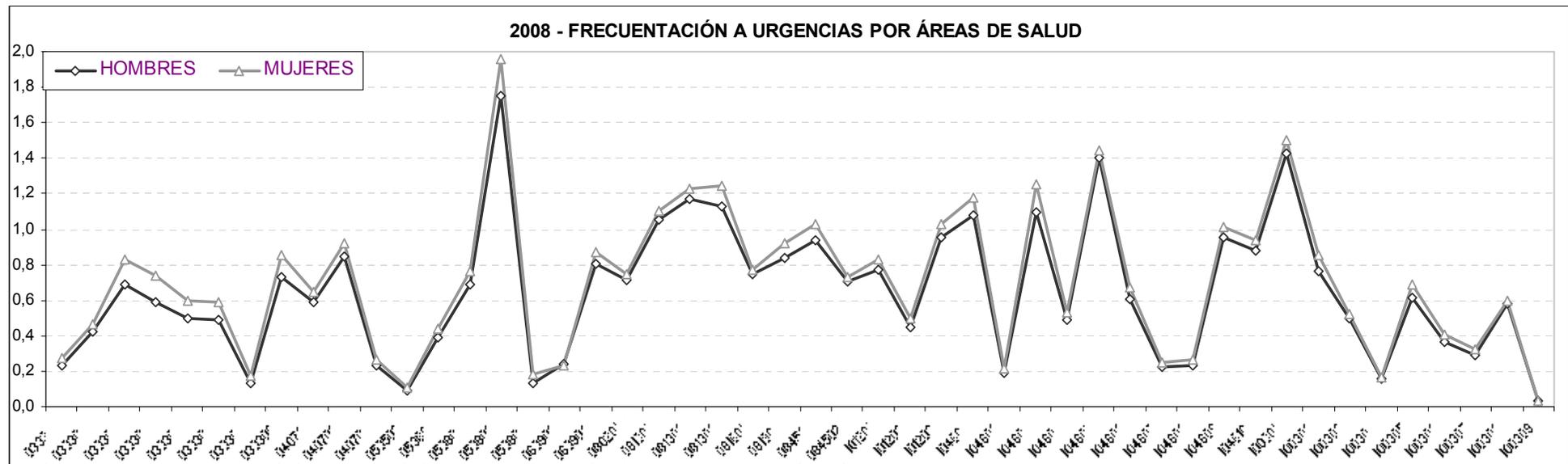
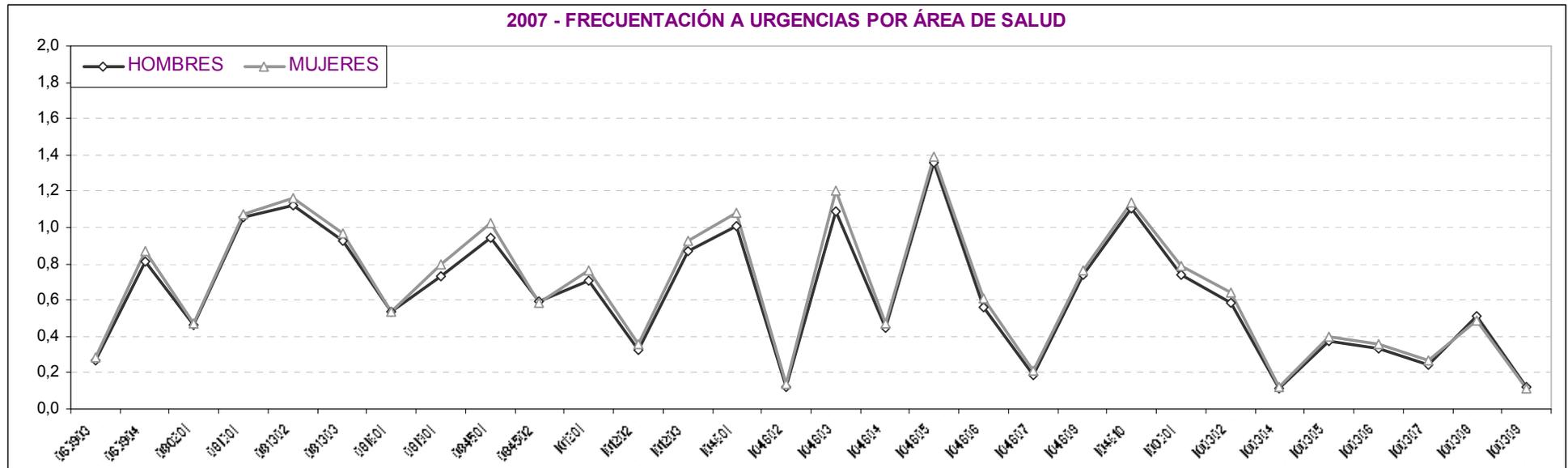


## Frecuentación general a urgencias por edad y sexo

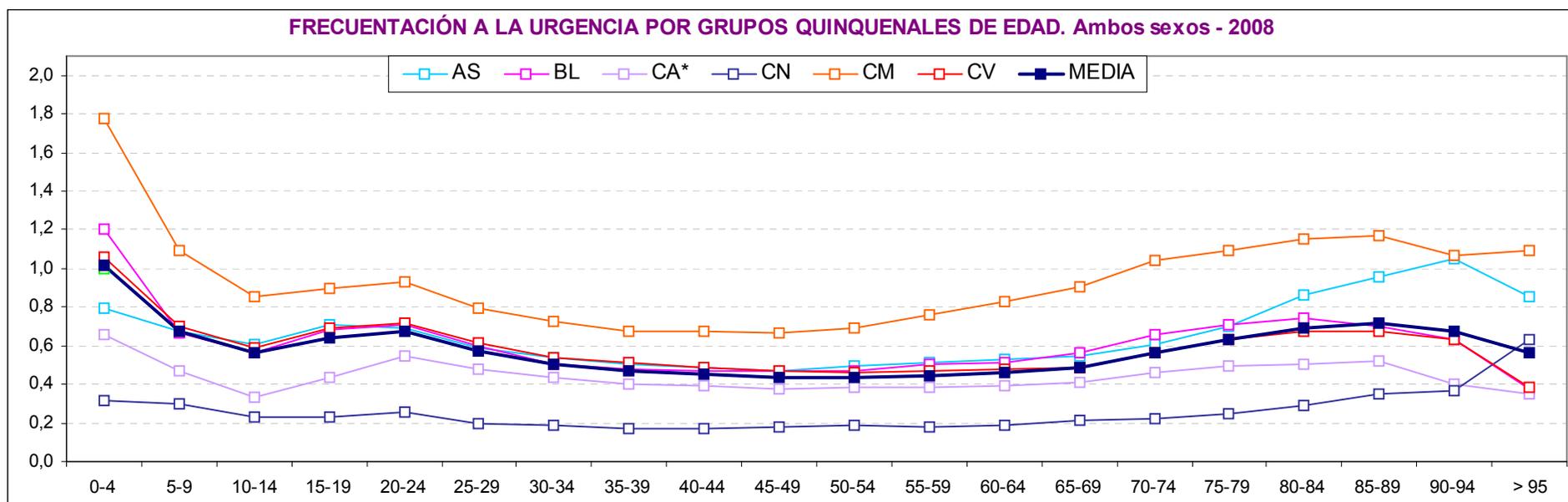
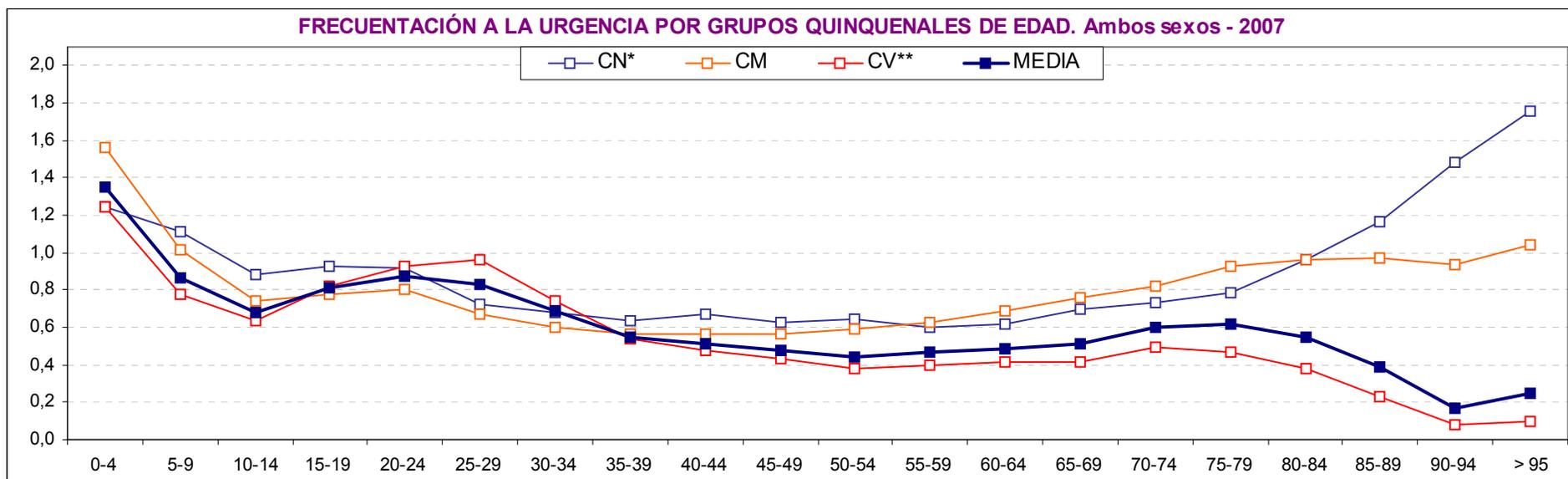
Gráficos 123 y 124. Frecuentación general en consultas de urgencia por sexo y CCAA



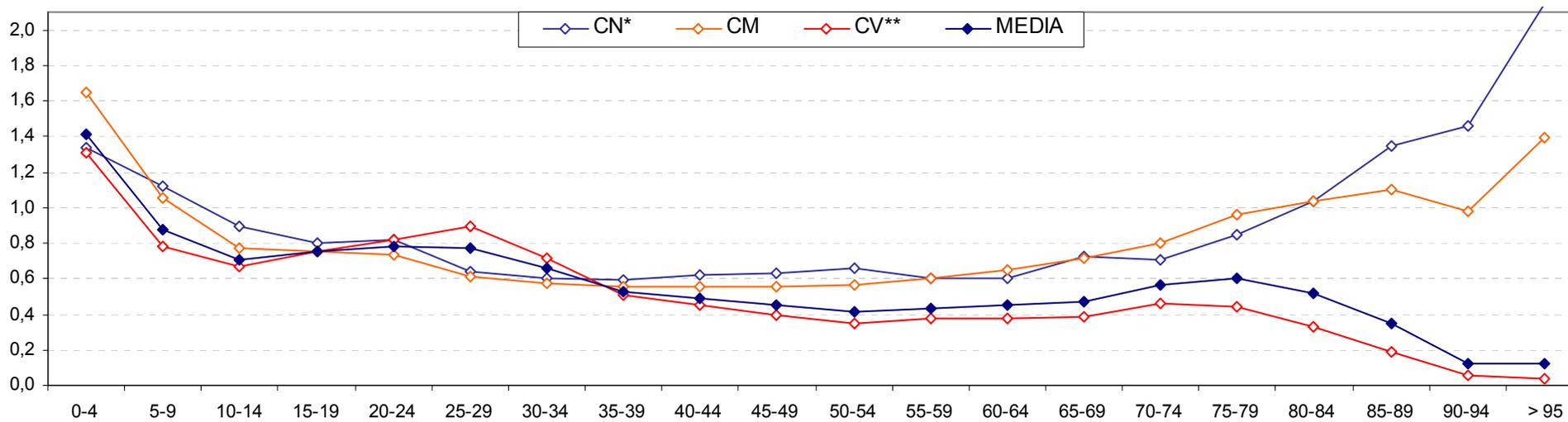
## Gráficos 125 y 126. Frecuentación general en consultas de urgencia por sexo y Áreas de salud



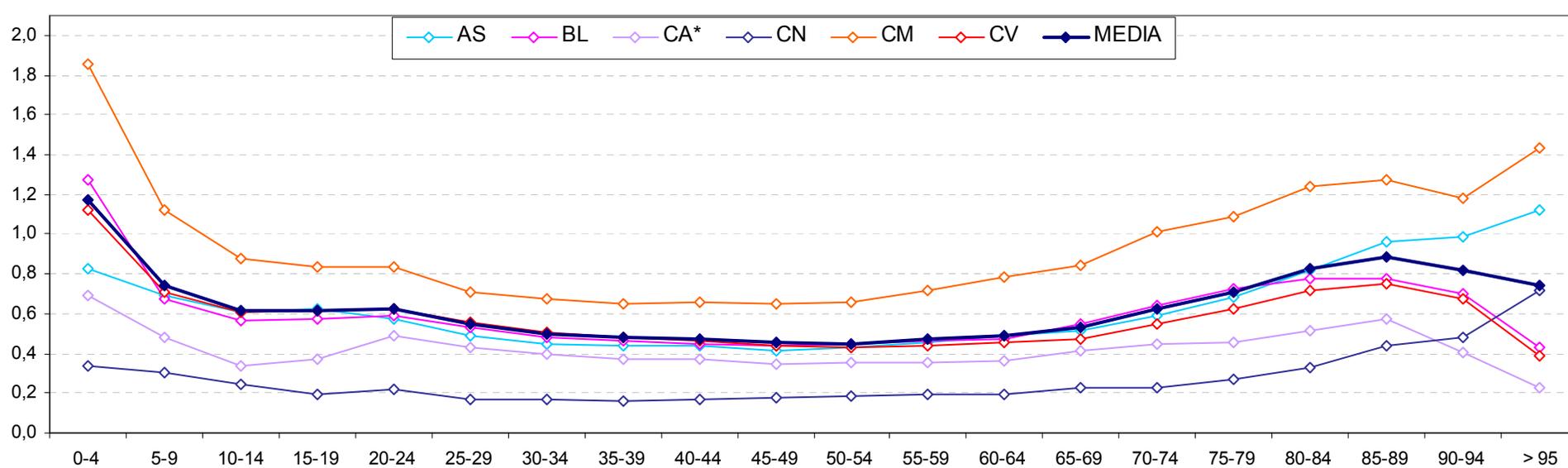
## Gráficos 127 a 132. Frecuentación general en consultas de urgencia por edad y por sexos y CCAA



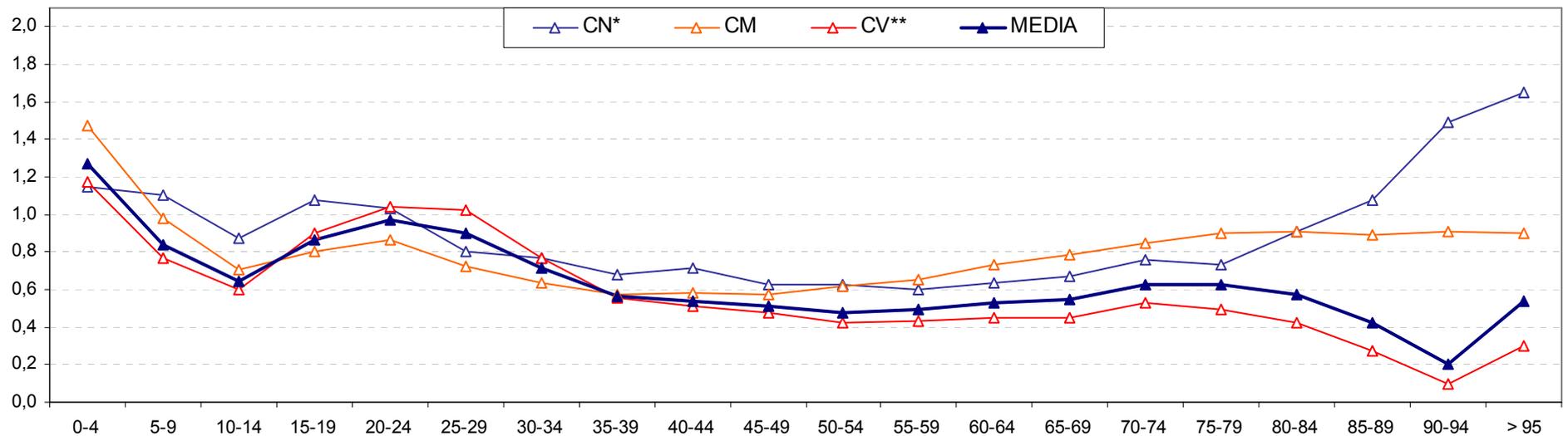
FRECUENTACIÓN A LA URGENCIA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD. Hombres - 2007



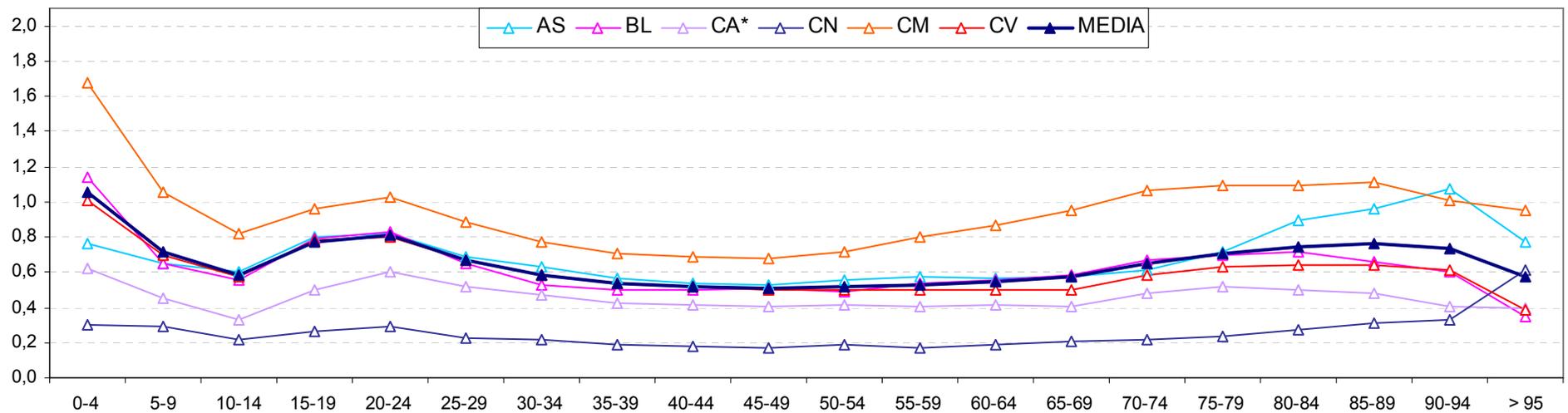
FRECUENTACIÓN A LA URGENCIA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD. Hombres - 2008



2007 - FRECUENTACIÓN A LA URGENCIA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD. Mujeres



2008 - FRECUENTACIÓN A LA URGENCIA POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD. Mujeres



### III ANEXO: CÓDIGOS DE LAS ÁREAS DE SALUD

CCAA	CÓDIGO	ÁREA DE SALUD
AN - ANDALUCIA		
	10401	Almería
	10402	A.G.S. Norte de Almería
	10403	Poniente de Almería
	11101	Bahía de Cádiz-La Janda
	11102	A.G.S. Campo de Gibraltar
	11103	Jerez-Costa Noroeste
	11104	Sierra de Cádiz
	11401	Córdoba
	11402	A.G.S. Norte de Córdoba
	11403	Córdoba Sur
	11404	Guadalquivir
	11801	Granada
	11802	Granada Nordeste
	11803	A.G.S. Sur de Granada
	11804	Metropolitano de Granada
	12101	Condado-Campiña
	12102	Huelva-Costa
	12103	Sierra de Huelva-Andévalo Central
	12301	Jaén
	12302	Jaen Nordeste
	12303	Jaén Norte
	12304	Jaén Sur
	12901	Axarquía
	12902	Costa del Sol
	12903	A.G.S. Norte de Málaga
	12904	Málaga
	12905	A.G.S. Serranía de Málaga
	12906	Valle del Guadalhorce
	14101	Aljarafe
	14102	Sevilla
	14103	A.G.S. de Osuna
	14104	Sevilla Norte
	14105	Sevilla Sur

<b>CCAA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>ÁREA DE SALUD</b>
<b>AR - ARAGÓN</b>		
	22202	Huesca
	22203	Barbastro
	24402	Teruel
	24403	Alcañiz
	25003	Zaragoza I
	25004	Zaragoza II
	25005	Zaragoza III
	25006	Calatayud
<b>AS - PRINCIPADO DE ASTURIAS</b>		
	33301	Área I: Jarrío
	33302	Área II: Cangas de Narcea
	33303	Área III: Avilés
	33304	Área IV: Oviedo
	33305	Área V: Gijón
	33306	Área VI: Arriondas
	33307	Área VII: Mieres
	33308	Área VIII: Sama
<b>BL - ISLAS BALEARES</b>		
	40701	Mallorca
	40702	Menorca
	40703	Eivissa
<b>CA - ISLAS CANARIAS</b>		
	53501	Gran Canaria
	53502	Fuerteventura
	53503	Lanzarote
	53801	Tenerife
	53802	La Palma
	53803	La Gomera
	53804	El Hierro
<b>CN - CANTABRIA</b>		
	63901	Área I: Santander
	63902	Área II: Laredo
	63903	Área III: Reinosa
	63904	Área IV: Torrelavega

<b>CCAA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>ÁREA DE SALUD</b>
<b>CL - CASTILLA Y LEÓN</b>	70501	Ávila
	70901	Burgos
	72401	León
	72402	Ponferrada
	73401	Palencia
	73701	Salamanca
	74001	Segovia
	74201	Soria
	74701	Valladolid I
	74702	Valladolid II
	74901	Zamora
<b>CM - CASTILLA – LA MANCHA</b>	80201	Albacete
	81301	Ciudad Real
	81302	Alcázar
	81303	Puertollano
	81601	Cuenca
	81901	Guadalajara
	84501	Talavera
	84502	Toledo
<b>CT - CATALUÑA</b>	90805	Catalunya Central
	90806	Barcelona
	91701	Girona
	92501	Lleida
	92502	Alt Pirineu i Aran
	94301	Tarragona
	94302	Terres de l'Ebre

<b>CCAA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>ÁREA DE SALUD</b>
<b>CV - COMUNIDAD VALENCIANA</b>		
	100301	Dpto. 13: Dénia
	100302	Dpto. 15: Alcoi
	100303	Dpto. 16: Vila Joiosa
	100304	Dpto. 17: Alicante - San Juan
	100305	Dpto. 18: Elda
	100306	Dpto. 19: Alicante
	100307	Dpto. 20: Elx
	100308	Dpto. 21: Orihuela
	100309	Dpto. 22: Torrevieja
	101201	Dpto. 01: Vinaròs
	101202	Dpto. 02: Castellón
	101203	Dpto. 03: La Plana
	104601	Dpto. 04: Sagunto
	104602	Dpto. 05: Valencia - Clínico
	104603	Dpto. 06: Valencia - Arnau de Vilanova
	104604	Dpto. 07: Valencia - La Fe
	104605	Dpto. 08: Requena
	104606	Dpto. 09: C.E. Juan Llorens - Torrent - Aldaia
	104607	Dpto. 10: Valencia - Dr. Peset
	104608	Dpto. 11: La Ribera
	104609	Dpto. 12: Gandia
	104610	Dpto. 14: Xàtiva – Ontinyent
<b>EX - EXTREMADURA</b>		
	110601	Badajoz
	110602	Mérida
	110603	Don Benito-Villanueva
	110604	Llerena-Zafra
	111001	Cáceres
	111002	Coria
	111003	Plasencia
	111004	Navalmoral de la Mata
<b>GL - GALICIA</b>		
	121501	A Coruña
	121502	Ferrol
	121503	Santiago
	122701	Lugo
	123201	Ourense
	123601	Pontevedra
	123602	Vigo

<b>CCAA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>ÁREA DE SALUD</b>
<b>MD - COMUNIDAD DE MADRID</b>		
	132801	Área 1
	132802	Área 2
	132803	Área 3
	132804	Área 4
	132805	Área 5
	132806	Área 6
	132807	Área 7
	132808	Área 8
	132809	Área 9
	132810	Área 10
	132811	Área 11
<b>MR - REGIÓN DE MURCIA</b>		
	143001	Área I: Murcia
	143002	Área II: Cartagena
	143003	Área III: Lorca
	143004	Área IV: Noroeste
	143005	Área V: Altiplano
	143006	Área VI: Vega del Segura
<b>NV - COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA</b>		
	153101	Pamplona
	153102	Tudela
	153103	Estella
	160101	Araba
<b>PV - PAIS VASCO</b>		
	162001	Gipuzkoa Oeste
	162002	Gipuzkoa Este
	164801	Interior
	164802	Ezkerraldea-Enkarterri
	164803	Uribe
	164804	Bilbo
<b>LR - LA RIOJA</b>		
	172601	La Rioja
<b>IN - INGESA</b>		
	185101	Ceuta
	185201	Melilla